

**E ENTREVISTA. ROSA RIQUELME**, directora ejecutiva de la Agencia de Sostenibilidad Energética:

# “La transición energética no puede ser solo técnica; tiene que ser también social, inclusiva y descentralizada”

 Bardhy López F.

“La Agencia de Sostenibilidad Energética (AgenciaSE) es una institución sin fines de lucro, creada por ley junto con el Ministerio de Energía y su rol es implementar políticas públicas articulando actores y ejecutando iniciativas y programas en el ecosistema energético nacional”, señala Rosa Riquelme, Directora Ejecutiva AgenciaSE, quien agrega que su función es “acercar la política pública energética a las personas y a organizaciones públicas y privadas, permitiéndoles acceder a los beneficios de la eficiencia energética, las energías renovables y la transición energética justa”.

Riquelme es economista de la Universidad de Chile y cuenta con formación en equidad de género y gestión pública, con una trayectoria enfocada en el diseño e implementación de políticas energéticas desde diversas instituciones públicas. Antes de su cargo actual, lideró la Línea de Climatización Eficiente, impulsando iniciativas como la diversificación de la calefacción y el uso de Energía Distrital.

Además es parte del programa Women in Energy del World Energy Council, que reúne a mujeres líderes del sector energético para aportar al debate y proponer soluciones innovadoras. “Somos un puente entre las estrategias nacionales en energía y descarbonización y los territorios y sus habitantes, y trabajamos para que la energía sea no solo más limpia, sino también más accesible y equitativa”, señala en esta entrevista, donde aborda cómo es el desafío de promover un cambio cultural en torno al uso de la energía, con especial foco en la pertinencia territorial, la pobreza energética y el uso de leña en el sur del país, entre otros temas.

**-La Agencia tiene una misión ambiciosa: promover un cambio cultural en torno a la energía. ¿Cómo se traduce ese objetivo en acciones concretas?**

-El cambio cultural parte por reconocer que la energía no es sólo un insumo técnico, sino una necesidad básica para la vida de las personas y es también una herramienta de desarrollo y productividad.

De esta manera, para promover un cambio cultural, desde nuestros orígenes trabajamos en iniciativas de difusión y comunicación para dar a conocer las oportunidades y beneficios asociados a nuestras iniciativas y a la sostenibilidad energética en general, y además desarrollamos desde siempre acciones de educación y capacitación con áreas dedicadas específicamente a estos aspectos con programas educativos, como actualmente Educa Sostenible, que llevan la eficiencia energética a jardines infantiles, escuelas y liceos. Contamos además con iniciativas de formación

*La AgenciaSE trabaja para que “la política energética no solo llegue a los territorios, sino que se construya con ellos”. Rosa Riquelme, su directora ejecutiva, detalla cómo esta institución impulsa un cambio cultural en torno al uso de la energía, con foco en la equidad, la participación local y la transición hacia fuentes limpias, asequibles y justas.*

de capital humano que apuntan a la capacitación de técnicos y profesionales en eficiencia y energías renovables, gestión de la energía y también en nuevos campos como la electromovilidad y el hidrógeno verde.

Asimismo, a través de nuestras mismas iniciativas, como Casa Solar Social, Ponle Energía a tu Pyme, Mi Taxi Eléctrico, Mejor Escuela, Comuna Energética, entre otras, logramos que las personas conozcan de cerca la sostenibilidad energética y sean protagonistas de la transición energética. Continuamos a diario con acciones de comunicación a través de diversos medios de comunicación y eventos de difusión.

**-¿Qué relevancia tiene la pertinencia territorial en la estrategia de sostenibilidad energética y cómo se incorpora en los proyectos que ejecutan o impulsan?**

-La pertinencia territorial es fundamental. Chile es un país diverso y desigual, por lo tanto, nuestras soluciones no pueden ser estándar. Incorporamos esta mirada en todas nuestras etapas: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación. Escuchamos a las comunidades, trabajamos con los municipios, y adaptamos las soluciones a la realidad climática, cultural y socioeconómica de cada territorio. Un buen ejemplo es el trabajo en zonas del sur, donde abordamos el uso de leña con soluciones térmicas acordes al entorno y costumbres locales.

**-¿Qué barreras han identificado para la adopción de medidas de eficiencia energética en el sector residencial, especialmente en contextos de pobreza energética?**

-Entre las principales barreras está la falta de información, junto con las barreras económica de realizar mejoras sin apoyo estatal. También existen brechas técnicas y culturales, donde muchas veces se prioriza la solución inmediata y barata, como la leña húmeda, sin considerar los costos ocultos en salud y energía. Por eso promovemos programas con cofinanciamientos, acompañamiento técnico y educación, para que las familias puedan tomar decisiones informadas y sostenibles.

