

Más de 100 agresiones a funcionarios registradas este 2026:

# Servicio de Salud Maule impulsa jornada regional de prevención

Directivos de hospitales y atención primaria de las comunas de la Región del Maule participaron en la primera jornada impulsada por el Servicio de Salud Maule para fortalecer estrategias preventivas, liderazgo institucional y herramientas frente a situaciones complejas que afectan a los equipos de salud.

Con el objetivo de promover ambientes laborales más seguros y fortalecer el trabajo preventivo en la red asistencial, el Servicio de Salud Maule realizó la primera «Jornada de capacitación para líderes de la red de salud: buen trato y prevención de agresiones a funcionarios y funcionarias de salud», instancia dirigida a directores de hospitales y atención primaria de toda la región.

La actividad fue organizada por la Unidad de Relaciones Laborales del Servicio de Salud Maule, en conjunto con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), y se desarrolló en el auditorio de la Universidad Santo Tomás sede Talca, convocando a equipos directivos de la red asistencial del Maule.

Cifras que preocupan a la red de salud

Las agresiones hacia funcionarios y funcionarias de salud han registrado un importante aumento en la red asistencial del Maule durante los últimos años.

De acuerdo con antecedentes presentados en la jornada, en 2021 se registraron 11 agresiones a funcionarios, mientras que en 2022 la cifra aumentó a 94 casos, lo que representa un incremento superior al 750%.

Posteriormente, durante 2023 se contabilizaron 369 agresiones, reflejan-



do un aumento cercano al 293% en comparación con el año anterior. En tanto, durante 2024 se alcanzaron 632 casos, equivalente a un incremento aproximado del 71%.

Si bien durante 2025 se observó una leve disminución, con 605 agresiones registradas, las cifras continúan evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias preventivas, protocolos institucionales y herramientas de apoyo para los equipos de salud.

Durante 2026, en tanto, ya se contabilizan 112 incidentes en la red asistencial en poco más de cuatro meses del año. De mantenerse esta tendencia, la proyección anual podría superar las 300 agresiones registradas durante 2023, manteniendo la problemática como uno de los principales desafíos en materia de seguridad funcionaria para la red de salud regional.

Una prioridad para la red asistencial

Durante la jornada, el Director del Servicio de Salud Maule, Jaime Bertolotto, destacó la importancia de avanzar en estrategias institucionales que permitan proteger a los funcionarios y funcionarias de salud, fortaleciendo el

trabajo preventivo y la convivencia laboral.

«El tema de las agresiones hacia los funcionarios es una situación que se ha comenzado a presentar en nuestra red y en la APS de manera mucho más frecuente de lo que antes se veía y de lo que nosotros esperábamos», indicó.

La autoridad agregó que «sin duda, esta es una situación que tenemos que empezar a abordar de manera muy seria y con todos los equipos, con el objeto de que podamos tener soluciones que nos den más tranquilidad a los funcionarios y, también, evitemos que esto se produzca».

Asimismo, explicó que esta primera instancia regional busca instalar capacidades preventivas y generar una mirada común frente a este tipo de situaciones.

«Esta jornada busca hacer un lanzamiento de estos temas: la agresión hacia los funcionarios en conjunto con el buen trato, con el objeto de que los directivos convocados, tanto de hospitales como de APS, puedan empezar a tomar este tema como una prioridad», sostuvo.

Liderazgo preventivo y herramientas institucionales

Uno de los principales módulos estuvo a cargo del abogado Ernesto San Martín, Jefe del Departamento de Asesoría Jurídica del Servicio de Salud Maule, quien abordó las responsabilidades legales e institucionales frente a situaciones de violencia en establecimientos de salud.

Durante su exposición, enfatizó la necesidad de avanzar hacia modelos preventivos y respuestas institucionales integrales.

«Hemos compartido la visión de que la mera respuesta penal o judicial frente a las agresiones es insuficiente para el abordaje de las agresiones de usuarios contra funcionarios de la salud», afirmó.

En esa línea, explicó que «esto requiere un abordaje integral, que se desarrolla a través de la elaboración e implementación de protocolos, además de la socialización respecto de cuáles son las técnicas para poder desescalar los conflictos cuando estos se están desarrollando».

Además, destacó la importancia de fortalecer el análisis preventivo y el aprendizaje institucional posterior a cada incidente.

«También es necesario hacer un análisis de inteligencia previa, identificando dónde se produce la repetición de incidentes, para abordarlos de manera preventiva. Asimismo, se requiere un análisis posterior a la ocurrencia de las agresiones. En tal sentido, levantar información para poder corregir y mejorar los protocolos es un elemento fundamental», agregó.

Estrategias para fortalecer la seguridad funcionaria

Durante la capacitación se entregaron herramientas prácticas y recomendaciones orientadas a reforzar la seguridad funcionaria y la capacidad de respuesta de los establecimientos de salud. Entre las principales medidas abordadas destacaron:

- Identificar servicios y



horarios con mayor exposición a incidentes.

- Reforzar protocolos institucionales y canales de denuncia.

- Capacitar equipos en comunicación efectiva y técnicas de desescalamiento.

- Mejorar medidas de seguridad como iluminación, cámaras y botones de pánico.

- Favorecer la coordinación entre equipos clínicos y personal de seguridad.

- Garantizar apoyo psicológico oportuno a funcionarios afectados.

- Analizar cada incidente para mejorar continuamente los procedimientos institucionales.

Las exposiciones también enfatizaron que este tipo de situaciones no solo afecta a los funcionarios y funcionarias, sino que también impacta en la continuidad de atención, el funcionamiento de los establecimientos y el clima laboral de los equipos de salud.

Impacto emocional y buen trato

Durante la jornada también se abordó el impacto psicológico y emocional que generan situaciones de violencia en funcionarios y funcionarias de salud, considerando factores como estrés, ansiedad, desgaste emocional y afectación del clima laboral.

En ese contexto, se reforzó la importancia de promover ambientes laborales saludables, fortalecer redes de apoyo y entregar acompañamiento oportuno a los equipos afectados.

no a los equipos afectados.

Asimismo, profesionales de la ACHS desarrollaron contenidos relacionados con Ley Karin, convivencia laboral, liderazgo y buen trato, relevando el rol de las jefaturas en la prevención de conflictos y la generación de espacios laborales más seguros y saludables.

Además, se realizaron dinámicas y espacios de reflexión enfocados en el manejo emocional, la escucha activa y el fortalecimiento de habilidades para enfrentar situaciones complejas dentro de los equipos de salud.

Trabajo colaborativo para fortalecer la red de salud

Desde el Servicio de Salud Maule destacaron que esta corresponde a la primera jornada regional desarrollada durante 2026 sobre esta temática y adelantaron que continuarán impulsando nuevas instancias de capacitación y trabajo colaborativo para seguir avanzando en seguridad funcionaria, convivencia laboral y buen trato en toda la red asistencial del Maule.

«Avanzar hacia espacios de atención más seguros y respetuosos no solo protege a los funcionarios y funcionarias de salud, sino que también fortalece la calidad de atención hacia la comunidad y la continuidad de los servicios en toda la región», señalaron desde la institución.

