



Columna

Fernando Sepúlveda
Director regional del Sernac



La importancia de la educación financiera en los jóvenes

Durante este año, el Servicio Nacional del Consumidor ha recibido casi 78 mil reclamos en el mercado financiero. Las principales quejas apuntan a fraudes, cargos mal efectuados, servicios o productos no contratados, entre otras.

Muchos de estos casos provienen de jóvenes, quienes tienen un alto nivel de acceso a productos y servicios financieros, además de bajos niveles de educación financiera y menor acceso al mercado laboral. De hecho, muchos de ellos aún no están recibiendo ingresos estables, convirtiéndolos en un grupo vulnerable en materia financieros.

Según este complejo panorama, un gran porcentaje desconoce la terminología básica, como lo es la Carga Anual Equivalente (CAE), el Costo Total del Crédito, la hoja resumen, las tasas de interés, por nombrar algunos.

En ese sentido, como SERNAC creemos que este mercado resulta complejo de entender, pero también, que la educación financiera es parte fundamental de la formación ciudadana.

Por ello, lanzamos junto al Instituto Nacional de la Juven-

tud (INJUV) una nueva versión del curso online y gratuito "Educación Financiera para Jóvenes", cuyo propósito es entregar información y herramientas que permitan comprender la importancia de la educación financiera.

El objetivo de este programa es que las y los jóvenes adquieran conocimientos y herramientas básicas de educación financiera para administrar mejor sus recursos a través de la planificación, el presupuesto y el uso cuidadoso de los productos financieros más comunes, especialmente el crédito, y comprendan la importancia y el impacto que provocan sus decisiones en el mercado financiero.

En definitiva, mediante los siete módulos y a través de las 10 horas de duración, este curso de educación financiera permite a los participantes obtener conocimientos básicos para reconocer conceptos económicos significativos en materia de presupuesto familiar y personal, ahorro e inversión.

Este curso es totalmente online y gratuito, de autoinstrucción y asincrónico; y está disponible a través del Aula Virtual del SERNAC en www.sernac.cl entre el 20 de agosto y el 15 de noviembre de 2025.