

## EPIROC CHILE:

# Innovación, compromiso y colaboración, base de la relación con los clientes

La apuesta de la compañía es ser un socio estratégico en productividad para las industrias minera y de infraestructura, a través del desarrollo de equipos seguros y sostenibles.

Trabajar en sintonía con las necesidades de los clientes, utilizando para ello la experiencia, el espíritu innovador y un profundo conocimiento de las operaciones es la oferta de valor de Epiroc Chile, empresa que nació en 2018 cuando el negocio de minería y construcción de Atlas Copco se separó del resto de la compañía a nivel global.

Si bien se trata de una compañía joven, lo cierto es que cuenta con la experiencia adquirida en los más de 140 años que fue parte de Atlas, compañía fundada en 1873 en Estocolmo, Suecia.

Tras esta división, la apuesta del Grupo Epiroc fue convertirse en socio aún más fuerte y especializado para sus clientes de minería e infraestructura en todo el mundo, a través de una junta directiva y un equipo de gestión dedicados.

"Mantenemos lo bueno del pasado. Nos consideramos orgullosamente una start-up de 148 años. La más antigua de la industria", afirma Luis Espinoza, gerente general (interino) de Epiroc Chile.

Así, el sello de Epiroc está en ofrecer un enfoque proactivo y colaborativo para mejorar todo aquello que es perfectible, incluso cuando funciona bien.

### COLABORACIÓN

En este sentido, explica Espinoza, Epiroc Chile busca "garantizar que nuestros clientes de minería y construcción puedan

operar de la manera más segura, sostenible y eficiente posible". De ahí que haya asumido la decisión de impulsar el cambio en la industria en materia de automatización, digitalización y electrificación. A ello integran variables como la seguridad y la sostenibilidad.

"Creemos en la colaboración estrecha con los clientes para crear alianzas fuertes y duraderas, lo cual nos ha permitido implementar exitosos proyectos de automatización en Chile", señala.

Pero la compañía además ofrece equipos innovadores y seguros, como los que se requieren para perforación en minería de superficie; perforación y carguio y transporte para minería subterránea; aceros de perforación y herramientas de construcción. Asimismo, cuentan con un servicio técnico y un soporte posventa, con especialistas altamente capacitados para responder oportunamente los requerimientos de sus clientes.

No en vano, Epiroc Chile tiene sus oficinas centrales, taller de servicio y centro de distribución en Santiago y cuenta con sucursales en Calama, Antofagasta y Copiapó más una oficina comercial en Iquique. En Chile cuenta con más de 570 colaboradores expertos en equipos, soluciones y servicios de minería.

### ORGULLO

Este modelo de relacionarse con sus clientes le ha valido a



Los equipos Pit Viper son los más reconocidos en el segmento perforación de superficie de Epiroc.



Luis Espinoza, gerente general (interino) de Epiroc Chile.

Epiroc Chile estar presentes, una vez más, en el Ranking de Proveedores elaborado por Phibrand, en las categorías Perforadoras de Superficie.

"Este ranking, que tiene un gran prestigio en la industria minera, nos viene a confirmar que el trabajo que hemos desarrollado con nuestros clientes ha tenido los resultados esperados por ellos. Liderar un segmento del mercado

de equipos mineros tan importantes como el de perforación de superficie, es un gran orgullo para nosotros como compañía y no hace más que incentivarnos y motivarnos a seguir acompañando a nuestros clientes", afirma.

De esta manera, Epiroc Chile continuará guiando a sus clientes en el camino de introducir tecnología a sus operaciones con el objetivo de hacer una minería más sustentable y segura, mejorando el bienestar de los operadores.

En este contexto, Espinoza define como clave "estar al lado del cliente, escucharlo y entender sus necesidades y colaborar como un solo equipo en el logro de sus objetivos". "Hemos sabido adaptarnos a

cada uno de los requerimientos de nuestros clientes y el prestigio que tienen nuestros equipos de perforación de superficie en el mercado global y obviamente en Chile, nos dan ese impulso que nos permite innovar y entregar las mejores soluciones", añade.

### DESAFÍOS

Uno de los retos que se ha planteado la compañía es llevar su tecnología a las ciudades, lo que permitiría operar equipos desde salas de control y así evitar, por ejemplo, los traslados del personal hacia la mina. De hecho, las experiencias que han tenido al respecto están siendo exitosas.

"Buscamos otorgar una mejor calidad de vida a los operadores y contribuir a hacer una minería más

limpia y sustentable es, sin duda, una de las grandes aspiraciones del Grupo Epiroc a nivel global", dice Espinoza.

Otro gran desafío es contar con el personal calificado para interactuar con las nuevas tecnologías, ámbito en el cual es esencial el rol de quienes tienen más experiencia y conocimientos de los equipos y su funcionamiento, así como de quienes cuentan con la formación más ligada a la tecnología.

Asimismo, avanzarán en incorporar más mujeres a las labores operativas y formar profesionales que hagan realidad la nueva forma de hacer minería.