

# Zonas de silencio: Subtel registra 76 sitios en la región que presentan problemas de conectividad

**TELECOMUNICACIONES.** La mayoría de estos lugares se concentran en las comunas de Taltal, San Pedro de Atacama y Calama.

Sebastián Macías Sajay  
 cronica@mercurioantofagasta.cl

Son al menos 76 las "zonas de silencio", es decir, sectores con baja o nula cobertura telefónica, identificadas en la región de Antofagasta. Así lo indican datos del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (MTT), el cual denota que la mayoría de estos lugares se presentan en las comunas de Taltal, Calama y San Pedro de Atacama.

Cabe recordar que este es un problema de largo aliento, con los usuarios de las carreteras los más afectados por la eventualidad, haciendo que en caso de un accidente, la comunicación sea un factor que juegue en contra por la falta de coordinación. Solo queda ver lo ocurrido en el fatal accidente en Taltal con el bus argentino que se volcó en la Ruta 5 Norte el pasado 30 de junio, la falta de señal en la zona significó una demora en la ayuda para las víctimas.

## CATASTRO SUBTEL

Según el documento entregado la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), que contiene un catastro de las áreas más débiles del sistema telefónico regional, la mayoría de los reportes se concentran en la provincia de Antofagasta, con 35 brechas registradas, gran parte de ellas en Taltal con 24 entradas, siendo la localidad de Paposos como uno de

**"Hemos insistido hace más de tres años con lo mismo y se ha llegado con propuestas que no han tenido ninguna concreción a la fecha".**

Elicer Chamorro  
 Alcalde de Calama

**"Desde el Consejo impulsaremos un diagnóstico de estas zonas, y exigiremos a los ministerios sectoriales y a las concesionarias un plan concreto".**

Alejandro Cifuentes  
 Consejero Regional (P.Rep.)

los lugares con más problemas identificados en cuanto a conectividad.

La provincia de El Loa es la segunda más afectada, presenta 29 casos de brechas en la conectividad. Dentro de esta provincia, las comunas de San Pedro de Atacama y Calama correspondientemente registran 13 y 11 fallas. Además, la localidad de San Pedro de Atacama presenta la mayor cantidad de casos a nivel regional, con 6 fallas detectadas.

Con respecto de la existencia de estas zonas de silencio



LA LOCALIDAD DE PAPOSOS ES UNA DE LAS ZONAS QUE PRESENTA MAYORES PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD.

en la actualidad, la Subtel como institución indicó que "si bien hoy la conectividad móvil en el país supera el 90% del territorio existen zonas, principalmente en el norte del país y también en la región de Antofagasta, donde transitan a diario cientos de personas y que, al estar lejos de las zonas pobladas, no cuentan con suficiente conectividad digital".

"Desde Subtel estamos abordando este problema a través de los diferentes concursos de espectro móvil, como el adjudicado en junio del año pasado a la empresa Claro y que contempla la iluminación de

algunas vías de la región, dentro de un catastro de rutas que está trabajando Subtel", agregó la entidad encargada.

## CRÍTICAS

Para el alcalde de Calama, Elicer Chamorro, la existencia de estas brechas resulta algo contradictorio en una comuna con tanta riqueza minera.

"No puede ser que Calama, teniendo las minas importantes en el mundo, no tengamos conexiones como corresponde en telecomunicaciones e inclusive conexiones de transporte vía terrestre en la provincia de El Loa. No puede ser que ten-

gamos esta falta del Estado de entregar este tipo de necesidades que son, prácticamente, básicas", agregó.

"Nosotros hemos oficiado a la seremi de Transportes sobre esta situación. Hemos insistido hace más de tres años con lo mismo y se ha llegado con propuestas que no han tenido ninguna concreción a la fecha y en este momento todavía tengo personas que no pueden conectarse a una señal como corresponde. El municipio, con sus propios recursos, ha tenido que contratar conexiones satelitales, vía sistemas Starlink, para mantener ciertas comuni-

caciones", agregó Chamorro.

Por otra parte, el consejero Regional e integrante de la Comisión de Obras Públicas, Alejandro Cifuentes, expresó que "uno de los grandes olvidos estructurales del norte de Chile tiene nombre: las zonas de silencio. A diario, miles de personas transitan por rutas como la B-400, la 5 Norte o la 1, y atraviesan sectores donde simplemente no hay señal telefónica ni cobertura de datos móviles. Esta desconexión total se vive también en localidades rurales del interior y zonas fronterizas. Es una realidad que no solo resulta incómoda, sino que pone en serio riesgo a los conductores, trabajadores, turistas y comunidades que habitan o se desplazan por nuestra región."

"Creemos firmemente que esta situación debe abordarse como una prioridad nacional. No basta con declarar el acceso a internet como un derecho si no se garantiza en la práctica. Desde el Consejo Regional impulsaremos un diagnóstico actualizado de estas zonas, y exigiremos a los ministerios sectoriales, a Subtel y a las empresas concesionarias un plan concreto de inversión, con metas medibles y plazos definidos. También evaluaremos los compromisos que las propias compañías han asumido en sus concesiones y que, en muchos casos, no se han cumplido. No podemos esperar. La conectividad ya no es un lujo, es parte de un estándar mínimo", añadió. ☞