

PUBLIRREPORTAJE

Pest Store: la microempresa que usa inteligencia artificial para anticipar riesgos laborales

La empresa fue reconocida con el Premio Tucapel González García 2026 por incorporar tecnología en su gestión preventiva, a partir de la percepción de sus propios trabajadores.

A pesar de contar con menos de diez trabajadores, Pest Store dio un paso poco habitual entre las microempresas chilenas al desarrollar un modelo predictivo de riesgos laborales basado en inteligencia artificial, con el objetivo de anticipar incidentes y prevenir accidentes. Esta iniciativa contrasta con la realidad de la mayoría de las pymes del país: según datos de 2025 recopilados por la plataforma Valor Pyme, basados en cifras del Banco Central, en Chile existen 759.320 pymes activas, un sector clave para la economía nacional donde la adopción de tecnologías avanzadas sigue siendo limitada.

En concreto, la empresa implementó un sistema que recoge la percepción directa de sus trabajadores sobre la forma en que realizan sus labores y los riesgos que identifican en su trabajo cotidiano. Esta información es posteriormente procesada mediante inteligencia artificial, lo que permite ordenarla, identificar patrones y anticipar posibles brechas en materia de seguridad y salud laboral.



Julio Oses, gerente general de Pest Store; Mariló Cáceres, gerente de Pymes de Mutua de Seguridad; Sofía Osses, asistente administrativa contable de Pest Store; y Patricio Rubilar, jefe de prevención Pymes RM de Mutua de Seguridad.

Gracias a esta innovación, Pest Store fue reconocida en la última edición del Premio a la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo "Tucapel González García", en la categoría microempresa, distinción que entrega la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a organizaciones con una gestión preventiva destacada. "Este premio es un gran incentivo y un golpe de ánimo para el equipo. Confirma que hemos trabajado bien y nos deja muy satisfechos. Agradecemos especialmente a Mutua de Seguridad, a sus

ingenieros en prevención de riesgos y a todas las personas que nos acompañaron en este proceso de ordenar y fortalecer nuestra gestión preventiva", señaló Julio Oses, gerente general de Pest Store

Fundada en 2004, la empresa ha desarrollado soluciones integrales en manejo de plagas urbanas, evolucionando con el tiempo hacia una mirada más integral y preventiva de la seguridad laboral. Hoy, su enfoque no se limita únicamente a la manipulación de productos potencialmente

peligrosos, sino que también incorpora aspectos como la ergonomía, las condiciones del entorno físico y el bienestar psicosocial de sus trabajadores.

En este proceso, Mutua de Seguridad acompañó a Pest Store en la implementación de mejoras en los espacios de trabajo, la organización de sus procesos y el fortalecimiento de prácticas preventivas ajustadas a la realidad y escala de una microempresa.

"Desde el propósito de Mutua de Seguridad, reafirmamos nuestro compromiso de apoyar a las pymes del país, acompañándolas en su quehacer diario para resguardar la continuidad de sus negocios desde el cuidado, la salud, la protección y el bienestar de las personas trabajadoras", afirmó Mariló Cáceres, gerente de Pymes de Mutua de Seguridad.

Más allá del reconocimiento, el caso de Pest Store pone en evidencia que la innovación en seguridad y salud laboral no depende exclusivamente del tamaño de la empresa, sino de su capacidad para escuchar a sus equipos y tomar decisiones preventivas oportunas. En un escenario donde la mayoría de las pymes aún enfrenta barreras para incorporar tecnología avanzada, la experiencia de esta microempresa demuestra que el uso estratégico de herramientas digitales puede fortalecer la gestión preventiva, mejorar el bienestar de los trabajadores y contribuir a una cultura de seguridad más sólida y sostenible.