

Fecha: 15-06-2025
Medio: El Sur
Supl.: El Sur
Tipo: Noticia general
Título: "El proceso alternativo del cobro un poco más tarde con esta licitación" electrónico nos costó meses y llegamos

Pág.: 4
Cm2: 1.119,1

Tiraje: 10.000
Lectoría: 30.000
Favorabilidad: ☐ No Definida

El secretario de Estado comprometió que en junio todos los buses licitados recibirán pago con tarjetas o QR, en la semana en que se inició el proceso.

Por Felipe Cuevas Mora
felipe.cuevas@diarielsur.cl

Una serie de anuncios trajo el ministro de Transportes y Telecomunicaciones Juan Carlos Muñoz, en su visita a la zona este martes entre los cuales se destacó la puesta en marcha de los primeros buses eléctricos del sistema licitado y se monitoreó el avance de las obras del puente Ferroviario que comenzará a funcionar en un mes.

Pero el que mayor atención atrajo fue la apertura de la licitación para el recaudo electrónico en los buses de transporte público del Gran Concepción, junto a los servicios en Tomé y Santa Juana, la cual contempla que para el próximo año se pueda pagar el pasaje sin dinero en efectivo en más de 2 mil buses.

En entrevista con Diario EL SUR, el secretario de Estado destaca el impacto que tendrá la implementación de una medida que esta semana fue inaugurada en Temuco-Padre Las Casas y que desde enero del año pasado va se implementa en Chillán-Chillán Viejo, considerando entre otras cosas que "se buscará avanzar en el pago a través de tarjetas de crédito, bancarias o el mismo QR".

"Hay un acceso mucho más moderno y no solamente es una señal muy contundente de mayor seguridad para los usuarios, conductores y dueños de los buses, sino que también desdramatiza la relación entre el conductor y el dueño del bus, porque hay un registro más claro de las personas que ingresan", dice, para luego destacar que también permitirá contar con más información para ajustar recorridos ya sea con más o menos frecuencia. "Es parte de lo que tenemos que ir trabajando, pero estamos orgullosos de haber llegado hasta acá, con un compromiso que tomamos".

¿Qué plazos contemplan para la puesta en marcha del servicio?

Para el segundo trimestre del próximo año. Incluso yo te diría que durante el mes de junio podríamos tener el cobro electrónico en todas las líneas.

¿Por qué se retrasó la licitación respecto a los plazos informados, que daban cuenta que este año debía estar operando el cobro electrónico? Existió la revisión de las bases de Contraloría, pero también los gremios intentaron sin éxito realizar una licitación para contratar el servicio.

—Cuando los gremios te dicen "nosotros podemos hacer esto y hacerlo más rápido", uno escucha un poco y ese diálogo genera una pausa. El camino nos mostró que en este tipo de cosas que son de sistemas, es mejor que el Estado tenga el control de las herramientas de acceso al transporte público, y así también evita las fricciones entre los propios operadores. Es el camino que debemos seguir impulsando en distintas partes.

Y acá en el Gran Concepción fue evidente, porque ese proceso alternativo nos costó meses y llegamos un poco más tarde con la licitación. También esto pasó por Contraloría, pero no fue un proceso particularmente lento y no es la razón por la que estamos llegando más tarde de lo originalmente contemplado.

Juan Carlos Muñoz, ministro de Transportes y Telecomunicaciones:

"El proceso alternativo del cobro electrónico nos costó meses y llegamos un poco más tarde con esta licitación"

El perímetro de exclusión nos permite distinguir a aquellos operadores que hacen la pega bien de aquellos que no lo hacen y necesitan urgentemente ser reemplazados".

Estamos empujando que las líneas colaboren con una exigencia hacia los conductores de ir haciendo los exámenes correspondientes para darles garantías a los usuarios de que maneje alguien en condiciones".

¿Cómo evalúan el impacto que tiene la implementación del cobro electrónico a nivel de tiempos de espera, y en temas como la evasión, en zonas como Chillán o más recientemente en Temuco?

—Es importante ir avanzando gradualmente. Y el hecho de que lo hayamos realizado primero en Chillán da pie para poder ir mirando ciudades de mayor tamaño. Esta semana está iniciándose el pago con recaudo electrónico en Temuco-Padre Las Casas, y esperamos que para el segundo trimestre del próximo año ya tengamos todos los validadores instalados en el Gran Concepción.

Esto impacta de varias formas. Hay una sensación de dignificación del transporte público, los usuarios necesitan saber que el Estado está invirtiendo en entregarles una mejor calidad de vida y que usar el transporte público es relevante. También hay una mayor sensación de seguridad: al no haber efectivo en los buses se reducen los asaltos a la peca y a los conductores. También hace más fácil el acceso al transporte público, porque a veces las personas están sin efectivo, y casi todo el mundo usa tarjetas o el código QR, vamos para allá.

Sobre la experiencia en Chillán y Chillán Viejo, dice que "no ha habido un aumento en la evasión tributaria, que es una preocupación que mucha gente nos representa por la forma como lo estamos implementando. Se mantiene el incentivo al conductor de seguir controlando la cantidad de pasajeros que ingresan".

