

Presentan “Ventanilla Única Social” que facilita acceso a beneficios del Estado

• La herramienta simplifica el acceso a beneficios del Estado y permite revisar en un solo lugar 130 trámites, prestaciones y ayudas del Estado ingresando con Rut y ClaveÚnica.



Coyhaique.- Con la presencia de la Agrupación de Cuidadores Principales USHE, el Delegado Presidencial Regional (S) Samuel Navarro y la Seremi de Desarrollo Social y Familia Karina Acevedo Auad, presentaron este jueves la plataforma virtual Ventanilla Única Social (VUS).

La iniciativa perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social y Familia tiene como objetivo el modernizar la relación entre el Estado y la ciudadanía con una nueva plataforma digital que centraliza más de 130 beneficios, prestaciones y trámites sociales, facilitando a la ciudadanía el acceso a la red de protección social, de una manera simple, rápida y segura, en un solo lugar.

Para ingresar a www.ventanillaunicasocial.gob.cl se utiliza la ClaveÚnica, sin necesidad de desplazarse físicamente por diversas oficinas públicas o navegar por múltiples sitios web. Su implementación en la Ventanilla Única

Social incorpora trámites vinculados a las áreas de la salud, vivienda, pensiones, cuidados y emprendimiento.

Así lo destacó la Seremi de Desarrollo Social y Familia Karina Acevedo, “estos han sido casi tres años de trabajo para poder unificar servicios y habilitar un espacio para que la comunidad pueda ingresar de una forma mucho más fácil y ordenada a un solo portal. Lo importante es que ahora se puede ingresar con Rut y clave única y se le va a desplegar toda la información partiendo por su Registro Social de Hogares y desde ahí a todos los beneficios que puede postular y otra información como sus vacunas o si es beneficiario PGU, entre otros”.

Plataforma pensada en quienes ejercen cuidados

Para Patricia Aguilar, integrante de la Agrupación Cuidadores Principales USHE de Coyhaique, la web www.ventanillaunicasocial.gob.cl será de gran ayuda para reducir tiempo

en hacer trámites y también para disminuir el gasto económico que significa salir del hogar y dejar a quien cuida a cargo de otra persona.

“Es una buena iniciativa, muchas veces nos cuesta salir para hacer trámites, gastamos tiempo y dinero, así que muy agradecida del sistema de todo lo que ha ayudado el gobierno y de la red de apoyos y cuidados porque gracias a eso a veces podemos salir y tener un respiro como cuidadora o si no, debemos pagar. Yo el trámite que más ocupo es el Registro Social y sobre todo ahora para postular a los subsidios y también salud”.

A la vez Patricia aprovechó la instancia para reiterar el llamado a respetar la atención preferente a quienes portan la credencial de cuidadores, lo que fue ratificado por Violeta Muñoz quien además mencionó “yo estoy de cuidadora las 24 horas y definitivamente no tengo tiempo para nada, así que estoy viendo que la Ventanilla Única Social será de gran ayuda”.