



DISPONIBLES PARA IOS Y ANDROID:

# Cuatro aplicaciones móviles aliadas para la seguridad personal

Si bien ofrecen funcionalidades innovadoras, como grabación automática de video y audio y opciones de rutas seguras, los expertos advierten que es importante no caer en una falsa sensación de protección.

**TRINIDAD VALENZUELA V.**

En tiempos en que la seguridad es una preocupación mayor para los chilenos —un 70% de la población siente mucho temor, independiente de si ha sido víctima o no de un delito, y un 78,2% dice haber cambiado sus hábitos personales por motivos de seguridad, según una reciente encuesta de la Universidad San Sebastián—, las aplicaciones móviles se han convertido en una medida complementaria para la protección y tranquilidad de las personas, ya que permiten, entre otras cosas, activar alarmas S.O.S. o realizar acompañamiento virtual.

Entre las apps más destacadas, disponibles tanto para iOS como para Android, están:

► **LIFE360** permite crear círculos con familiares y amigos, con los que se comparte la ubicación en tiempo real. Ofrece funciones de alerta de emergencia y notificaciones de llegada o salida de los miembros a lugares específicos.

Con la versión gratuita se puede acceder a la ubicación, a un resumen de conducción y al monitoreo de la batería de los miembros del círculo. En tanto, la versión *premium* (\$72.000 al año) permite revisar el historial de ubicaciones de los últimos 30 días, detectar accidentes con despacho de servicio de emergencias al lugar, denunciar delitos y localizar objetos como llaves. ¿Hay consentimiento? Si, se accede al círculo solo aceptando una invitación.

► La idea detrás de **BSAFE** proviene de la hija del fundador de la aplicación, quien fue víctima de agresión sexual. Basándose en su experiencia, juntos crearon esta app con características que podrían ha-

ber prevenido la agresión, alertado a conocidos y recopilado evidencia.

bsafe permite compartir la ubicación en tiempo real con contactos de confianza y ofrece una función de acompañamiento en vivo para que ellos hagan un seguimiento virtual. Al activar la alarma S.O.S., que puede hacerse con la voz incluso estando el celular guardado, se graba automáticamente audio y video, y los contactos acceden a él en tiempo real. ¿Su desventaja? Solo funciona con la versión pagada (\$17.400 al año).

► Además de acceder a la ubicación en tiempo real de sus hijos, con **FIND MY KIDS** los padres pueden escuchar el entorno en que están y enviarles señales acústicas fuertes. El plan gratuito permite ver un día de historial de ubicaciones, notificaciones de movimiento para un solo lugar y realizar tres señales acústicas. En cambio, el pagado (\$13.800 al año) tiene acceso ilimitado. ¿El niño debe tener celular? No, la aplicación también es compatible con relojes inteligentes y tablets.

► **MY SAFETIPIN** da puntajes de seguridad a los lugares y comparte esa información con los usuarios. Evalúa la seguridad de dos maneras: en primer lugar, realiza una auditoría a través de nueve parámetros, como la iluminación, la visibilidad, la presencia de personas, los accesos, entre otros; y en segundo lugar, los usuarios pueden sacar una foto de un lugar al que la app le da un puntaje de seguridad.

Con el objetivo de que los usuarios tomen decisiones más seguras, permite que encuentren ayuda cercana, como es-

taciones de policía, compartir la ubicación, enviar actualizaciones en vivo y encontrar la ruta más segura hacia un destino. ¿Funciona en Chile? Solo la evaluación de lugares seguros cercanos y el seguimiento. Pero el puntaje y las alertas están únicamente en 65 ciudades del mundo.

## DATOS SENSIBLES

Los expertos hacen hincapié en que este tipo de aplicaciones son solo un apoyo y que es fundamental planificar cómo usarlas, respetando la intimidad y libertad de cada usuario.

"Deben ser sistemas que se complementen con otras decisiones y acuerdos previos respecto de la seguridad en general; por ejemplo, el punto de encuentro en caso de emergencia", dice José Antonio Soto, docente de la Facultad de Comunicaciones UC, quien advierte que estas herramientas pueden generar un riesgo por la falsa sensación de seguridad que dan y que nos pueden llevar a descuidar el estar siempre alertas.

Por otra parte, una de las inquietudes que genera este tipo de apps es el uso de datos personales por parte del proveedor, ya que en su descripción todas afirman que la información está encriptada, pero algunas señalan que podrían compartirla con otras organizaciones.

"Hay que revisar los términos y condiciones, porque al usarlas pueden entregar datos sensibles, más allá de mi login, como mis rutinas, redes de contactos, miedos y angustias, información que es rentable para proveedores de estos servicios", afirma Soto.

Una de las inquietudes que generan estas apps es el uso de datos personales por parte del proveedor.