PERÍMETRO DE EXCLUSIÓN

A un año y medio de la puesta en marcha del Perímetro de Exclusión del Gran Concepción, el ministro Juan Carlos Muñoz destaca la implementación y admite que sacarla adelante fue una de sus primeras urgencias para el Biobío.

—Los clamores que recibía en mis primeros años de mi gestión de la gente en el Gran Concepción daban cuenta de que a las 18 horas ya no había buses en el centro, y



Esta semana, el ministro Juan Carlos Muñoz visitó la zona para el inicio de la operación de 16 buses eléctricos de Ruta Las Playas y anunciar la licitación del cobro electrónico para el próximo año.

eso tenía que ver con que, al no haber una normativa, no había una exigencia real de la frecuencia y horarios de operación", plantea, para luego agregar que "muchos operadores que eran dueños de un bus salían, llegaba un momento en que habían conseguido los recursos que necesitaba, se iban y dejaban a la gente botada".

Al detallar el estado actual de la normativa que regirá en un periodo global de cinco años, hasta fines de 2028, el secretario de Estado cuenta que a la fecha se regula el funcionamiento de 1.789 buses en la intercomuna y que en abril recién pasado las 35 líneas adscritas tuvieron un cumplimiento de recorridos de un 88%.

—Es un indicador que ha ido creciendo y nos permite distinguir a aquellos operadores que hacen la pega bien de aquellos que no lo hacen y necesitan urgentemente ser reemplazados", asegura.

—La semana pasada se informó de los primeros procesos sancionatorios contra líneas que han tenido incumplimientos reitera-

dos, que consideran incluso sacarlas de circulación.

—El transporte público no puede quedar al amparo de que un operador cumpla o no cumpla, y es muy bueno que este perímetro resuelva los dolores que teníamos y al mismo tiempo nos permita orientar las acciones que debemos ir tomando.

ROL DE CONDUCTORES

¿Qué acciones se adoptarán desde el ministerio tras lo ocurrido en el accidente en Chiguayante, donde el conductor del bus que cayó en 8 Oriente transitaba con consumo de drogas?

—Es un hecho muy doloroso para quienes abogamos por el transporte público el ver eventos como este. Debemos tomarlo con la mayor seriedad, por lo cual armamos una mesa de trabajo con el Ministerio de Trabajo, con Senda, el ISL, y con los propios operadores para ir empujando que ellos colaboren con una exigencia hacia los conductores de ir haciendo los exámenes correspondientes para darles garantías

a los usuarios de que alguien en condiciones de manejar se pone al frente del volante.

Es demasiada básica la necesidad, nadie está en condiciones de aceptar o tolerar que alguno de los conductores esté en esa situación. Si debo decir que es una minoría, pero basta que ocurra para que se levanten todas las alarmas.

En ese punto, Juan Carlos Muñoz destacó que algunos operadores ya están realizando test de drogas a sus conductores, acción que se concretó ayer en el caso de la línea Ruta Las Playas.

—La idea es seguir uno tras otro para que erradiquemos una conducta que no es compatible con la conducción del transporte público; en eso no hay matices, y me parece importante también que ante la carencia de conductores se hagan esfuerzos por buscar conductores idóneos, y se abre la oportunidad para incorporar a más mujeres conductoras. Es una forma muy atractiva de poder avanzar en varias ciudades ya se ha hecho", comentó.

Plan Más Movilidad: "Es un buen modelo"

El pasado 6 de junio se cumplieron dos años de la puesta en marcha del plan Más Movilidad, mesa de trabajo coordinada por el Ministerio de Transportes y Desarrollo Regional, temas de infraestructura asociados a Obras Públicas, otros asociados al Serviu, temas de gobernanza, recursos y regulación donde entramos nosotros. Está el Gobierno Regional, los municipios y también contar con un espacio para la ciudadanía que pueda transmitir parte de sus dolores".

El secretario de Estado también pondera que desde ese espacio se pudo hacer un buen diagnóstico, y "avanzar en que eso se materialice en proyectos específicos que logren abordar los problemas que venimos detectando".

Un ejemplo que pone es el trabajo en torno a un acceso alternativo al puente Industrial para los vecinos de Boca Sur: "Tenemos que lograr hacer la conexión para evitar que los vecinos tengan que pasar por el cuello de botella de la ruta 160 para llegar a Concepción. No necesariamente los temas se van a resolver de una, pero hay claros indicios de que avanzamos en la dirección correcta".

¿Ve posible que la coordinación que se ha logrado quede institucionalizada como política pública?

—La experiencia es muy positiva, y sería muy bueno generar una gobernanza institucional compartida entre el Gore, que ofrece esta mirada desde más arriba, y el nivel central, en que podamos colaborar en conjunto. Damos lo óptimo armar un esquema similar con lo que tenemos en Santiago con la Dirección de Transporte Público Metropolitan, con esta codirección entre el ministerio y el Gore. Es algo que debería ser poder replicar acá.

¿Y es posible?

—Es un tema de definiciones, pero trabajaré para eso.