**-El sur de Chile enfrenta desafíos particulares como el alto consumo de leña húmeda para calefacción, con graves impactos en la salud y el medioambiente. ¿Qué iniciativas está impulsando la Agencia para abordar esta problemática sin afectar el acceso a energía asequible?**

-Estamos impulsando una serie de iniciativas, como el mejoramiento térmico de viviendas, a través del programa Mi Calor Mi Hogar, que realizamos con el Ministerio de Energía y que logra que las familias puedan reducir la necesidad de calefacción intensiva.

También de la mano con el Ministerio de Energía, seguimos trabajando en la promoción del uso de leña seca, con el programa Leña Más Seca, e impulsando mejores estándares en la oferta y comercialización de biocombustibles sólidos con iniciativas como los Centros Integrales de Biomasa y el Sello Calidad de Leña.

**-¿Qué otras experiencias o proyectos exitosos destacaría en el sur del país que podrían servir de modelo para otras zonas del territorio nacional en términos de sostenibilidad energética?**

**“Las soluciones más duraderas surgen cuando las personas se sienten parte del proceso, no solo destinatarias de una política pública”**

Daniela Quintana,  
 directora del diplomado en Gestión Ambiental en la Construcción de la Universidad Autónoma.





-Actualmente estamos trabajando en iniciativas piloto de Calefacción Distrital, que apunta a calefaccionar barrios completos con energías limpias desde una fuente central, próximamente, en septiembre, realizaremos un importante seminario internacional para posicionar esta tecnología como una opción interesante para el centro y sur de Chile especialmente en términos de climatización. También es relevante destacar el trabajo realizado en escuelas recientemente y hospitales públicos hace algunos años atrás, donde la eficiencia energética se ha traducido en importantes ahorros y mejora del confort térmico. Son modelos que muestran cómo la sostenibilidad energética no es solo una cuestión ambiental, sino de calidad de vida y salud pública.

**-Desde su perspectiva, ¿cuáles son hoy los principales cuellos de botella que enfrenta Chile para avanzar en una transición energética justa y equitativa?**

-Tenemos varios desafíos de los cuales estamos ayudando a hacernos cargo como país. Tenemos una desigualdad territorial, con zonas con mucho avance y otras aún muy rezagadas. El financiamiento de la sostenibilidad energética sigue siendo un desafío, hay esfuerzos importantes como el de Banco Estado con sus créditos verde, pero se requieren más herramientas todavía especialmente para hogares y organizaciones pequeñas.

Persiste un desconocimiento técnico y cultural que limita la apropiación de tecnologías limpias y en términos normativos, todavía debemos avanzar en marcos que permitan a las comunidades tener un rol más activo y reconocido en la generación y gestión de energía y con proyectos como Casa Solar Social, y los recientes Energía Solar Comunitaria y Agua Potable Rural creemos que podemos aportar a que esto genere nuevos avances en estos ámbitos.

El sector está haciendo importantes esfuerzos, pero aún queda mucho por avanzar en la inclusión de más mujeres, necesitamos que todos los mejores talentos estén en este sector. En fin, la transición energética no puede ser solo técnica; tiene que ser también social, inclusiva y descentralizada.

**-La Agencia trabaja con múltiples actores: públicos, privados, académicos e internacionales. ¿cuáles son las claves para lo-**



LA LEÑA ES UNA FUENTE DE ENERGÍA PARA CALEFACCIÓN, PERO SU USO INEFICIENTE Y CON ALTA HUMEDAD CONTRIBUYE A LA CONTAMINACIÓN.

**gar una colaboración efectiva en estos ecosistemas diversos?**

-La clave está en la confianza, la transparencia y una visión compartida y de colaboración. Nosotros articulamos desde nuestras experiencias concretas, alineamos objetivos y generamos espacios para avanzar con el ecosistema. Entendemos que cada actor aporta desde su experiencia: la academia con conocimiento, el sector privado con innovación, los municipios con cercanía al territorio, y las comunidades con sabiduría local. El trabajo permanente en los territorios y el reconocimiento de cada rol como algo relevante es lo que hace sostenibles estas alianzas.

**-Si tuviera que resumir en un mensaje clave por qué la sosteni-**

**bilidad energética es urgente para Chile, ¿cuál sería?**

-Porque la energía es el corazón del desarrollo y de la descarbonización, no puede seguir siendo un privilegio o ser visto como un insumo más. La sostenibilidad energética es la puerta de entrada a un Chile más justo, más limpio y más resiliente. Y para lograrlo todos y todas podemos jugar un rol, desde nuestras decisiones cotidianas en el hogar, en el trabajo, en el transporte que usamos, como también si nos toca ser tomadores de grandes decisiones, en sostener un camino que el país decidió tomar desde hace años y en acelerar el paso si es necesario. No hay tiempo que perder: tenemos las tecnologías, las capacidades y las comunidades listas para liderar esta transformación. ●



Ministerio de Energía