



Hay negocios que llevan tres meses con carteles puestos buscando trabajadores.

Aún restan por recuperar cerca de 800 mil puestos de trabajo que se perdieron con la pandemia

LA TITÁNICA TAREA DE LAS EMPRESAS PARA CUBRIR VACANTES: Ofertas laborales se duplican y por sueldos hasta un 25% mayores

A la agricultura le faltan 150 mil trabajadores, igual cantidad necesita el turismo, mientras en la construcción se requieren otros 50 mil trabajadores. Mayor liquidez producto de las ayudas del Estado y los retiros de los fondos previsionales, menor reincorporación femenina al mercado laboral y menos disponibilidad de mano de obra extranjera, explican un fenómeno inédito en el mercado laboral chileno. • JESSICA MARTICORENA

Cajera, maestro de cocina, vendedor, operario, capataz, ingeniero en desarrollo de software y TI, administrativo, jardinero... Los ofrecimientos de empleo se multiplican en internet y los avises pegados en las vitrinas de tiendas y locales de la capital y de varias ciudades del país se han convertido en paisaje habitual. Para las empresas y negocios de las más diversas áreas, hoy conseguir trabajadores para llenar los puestos vacantes que disponen se ha transformado en una tarea titánica, en un escenario en que todavía quedan por recuperar cerca de 800 mil puestos de trabajo que se perdieron producto de la crisis económica derivada de la pandemia.

De esa compleja realidad bien saben en una cadena que vende pollos a las brassas y costillas *Borbéac*, que tiene sucursales en Santiago y Viña del Mar. María Alejandra Romero, cajera venezolana de un local del sector oriente de la capital, cuenta que desde julio han puesto avisos para cuatro ocupaciones que no han podido completar: encargado de local, maestro de cocina, cajero y cuidador. "Deberíamos ser 12 empleados en este local y somos siete, todos extranjeros. Los dos chilenos que hubo no duraron. Ahora tenemos que hacer turnos más largos, aunque nos pagan más también", dice María Alejandra.

Para el director del Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales de la **Universidad Católica**, David Bravo, se trata de un fenómeno inédito del mercado laboral. "A diferencia de todas las otras crisis que hemos tenido en la historia, esta es la primera vez que una caída muy fuerte en el empleo no está acompañada de una búsqueda masiva de trabajo. Tiene que ver con la naturaleza de la crisis, porque todavía tenemos un virus circulando y hay temor al contagio", asevera, aunque recalca que esta realidad hay que mirarla en perspectiva, pues no es exclusiva de Chile, "sino que es un fenómeno global, que se vive también en Estados Unidos y Europa".

Las cifras reflejan la dimensión y magnitud de la estrechez del mercado y la dificultad para empalmar la oferta con la demanda laboral. Un estudio de la empresa de empleabilidad LabLab muestra que el número de ofertas de trabajo publicadas en septiembre de este año respecto de igual mes del año anterior. Comparado con septiembre de 2019, considerado un año normal y antes del estallido, el crecimiento es de 105%. Si se considera un período de seis meses, las mayores alzas en ofertas laborales entre abril y septiembre de este año se registraron en los rubros de salud (134%), agricultura (103%), transporte y logística (94%), consumo masivo (89%), construcción (78%), energía y sanitaria (59%), forestal (58%), manufactura y servicios industriales (58%) y minería (51%).

"En el *período* de la pandemia, junio de 2020, registrábamos entre 35 mil y 40 mil ofertas mensuales de trabajo, hoy el número de ofrecimientos es de 150 mil al mes, todo un récord", subraya Rodrigo Vera, gerente general de LabLab.

Para incentivar la postulación a los empleos, las empresas han ajustado al alza las remuneraciones que ofrecen. Carlos Henríquez, director comercial de la consultora de recursos humanos SOS Group, revela que en los últimos dos meses los sueldos ofertados han registrado alzas de entre un 20% y

Al 6 de octubre se han pagado 210.000 Ingreso Laboral de Emergencia

El ministro del Trabajo, Patricio Melero, es optimista respecto de la creación de empleo y confía en que la próxima medición del INE mostrará una baja del desempleo, "donde ya llegamos al nivel de cotizantes prepandemia, con 5,6 millones", subraya. No obstante, reconoce que el mercado laboral presenta una gran dificultad para cubrir los puestos de trabajo. "Ese problema es multicausal. Hemos detectado a través de la encuesta que hacemos en la Bolsa Nacional de Empleo, respondida por casi 44 mil personas, que entre las razones principales para no encontrar trabajo son en un 45,2% la falta de ofertas de trabajo en la comuna donde viven las personas, otro 36,2% es la falta de ofertas de trabajo para su ocupación y un 27,8% respondió que los trabajos requieren habilidades que no posee la persona. Transferencia universal como el IFE, se termina ahora en noviembre, por lo que hay otros factores que pueden estar influyendo", menciona el ministro.

