

**Fecha:** 25-10-2023  
**Medio:** El Mercurio  
**Supl.:** El Mercurio - Chile Tecnológico  
**Tipo:** Actualidad  
**Título:** Portabilidad numérica cumple 12 años con más de 34 millones de portaciones

**Pág.:** 17  
**Cm2:** 440,6

**Tiraje:** 126.654  
**Lectoría:** 320.543  
**Favorabilidad:** ☐ No Definida



La portabilidad se transformó "en una herramienta fundamental para motivar la competencia en la industria y entre operadores", dice Niklas Lind, CMO de WOM.

EN TELEFONÍA CELULAR Y FIJA:

## Portabilidad numérica cumple 12 años con más de 34 millones de portaciones

Esta funcionalidad no solo ha significado una mayor libertad para los usuarios, sino también una revitalización de la industria de las telecomunicaciones en Chile. La competencia ha impulsado a las compañías a mejorar sus precios y servicios, beneficiando a todos los consumidores.

CRISTIÁN MÉNDEZ

**H**ace 12 años, Chile inauguró una nueva era en las telecomunicaciones al implementar la portabilidad numérica, una medida que otorgó a los usuarios el poder de elegir y cambiar de compañía telefónica sin perder su número, tanto móvil como fijo.

"El hecho de que tu número ya no fuera tuyo frenaba a mucha gente a cambiarse por las incomodidades que traía aparejadas en cuanto a la pérdida del contacto inicial con sus cercanos. Cuando las personas se hicieron dueñas del número, fue un tremendo cambio en términos del modelo de negocio: se acabó el amarre natural del inicio y ahora las empresas debían disputarse a los clientes, no solo con un buen servicio, sino también con precios competitivos", detalla Luciano Ahumada, director de la Escuela de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad Diego Portales.

Este hito no solo se tradujo en una cuestión de comodidad y libertad para los usuarios, sino también en un catalizador de la competencia en el mercado de las telecomunicaciones. En palabras de Niklas Lind, CMO de WOM, la portabilidad numérica se transformó "en una herramienta fundamental para motivar la competencia en la industria y entre operadores para mejorar sus precios y servicios, lo que se traduce en mejores condiciones para todos los clientes".

En tal sentido, el ejecutivo destaca que la portabilidad entrega a los usuarios la libertad "de elegir la compañía que se adapte a sus necesidades. Estamos orgullosos de liderar la portabilidad neta durante 80 meses (según informes de la Subtel), que ha sido gracias a la confianza de nuestros clientes y responde a nuestro propósito de romper el statu quo y entregar el mejor servicio a precio justo".

### NUEVOS ACTORES

El cambio en el mercado, con mayor competitividad y, por ende, precios más bajos y mejores ofertas, "no solo habla de una política pensada en las personas, sino también de una industria que cada día busca ofrecer mejores servicios a través de la incorporación de nuevas tecnologías, planes y ofertas que puedan suplir las necesidades de la gente. Hoy

hay una mayor oferta y que, además, no se concentra solo en Santiago, sino más bien a lo largo de todo el país", destaca el subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya.

La portabilidad impulsó el mercado y lo hizo atractivo para la llegada de nuevos actores, como WOM, que en ocho años de operaciones no solo ha liderado la portabilidad, sino que también se ha consolidado como el segundo operador en conexiones móviles (3G/4G/5G), alcanzando a más de 8 millones de clientes.

"Cuando llegamos al país lo hicimos con un propósito claro: estar del lado de las personas, entregando el mejor servicio a precio justo para beneficiar a todos los usuarios de telefonía móvil. Ser líderes en portabilidad refleja que vamos en la dirección correcta", asegura el CMO de WOM.

### LA IMPORTANCIA DEL NÚMERO

Desde el inicio del sistema y hasta el 31 de agosto de 2023, se han portado más de 34 millones de números (34.198.742), de los cuales el 95,6% (32.688.118) corresponde a portaciones de números móviles y el 4,4% a números fijos (1.510.624).

Estas cifras dejan de manifiesto la importancia que los chilenos otorgan a la conservación de su número telefónico: "Si lo pensamos desde el valor que tiene hoy la información de contacto, como lo es el número telefónico en nuestro cotidiano, conservarlo es tan necesario e importante como lo es mantener nuestro rut; por ende, la portabilidad también puede destacarse por ser visionaria y vanguardista, si la situamos hace 12 años atrás", concluye el subsecretario de Telecomunicaciones.