


Operación de escoliosis

TALIA BAYTELMAN ALBALA

Contraté un seguro de salud catastrófico en ING (Sura) en 2009. Hace poco debí someterme a una cirugía de columna e ingresé el siniestro el 11 de diciembre. Recibí la carta de aprobación el día 26 y me pidieron enviar los bonos y boletas originales. Acusaron recibo, pero el 12 de marzo me enviaron un *e-mail* con el rechazo de la cobertura, ya que en 2009 tuve una hernia de disco y me solicitan que remita una historia clínica de ese entonces. Mandé los antecedentes de los tratamientos que no tuvieron relación con el seguro. Se trata de una raquiostenosis por una escoliosis degenerativa severa, independientemente de haber tenido una hernia de disco hace 17 años. No obstante, insisten en que es una preexistencia.

 **RESPUESTA.— Este caso fue derivado a Sura Investments desde donde contactarán a la afectada para que le entreguen orientación sobre el proceso que corresponde en este caso.**