

# Presentan "Ventanilla Única Social" que facilita acceso a beneficios del Estado

- La herramienta simplifica el acceso a beneficios del Estado y permite revisar en un solo lugar 130 trámites, prestaciones y ayudas del Estado ingresando con Rut y ClaveÚnica.*



**Coyhaique**-. Con la presencia de la Agrupación de Cuidadores Principales USHE, el Delegado Presidencial Regional (S) Samuel Navarro y la Seremi de Desarrollo Social y Familia Karina Acevedo Auad, presentaron este jueves la plataforma virtual Ventanilla Única Social (VUS).

La iniciativa perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social y Familia tiene como objetivo el modernizar la relación entre el Estado y la ciudadanía con una nueva plataforma digital que centraliza más de 130 beneficios, prestaciones y trámites sociales, facilitando a la ciudadanía el acceso a la red de protección social, de una manera simple, rápida y segura, en un solo lugar.

Para ingresar a [www.ventanillaunicasocial.gob.cl](http://www.ventanillaunicasocial.gob.cl) se utiliza la ClaveÚnica, sin necesidad de desplazarse físicamente por diversas oficinas públicas o navegar por múltiples sitios web. Su implementación en la Ventanilla Única

Social incorpora trámites vinculados a las áreas de la salud, vivienda, pensiones, cuidados y emprendimiento.

Así lo destacó la Seremi de Desarrollo Social y Familia Karina Acevedo, “estos han sido casi tres años de trabajo para poder unificar servicios y habilitar un espacio para que la comunidad pueda ingresar de una forma mucho más fácil y ordenada a un solo portal. Lo importante es que ahora se puede ingresar con Rut y clave única y se le va a desplegar toda la información partiendo por su Registro Social de Hogares y desde ahí a todos los beneficios que puede postular y otra información como sus vacunas o si es beneficiario PGU, entre otros”.

## Plataforma pensada en quienes ejercen cuidados

Para Patricia Aguilar, integrante de la Agrupación Cuidadores Principales USHE de Coyhaique, la web [www.ventanillaunicasocial.gob.cl](http://www.ventanillaunicasocial.gob.cl) será de gran ayuda para reducir tiempo

en hacer trámites y también para disminuir el gasto económico que significa salir del hogar y dejar a quien cuida a cargo de otra persona.

“Es una buena iniciativa, muchas veces nos cuesta salir para hacer trámites, gastamos tiempo y dinero, así que muy agradecida del sistema de todo lo que ha ayudado el gobierno y de la red de apoyos y cuidados porque gracias a eso a veces podemos salir y tener un respiro como cuidadora o si no, debemos pagar. Yo el trámite que más ocupo es el Registro Social y sobre todo ahora para postular a los subsidios y también salud”.

A la vez Patricia aprovechó la instancia para reiterar el llamado a respetar la atención preferente a quienes portan la credencial de cuidadores, lo que fue ratificado por Violeta Muñoz quien además mencionó “yo estoy de cuidadora las 24 horas y definitivamente no tengo tiempo para nada, así que estoy viendo que la Ventanilla Única Social será de gran ayuda”.