



Menos maletas perdidas: Latinoamérica mejora su gestión

En 2024, Latinoamérica y el Caribe redujeron en un 15% la tasa de mal manejo de equipaje, pasando de 6.43 a 5.5 maletas por cada 1.000 pasajeros, según SITA, pese al aumento del tráfico aéreo global.

Este resultado sigue la tendencia global: en 2024, el tráfico aéreo alcanzó un récord de 5.300 millones de pasajeros, un 8.2% más que en 2023. Aun así, la tasa de mal manejo de equipaje bajó a 6.3 por cada 1.000 pasajeros, una mejora del 8.7% anual y una reducción del 67% desde 2007.

De los 33.4 millones de maletas mal manejadas en 2024, más del 66% (22 millones) fueron localizadas y devueltas a sus propietarios en menos de 48 horas. En detalle, el 25% se resolvió en menos de 12 horas, el 38% en menos de 24 horas y el 38% restante en menos de 48 horas.

Estos avances se deben al uso de tecnologías como el rastreo en tiempo real, etiquetas automatizadas y autoservicio. Hoy, el 42% de los pasajeros reciben información de su equipaje en tiempo real, y se espera que la cifra alcance el 82% en 2027. 