

**CALIDAD CON ESTÁNDAR INTERNACIONAL:**

# FCFM de la U. de Chile obtiene certificaciones internacionales ISO 9001 e ISO 21001

La Escuela de Postgrado y Educación Continua de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas posiciona a la Universidad de Chile como la primera universidad en consolidar estas certificaciones.

En un contexto donde la calidad y la pertinencia de la formación son cada vez más relevantes, la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM) de la Universidad de Chile fortalece sus procesos académicos con un nuevo logro: la certificación de su sistema de gestión educativa y de calidad bajo las normas de la Organización Internacional de Normalización 21001:2018 y 9001:2015.

Tras un proceso que contempló auditorías internas y externas, además de la revisión y fortalecimiento de procesos académicos, administrativos y de gestión, la Escuela de Postgrado y Educación Continua (EPEC) de la FCFM recibió las acreditaciones por parte de AENOR. Ambos estándares fueron elegidos ya que se orientan en la mejora de procesos con foco en la eficiencia, asegurando que cada etapa —desde la admisión hasta el egreso de las y los estudiantes— responda a criterios que beneficien esta experiencia.

Con esto, la Universidad de Chile se posiciona como la primera universidad del país en certificar conjuntamente las normas, consolidando un importante hito en materia de aseguramiento de la calidad y mejora permanente.

Según indicó el decano de la FCFM, profesor Francisco Martínez, "las certificaciones en las normas ISO 21001:2018 e



internacionalización y la articulación entre niveles formativos, impulso a nuevas iniciativas y programas en el ámbito de la ingeniería, ciencias e innovación".

**UN PASO ESTRATÉGICO PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL**

La estrategia de la FCFM busca consolidar un modelo de excelencia para la formación a lo largo de la vida. Por un lado, la norma ISO 9001:2015 fortalece la gestión institucional orientada a la calidad, eficiencia organizacional y mejora de la experiencia de usuario. Mientras que la norma ISO 21001:2018 da lineamientos específicos para organizaciones educativas, con procesos centrados en las y los estudiantes, mejora continua, accesibilidad y pertinencia de la oferta académica.

"Esta certificación es el resultado de años de trabajo e inversión institucional, que nos permitirá continuar avanzando hacia una gestión cada vez más sólida y orientada a la mejora continua, fortaleciendo la calidad del servicio formativo que entregamos", añadió el profesor Gabriel Easton. Con esto, la Universidad de Chile no solo fortalece su posición en la formación de capital humano avanzado, sino que se marca un antes y un después en la educación superior.

ISO 9001:2015 representan un hito muy relevante para la Facultad y para nuestra Universidad, ya que valida el trabajo que hemos desarrollado para fortalecer la calidad y la gestión de nuestra formación de postgrado y educación continua".

**UN MODELO ENFOCADO EN LA EXCELENCIA**

La FCFM ha impulsado un modelo formativo que integra el Postgrado y Educación Continua bajo criterios de calidad, flexibilidad y pertinencia, fortaleciendo trayectorias formativas articuladas y alineadas



Profesor Francisco Martínez, decano de la FCFM de la Universidad de Chile.

con los desafíos actuales. Iniciativas que han reflejado un aumento de casi el 300% en programas de Magister, Doctorado, Cursos y Diplomados en los últimos cinco años, contabilizando 9.828 estudiantes en 2025.

En palabras del decano, este gran alcance de los programas —que se ajustan a diferentes etapas de la vida de las personas— exige implementar estrategias que respalden la excelencia. "Como Universidad de Chile tenemos una responsabilidad pública con el desarrollo del país, y esta certificación refuerza nuestro rol en la formación de capital humano

avanzado, asegurando programas pertinentes, accesibles y alineados con desafíos sociales, productivos y tecnológicos", señaló.

Por su parte, el director de la Escuela de Postgrado y Educación Continua, profesor Gabriel Easton, detalla que el avance consolida una visión institucional a largo plazo: "Esto es parte del proceso de Planificación Estratégica impulsado por la Escuela desde el año 2020, considerando ámbitos clave como el rediseño y desarrollo organizacional, incremento de capacidades, fortalecimiento de equipo, planificación estratégica, gestión y calidad académica,