

Amplían horas de atención en el Consultorio de Especialidades del Biprovincial

La medida busca dar más facilidades a los usuarios para que puedan asistir a sus horas médicas

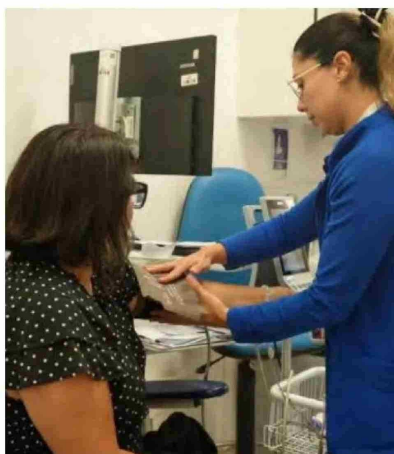
Comenzó a operar un plan piloto que amplía el horario de atención del Consultorio de Especialidades del Hospital Biprovincial Quillota Petorca. En esta dependencia se entrega atención ambulatoria a pacientes, y como es un servicio muy demandado por la comunidad, se puso en marcha el plan para responder de mejor manera a las necesidades de los usuarios.

Por ahora, la ampliación horaria se realiza los días lunes, miércoles y viernes; los dos primeros días con horario extendido de 17 a 19 horas, y el viernes de 16 a 18 horas. En estas franjas horarias se cita a los pacientes que tengan control en especialidades como Cirugía, Medicina Interna, Neurología, Oftalmología y Cirugía de Mamas.

SUPERVISORA DEL CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES: “AL PRINCIPIO LOS PACIENTES ESTABAN UN POCO INCRÉDULOS”

Esta medida obedece a la inquietud que la jefatura del Consultorio de Especialidades ha manifestado ante el atochamiento que se aprecia en este Servicio Ambulatorio.

Al respecto, el kinesiólogo Gonzalo Varas Durán, Jefe del Consultorio de Especialidades, dijo: “Busca evidentemente mejorar nuestra capacidad resolutoria con esta cantidad de horas



disponibles de atención ambulatoria, esto en el contexto del fortalecimiento de la atención ambulatoria, que también es uno de los objetivos del Hospital; y busca también, obviamente, aumentar la capacidad para poder resolver nuestras Listas de Espera, además de también facilitar al usuario un horario que sea más compatible con sus actividades laborales. Esto nos da un amplio margen con el cual también podemos optimizar también nuestra infraestructura y nuestra disponibilidad de boxes”.

Hasta el momento, el plan piloto ha tenido una recepción positiva y se ha observado que los pacientes han respondido con una buena asistencia a los controles que les citan en el horario extendido.

Así lo comentó la Enfermera Supervisora del Consultorio de Especialidades, Marila Díaz Valenzuela: “Hasta el momento hemos tenido buena llegada con los funcionarios, ya que ellos estaban acostumbrados a estar en este horario extensivo; y de parte de los pacientes, estaban un poco incrédulos al principio, ya que estaban siendo citados fuera de un horario normal, pero ya se han

ido acostumbrando, ha tenido muy buena asistencia, así es que hasta el momento nos ha ido muy bien”.

Se espera que a futuro se puedan sumar más profesionales y médicos de otras especialidades con disponibilidad horaria. La idea es poder materializar una extensión horaria permanente, los cinco días de la semana hábil, según se vayan cumpliendo expectativas de demanda de parte de los usuarios.

REDUCCIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA

Este plan piloto comenzó a operar durante este mes de marzo y también contempla la optimización de los espacios y boxes del Consultorio de Especialidades del Hospital. El aumento en la oferta horaria permitiría también reducir las Listas de Espera, ya que da más facilidades para que los pacientes puedan asistir a los controles de las distintas especialidades, agilizando los procesos que conllevan las cirugías.

Para asegurar el éxito de esta iniciativa se utilizan los tres pisos del Consultorio de Especialidades, involucrando en el trabajo conjunto a unidades que no son dependientes de esta atención ambulatoria como son Admisión, Farmacia, OIRS, además de personal de Orientación, Seguridad y Logística.

Al cabo de tres meses de funcionamiento vendrá una primera evaluación para ver si, efectivamente, se aumentaron los niveles de eficiencia que se esperan con esta extensión horaria.