



FINANZAS, TECNOLOGÍA Y RETORNO ECONÓMICO EN UNA SOLA PLATAFORMA DIGITAL:

Platx, la solución integral que se está convirtiendo en el nuevo aliado de edificios y comunidades

- Desde gastos comunes hasta conserjería y fusión con la gestión inmobiliaria, Platx brinda una solución integral para edificios y condominios. Se trata de una plataforma chilena que combina tecnología, colaboración y retorno económico, para transformar la forma en que se habita y administra un edificio, conectando a residentes, administradores y conserjes, reduciendo costos, mejorando la eficiencia y aportando valor tangible a las comunidades.
- Un enfoque que le ha valido a Platx ser seleccionada por el Gobierno Regional Metropolitano como una de las “100 Soluciones para la ciudad”.

Así como está ocurriendo en otros países, en Chile cada vez más personas viven en edificios y condominios, una tendencia que está transformando a estas comunidades en protagonistas invisibles de la vida urbana. Según datos de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), el último año en nuestro país los gastos comunes en edificios han aumentado hasta un 30%. Esta alza no solo presiona el bolsillo de los residentes, también expone la fragilidad de los modelos tradicionales de gestión comunitaria.

Administrarlas de manera eficiente es clave para el bienestar de millones de residentes, así como también uno de los mayores desafíos. En dicho contexto, Platx emerge como un aliado innovador y confiable, que transforma la gestión comunitaria desde adentro, digitalizando procesos, simplificando tareas y profesionalizando los oficios clave que hacen funcionar estos micro-ecosistemas urbanos.

Con más de 150 edificios gestionados y 200.000 personas beneficiadas en Santiago, Platx se posiciona como una solución chilena pionera en la construcción de comunidades inteligentes, conectadas y colaborativas. “Nosotros no quisimos reemplazar a los conserjes, sino empoderarlos. Y eso fue lo que nos permitió entender realmente el corazón del mercado inmobiliario y dar el gran salto a una plataforma integral”, explica Jonathan Guinart, CEO y fundador de Platx.

Ese salto se materializó con la creación de tres áreas de servicio que, interconectadas, cubren la totalidad de las necesidades de una comunidad: Plat Finanzas y Plat Propiedades. Juntas, hoy conforman Platx, contenidas en una sola interfaz con soporte humano y tecnológico.

Plat Finanzas: claridad, protección y ahorro real

Plat Finanzas también resuelve dolores históricos en los gastos comunes, como la opacidad de las facturas, los pagos duplicados o la dependencia del administrador para acceder a información. “Queremos que el residente entienda qué paga y por qué. Y que el administrador se sienta protegido y respaldado en los desafíos de la nueva ley”.

La nueva Ley de Copropiedad elevó los estándares de responsabilidad de administradores y comités. Plat Finanzas nació precisamente para acompañarlos en ese proceso, con el propósito de transparentar los gastos comunes, proteger al administrador y empoderar al residente.

Aquí no se trata solo de software. La herramienta permite crear portales de proveedores, gestionar licitaciones, visualizar pagos, generar reportes y detectar oportunidades de ahorro. “En Platx no entregamos un software y desaparecemos. Acompañamos, asesoramos y damos soluciones



reales”, enfatiza el CEO.

Plat Conserjería: tecnología al servicio de las personas

Plat Conserjería es el origen de la empresa y su primer gran acierto. Se trata de un equipo físico con software nacional, especialmente diseñado para profesionalizar y facilitar el trabajo de los conserjes: registro de visitas, citofonía, lectura de cédulas, notificaciones, control de accesos y mucho más, todo desde una misma interfaz.

“Partimos con la idea de reemplazar el lápiz y

los desafíos del comercio electrónico, la seguridad, la rotación habitacional y la demanda tecnológica de los residentes.

Incluye capacitación presencial por turnos, soporte técnico 24/7, conexión autónoma a internet y energía, y una plataforma amigable que considera el rango etario y experiencia digital de los trabajadores.

Plat Propiedades: cuando el corretaje también devuelve valor

El tercer eje de la plataforma es Plat Propie-



Jonathan Guinart, CEO y fundador de Platx.

papel, que seguía siendo la herramienta principal de los conserjes, incluso en edificios nuevos”, comenta Guinart. Hoy, más que modernizar, Plat Conserjería dignifica y profesionaliza un oficio con larga historia permitiéndole adaptarse a

dades, una corredora digital que no solo ofrece menores comisiones y contratos 100% online, sino que retorna dinero a la comunidad por cada arriendo o venta gestionado a través del sistema. Ese retorno -bautizado como PlatCash- puede usarse para reducir gastos comunes, pagar facturas o financiar mejoras. “Es como un cashback colectivo”, explica Jonathan Guinart, y complementa: “El vecino que arrienda no solo resuelve su necesidad, sino que aporta a todos”. Una forma concreta y justa de generar valor compartido en la vida en comunidad, rompiendo de esta manera con la lógica del modelo extractivista tradicional, donde cada actor cobra por su servicio sin generar beneficios colectivos.

“Ninguna otra corredora aporta directamente a la comunidad. Todos ganan, menos el edificio. En Platx llegamos para cambiar eso y marcar un nuevo paradigma”, destaca Guinart.

Revolución desde adentro

Mientras muchas empresas tecnológicas buscan crecer internacionalmente desde sus primeros pasos, Platx eligió un camino distinto: crecer desde adentro, entendiendo las necesidades locales, trabajando con edificios reales, adaptando su sistema a la normativa chilena y perfeccionando el modelo hasta poder escalar con solidez.

“Queremos que los edificios vuelvan a ser comunidades. Que los residentes se reencanten con su entorno. Y que el proveedor sea un socio, no un cobrador. Por eso Platx no solo simplifica. Aporta. Devuelve. Y conecta”, concluye Guinart.

Miniciudades como Smartcities

Los tres ejes de Platx -finanzas, conserjería e inmobiliaria- conversan entre sí en una misma plataforma web, accesible para residentes, comités, administradores y conserjes. A eso, la empresa lo llama Smart Living: una nueva forma de habitar que fomenta la colaboración, mejora la convivencia y hace más eficiente la vida urbana.

“No somos una app más. Somos una plataforma con propósito, diseñada para que las comunidades tomen mejores decisiones y se conviertan en protagonistas de la ciudad inteligente”, enfatiza el fundador.

Este enfoque ya les valió reconocimiento: Platx fue seleccionada como una de las “100 Soluciones para la ciudad” por el Gobierno Regional Metropolitano, al identificar su capacidad para escalar, integrarse a servicios urbanos y generar impacto directo en la calidad de vida de los habitantes.

<https://platx.cl>