Agrega que sin duda, "la mayor incertidumbre política y la violencia también están incidiendo en decisiones de inversión, de reapertura y de crecimiento, y eso también se está haciendo notar". El titular de la cartera destaca que al 6 de octubre se pagaron los primeros 210 mil Ingreso Laboral de Emergencia (ILE), bono que se entrega directo al trabajador que encuentra un trabajo formal. "Lo que demuestra que ha sido un buen instrumento para fomentar el empleo, y ha tenido un efecto que se va a reflejar en la encuesta del INE que viene".

El ILE está diseñado para un potencial de 500 mil personas a diciembre, aunque dado el contexto actual, Melero admite "que no sé si vamos a llegar a esa cifra".

La Bolsa Nacional de Empleo (BNE) también ha dado cuenta de la complejidad del mercado para llenar las vacantes disponibles. Desde marzo último, el portal ha registrado un incremento sostenido de las vacantes de trabajo, "pasando de 42 mil ofertas, a los 94 mil cupos laborales registrados hoy. Y en sentido contrario, las postulaciones en marzo eran de 175 mil, y en septiembre llegaron a 99 mil", menciona Cristián Duarte, director de la BNE. A su juicio, las personas no han vuelto a la fuerza de trabajo "porque es probable que se fueron a realizar empleos informales, como emprendimientos, que les generan ingresos mejores que un empleo formal". Otro factor, añade, "es que con la pandemia hubo desplazamientos desde centros urbanos a otras localidades, ciudades de origen, y puede que muchas personas no hayan retornado".

25%, especialmente para puestos de trabajo operativos. "Entre los rubros que han tenido mayores aumentos salariales están la industria de alimentos, producción metalmeccánica y logística", detalla Henríquez. Aun así, enfatiza, no se logran cubrir las vacantes disponibles. "Nosotros contratamos para terceros cerca de 1.500 personas mensuales para distintos cargos, pero idealmente deberíamos reclutar entre 2.000 y 2.500 mensuales", acota.

En el empresariado hay preocupación. "Durante el año hemos visto dificultades para contar con los trabajadores suficientes en labores agrícolas y ahora que comenzó la temporada de cosechas, necesitamos alrededor de 130 mil a 150 mil personas", alerta Cristián Allendes, presidente de la Sociedad Nacional de Agricultura (SNA).

En la construcción también hay inquietud, aunque dicen que el empleo se ha venido recuperando desde fines del año pasado. "Estamos que hoy faltarán por recuperar alrededor de 50.000 empleos para alcanzar los niveles prepandemia, cuando nuestro sector llegó a sumar poco más de 800.000 puestos de trabajo. Ahora bien, los 50.000 empleos faltantes no es una cifra menor, y efectivamente siguen existiendo dificultades para llenar algunas vacantes", advierte Antonio Errázuriz, presidente de la Cámara Chilena de la Construcción.

El turismo también está teniendo dificultades para encontrar trabajadores, especialmente en el área gastronómica y de alojamiento. "Esto se debe principalmente a que hay 150 mil personas que quedaron sin trabajo en estos 18 meses de pandemia y esas personas o no están buscando trabajo hoy o se fueron a trabajar en otros sectores económicos, emprendiendo o empleándose en áreas que consideran les dan mayor estabilidad", explica Helen Kouyoumdjian, vicepresidenta ejecutiva de Fedetur.

Efecto retiros y ayudas

"¿Qué está pasando, a qué responde la escasez de capital humano?"

En opinión del economista Cristóbal Huneus, determinantes han sido los retiros del 10% de los fondos previsionales y las ayudas del Estado como el IFE universal, "que han generado más liquidez en las personas, que armaron su colchón, pagaron sus deudas y no están con urgencias. Están más bien mirando qué van a hacer, tomándose su tiempo, lo que ha inhibido la búsqueda de trabajo". Destaca que hoy "el poder de negociación está más del lado del trabajador, que busca mejores condiciones, mayor flexibilidad, mejor salario". Coincide con esa mirada David Bravo. "En la comisión de recuperación de empleo, en agosto pasado, nos manifestamos contrarios a que se mantuviera el IFE universal, porque había que focalizarlo en las personas que tienen dificultad, que son entre 2 millones a 3 millones de personas, no 16 millones (...). Si estoy preocupado que ese entorno de beneficios universales, mezclado con un ambiente electoral, que dibuja un escenario idílico donde las personas creen que las ayudas pueden mantenerse hasta marzo, pueda desincentivar aún más la búsqueda activa de empleo", advierte.

Así lo cree Rosa Cárcamo, dueña del vivero La Hacienda, ubicado en la comuna de La Reina. Dice que le ha costado encontrar jardineros que quieran trabajar, "porque me dicen que ganan más con el IFE. A veces vienen y después se desaparecen. Es difícil organizar el trabajo así", se queja.

