

INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA APLICADA AL ÁREA LEGAL:

Spektr, el chatbot entrenado en derecho chileno que soluciona dudas jurídicas

El asistente mediante chat es capaz de resolver desde consultas básicas hasta analizar un caso en particular. **SOFÍA MALUENDA**

Cualquier persona que ha visto la serie Suits conoce al hábil abogado Harvey Specter y este personaje fue la oportunidad que tomó este grupo de emprendedores para bautizar a Spektr, una plataforma que da acceso a todas las personas a contar con un experto en derecho que permite resolver cualquier tipo de duda jurídica. "Harvey Specter tenía la cualidad de resolver varios casos en un solo capítulo de 40 minutos. Con Spektr eso ahora es realidad", sostiene el CEO y cofundador de Spektr, Diego Navarro.

La herramienta funciona como un chatbot de inteligencia artificial que tiene la capacidad de comprender lenguaje natural y que está entrenado con bases jurídicas chilenas, lo que es muy relevante para proporcionar resultados precisos y fiables en materia jurídica. El asistente mediante chat es capaz de resolver desde dudas básicas hasta más avanzadas, como analizar un caso en particular y entregar una visión respecto a lo recomendable para su resolución. "Todo ello es posible gracias al apoyo de profesionales y alumnos de derecho de la Universidad Católica, que mediante un convenio firmado en enero de este año, permitió trabajar de la mano para construir los conocimientos jurídicos de Spektr y poder otorgar fiabilidad de que su entrenamiento cumple los más altos estándares de precisión y calidad", explica el abogado, quien cofundó la plataforma junto al ingeniero comercial Matías Ceballos (CFO & Business Director) y el ingeniero informá-

tico, José Miguel Lueiza (CTO).

En cuanto a su ámbito de acción, el asistente puede resolver preguntas jurídicas, analizar y entregar estrategias para casos concretos, y redactar contratos o escritos. También, el usuario puede subir un escrito o contrato para interactuar con el documento solicitando a Spektr que complete datos, revise si está completo o si se sugieren cambios, si hay que mejorar cláusulas, etc.

La idea nació en 2023 de una conversación con un amigo, buscando democratizar el acceso a la justicia. En el camino, vieron que la plataforma, además de apoyar al usuario final, podía posicionarse como un *partner* para las empresas y equipos jurídicos, contribuyendo a aumentar su productividad y efectividad. Su primer lanzamiento fue en octubre de 2023 y Navarro asegura que, para su sorpresa, "el crecimiento fue explosivo". "Hicimos una primera publicación en LinkedIn y recibimos muchas más solicitudes de las que teníamos proyectadas. Desde ahí hemos estado trabajando con Spektr, apoyando a empresas en sus áreas legales y estudios jurídicos, que van desde bancos, empresas de maquinaria industrial y constructoras. Incluso recibiendo solicitudes desde el extranjero", señala.

Como producto B2C, operan en Chile a través de sus tres productos: uno enfocado en pequeñas y medianas empresas; otro enfocado en profesionales del derecho; y un tercero que personaliza el asistente a la *data* cualitativa interna de empresas y estudios ju-



Matías Ceballos y Diego Navarro, parte del equipo fundador de Spektr.

rídicos. Es este último servicio corporativo el que extendieron hasta Argentina, tras un acuerdo comercial con una firma de ese país. Para fines de año, esperan lanzar allí también el asistente para personas y profesionales. Con ese pie ya puesto en Argentina, exploran también posibilidades de expansión en Colombia, México, España y Centroamérica.

Hasta ahora el financiamiento ha sido enteramente *in house*. "Hemos tenido varias reuniones con VC de Chile y el extranjero, pero hasta ahora nos hemos concentrado en que nuestro MVP (Producto Mínimo Viable) sea capaz de financiar completamente la operación", afirma Navarro.

COMO LA CALCULADORA CIENTÍFICA PARA INGENIEROS

No se imaginó que alguna vez la inteligencia artificial estaría sirviendo como herra-

menta de apoyo legal, hasta que comenzó el auge de herramientas de IA generativa y su potencial. "Creo que herramientas como Spektr serán para abogados como lo fue la calculadora científica para ingenieros, un *partner* que haga más eficiente y productivo su día a día. Por ejemplo, apoyando tareas, como es la redacción de documentos y escritos. El abogado solo tendrá que ingresar el sentido de la redacción y los datos específicos del caso, para que el asistente se encargue de la obra gruesa", considera y agrega que, en su trabajo con los alumnos de la UC, ha visto que tienen conciencia de que la profesión de abogado está cambiando y están emocionados integrando estas herramientas como apoyo de estudio y en sus primeros trabajos. "Como toda revolución tecnológica, quien reemplazará a los abogados no será la herramienta misma, sino los abogados que usen las herramientas en su trabajo diario", sostiene.