

UNA REVOLUCIÓN SILENCIOSA ESTÁ OCURRIENDO EN EL MERCADO LABORAL:

Diez nuevos puestos que demanda la era de la inteligencia artificial

Hay que empezar a familiarizarse con roles como "ingenieros de orquestación de IA", "arquitectos de agentes inteligentes" y "chief AI officers". "En todos los casos donde la IA esté teniendo éxito, alguien tendrá que supervisar su trabajo", dicen los expertos. **FABIOLA ROMO**

El rápido avance de la inteligencia artificial y, en particular, la IA generativa, ha transformado el mercado laboral en diversas industrias. Según Mauricio Saenz, gerente senior de Consultoría en IA y Datos de EY Chile, en la medida en que las empresas van adoptando sistemas basados en modelos de lenguaje natural, aprendizaje automático y automatización inteligente, han tenido la necesidad de contar con nuevos cargos especializados cuyo foco principal es diseñar, entrenar, supervisar o gobernar sistemas de IA.

Estos son algunas de las figuras emergentes de este nuevo mercado laboral:

1 AI ORCHESTRATION ENGINEER

Especialista en operar y coordinar múltiples agentes de IA dentro de una arquitectura empresarial. "Las organizaciones necesitan diseñar infraestructuras de IA que les permitan crecer y competir en un entorno de cambios acelerados, pero con presupuestos acotados. Ahí es donde entra el AI Orchestration Engineer, un perfil que debe conocer en profundidad los avances de la IA y, al mismo tiempo, definir cómo se implementan y escalan estas soluciones en contextos reales", explica José Cifuentes, consultor en transformación digital.

Para Daniel Zuleta, CEO de dParadig, "será algo similar a un supervisor senior evaluando y guiando el trabajo de varios juniors, con la diferencia de que esos juniors serán agentes de inteligencia artificial. En todos los casos donde la IA esté teniendo éxito, alguien tendrá que supervisar su trabajo y asegurarse de que el resultado sea correcto".

No se trata de un puesto que parta de cero. "Un arquitecto *cloud* que se especializa en IA puede hacer esa transición. Esto nos confirma que el *upskilling* y el *reskilling* serán fundamentales para enfrentar los desafíos que trae esta tecnología", enfatiza José Cifuentes.

2 AI AGENT DEVELOPER

Especialista en crear agentes autónomos capaces de ejecutar tareas complejas de forma independiente. Ricardo Seguel, docente de la Facultad de



Ingeniería y Ciencias de la U. Adolfo Ibáñez (UAI) y *senior advisor* en *technology unit*, destaca el valor de estos desarrolladores o arquitectos porque diseñan sistemas autónomos capaces de gestionar cadenas de suministro sin intervención humana constante.

Esto se vincula con otra figura, la del *agent manager*, responsable de supervisar equipos de agentes de IA que trabajan en diferentes tareas dentro de una empresa. Define qué tareas realiza cada agente, monitorea su desempeño y coordina su interacción con humanos.

3 GEO

Además, el académico de la UAI afirma que las agencias de marketing digital están sustituyendo lo que conocemos como SEO tradicional (especializados en posicionar contenidos en buscadores) por especialistas en GEO (Generative Engine Optimization), cuya misión es asegurar que las marcas sean la primera opción recomendada por asistentes como Gemini o Perplexity.

4 AI RISK & GOVERNANCE SPECIALIST

Profesional dedicado a evaluar los riesgos asociados al uso de IA en una organización. Establece marcos de gober-

nanza, controles de cumplimiento y procesos de auditoría para que los sistemas de IA sean seguros, transparentes y legalmente aceptables. Su perfil es similar al del *AI ethicist*, que se encarga de evaluar el impacto social, legal y moral de estos sistemas. Este profesional diseña políticas de uso responsable, revisa algoritmos para detectar sesgos o discriminación y orienta a las organizaciones sobre buenas prácticas.

Esto también se traduce en temas críticos, como la ciberseguridad. "Se están demandando *AI Red Team Specialists*, dedicados a ejecutar ataques con agentes y de *prompt injection* para testear la infraestructura crítica", afirma Ricardo Seguel.

5 CHIEF AI OFFICER

Dado que este tema llegó a las altas esferas de las compañías, Juan Eduardo Cortez, gerente de TI de Forvis Mazars, explica que han surgido roles como el de director de inteligencia artificial, quien diseña, evalúa, e implementa estrategias relacionadas a IA.

"El *chief AI officer* (CAIO), es una posición de nivel C-Suite que ya es tendencia en el Fortune 500 para liderar la inversión y el retorno de la inversión en IA generativa a escala global", añade el docente de la UAI Ricardo Seguel.

"La capacidad analítica, el pensamiento crítico, el pensamiento computacional y el enfoque humano van a ser más relevantes que cualquier cargo de moda", enfatiza el consultor José Cifuentes.

EL MAYOR DESAFÍO PARA LAS UNIVERSIDADES SERÁ FORMAR PROFESIONALES QUE PUEDAN SALIR AL MERCADO LABORAL ORQUESTANDO AGENTES DE IA.

6 GENAI PRODUCT MANAGER

Según EY, es el responsable de diseñar productos digitales basados en inteligencia artificial generativa. Coordina equipos técnicos y de negocio para definir qué funcionalidades tendrá un sistema de IA, cómo se integrará con usuarios y qué valor generará. Combina conocimientos de producto, tecnología y experiencia de usuario.

7 HUMAN-AI COLLABORATION LEAD

Define procesos híbridos, interfaces y responsabilidades para que los equipos humanos aprovechen mejor las capacidades de la IA. Este rol surge cuando la IA se integra profundamente en los flujos de trabajo.

8 PROMPT ENGINEER

Es uno de los cargos que más atención ha generado en el *boom* de la IA generativa. Son especialistas en diseñar y optimizar las instrucciones (prompts) que se entregan a modelos de IA generativa, como pueden ser chatbots o generadores de contenido (imagen, video, texto, audio, etc.). Combina habilidades lingüísticas, pensamiento lógico y comprensión de los modelos de IA.

9 AI AUTOMATION ENGINEER

Especialista en crear flujos de trabajo automatizados que integran modelos de IA con sistemas empresariales. Diseña *pipelines* donde la IA analiza datos, genera respuestas y ejecuta acciones automáticamente.

10 AI MODEL MANAGER

Responsable de supervisar el ciclo de vida completo de los modelos de IA. Evalúa su rendimiento, valida su precisión y monitorea su comportamiento después de su implementación. También gestiona actualizaciones, auditorías y control de versiones de los modelos utilizados en productos o servicios.