Menos inmigrantes

"Cinco de mis trabajadores que son venezolanos renunciaron porque se van a Estados Unidos. Chofer de grúa orquilla ahora no tengo y no puedo mover mi mercadería, operarios de planta tampoco ten-

Las mayores alzas en ofertas laborales entre abril y septiembre de este año se registraron en los rubros de la salud (134%), agricultura (103%) y transporte y logística (94%).

go, ni supervisor. Son trabajadores que llevaban entre dos a cuatro años y algunos con mayor preparación, con sueldos entre \$800 mil y \$1 millón líquidos", se lamenta un empresario del rubro industrial, que dice que esta realidad se repite en proveedores de alimentos y empresas que prestan servicios.

Efectivamente, otro factor que ha influido es la menor disponibilidad de mano de obra extranjera. "Con la pandemia disminuyeron los flujos migratorios hacia Chile y también se fueron extranjeros del país, que son personas que están muy insertas en el mercado laboral, y que tradicionalmente han cubierto la menor mano de obra chilena", apunta David Bravo. Entrega cifras para graficar la relevancia de ese grupo: los migrantes representan casi el 12% de los ocupados en el país, con cerca de 1 millón de trabajadores. En el peor momento de la crisis, el empleo de los extranjeros cayó un 19%, unos 170 mil trabajos perdidos, pero a la fecha han recuperado más de eso, 241 mil puestos laborales, "lo que revela que ellos están más dispuestos a la búsqueda de trabajo y más activos que los chilenos, aunque igualmente hoy no alcanzan a cubrir la gran escasez de trabajadores chilenos", puntualiza Bravo.

"Los migrantes son muy importantes para el sector, por ello proponemos una entrada ordenada y controlada, con todas las exigencias sanitarias necesarias, que sea implementada con carácter urgencia", complementan en la SNA. Explican que están trabajando con el Ministerio de Agricultura para desdramar lo antes posible estos ingresos, "con el objetivo de que los trabajadores lleguen a la temporada de la cosecha. Las zonas van desde Atacama hasta la Región del Biobío, y se enfocarán en el mundo principalmente hortofrutícola, que es el que requiere más trabajadores".

Mujeres, más rezagadas

El empleo femenino tampoco ha vuelto a la normalidad. En la peluquería "Las Reinas", de Macul, lo han palpado este año. "Éramos siete atendiendo la peluquería, todas mujeres, pero hoy somos cuatro, porque las que tienen niños chicos no han podido volver. Costó que abrieran las escuelas y hoy cuando un niño o una profesora se enferma (de covid), hay que volver a la casa. Es intermitente", cuenta Marisol González, dueña de la peluquería, que no había vivido una situación similar en los 15 años que lleva con ese negocio.

La exministra del Trabajo Alejandra Krauss concuerda con esa realidad y pone énfasis en que "la pandemia profundizó la fragilidad del empleo femenino. Las mujeres, que siempre venían de atrás en su incorporación al mercado del trabajo, se han visto más afectadas porque han asumido roles de cuidadas de los hijos. Hoy, existiendo el contagio de covid, además en el colegio, el curso entero es llevado a cuarentena, y las madres que trabajan tienen que quedarse al interior del hogar, dificultando su regreso al mercado del trabajo".

Plantea que es urgente reformular el sistema de cuidados de escolaridad. "Mientras no se resuelva a través de instrumentos reales que permitan garantizar el cuidado efectivo de sus hijos, es difícil que las mujeres vuelvan al mercado del trabajo en forma masiva", expresa.

Para el director del Observatorio del Contexto Económico UDP, Juan Bravo, hay un cambio de composición relevante este año en el mercado laboral. "A diferencia del año pasado, este 2021 los inactivos habituales, aquellos que no buscan trabajo ni tampoco están disponibles para realizar uno, crecieron 4,8% anual entre junio y agosto versus igual lapso de 2020", explica.

Bravo confirma que las mujeres muestran un mayor rezago en la recuperación de la empleabilidad. Menciona que en el momento de la pandemia, el empleo femenino cayó en -25%, versus el masculino que lo hizo en -20%. "Hoy el rezago en el empleo femenino general alcanza al 11,4%, versus el 7% de los hombres. Pero hay que diferenciar a las mujeres que no son jefas de hogar y aquellas que sí son las proveedoras. Las que lo son, ya recuperaron el nivel prepandemia, porque tienen la responsabilidad de sostener el hogar, pero aquellas que no son las proveedoras, que principalmente están abocadas a labores de cuidado de los hijos y más restringidas para volver al mercado del trabajo, la brecha para llegar a niveles de empleo previos a la pandemia supera el 20%", precisa.

Mientras las cifras revelan la compleja realidad, en un *minimarket* alejado a una estación de servicio en Ñuñoa, Verónica Contreras comenta que "la clientela se queja porque me demoro en atenderla, pero es que me falta gente. Llevo un mes tratando de contratar más personal, incluso estoy ofreciendo dos sueldos mínimos, y no pasa nada. No sé qué voy a hacer, ya no doy abasto y estoy perdiendo plata, porque con menos gente tengo que cerrar antes".



Alejandra Krauss, exministra del Trabajo.



David Bravo, director del Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales UC.