

> Coopeuch

> www.coopeuch.cl

Coopeuch líder en experiencia: Cómo la cooperativa mantiene la excelencia en el servicio a socios

La cooperativa fue premiada con el primer lugar en el Ranking PXI – Praxis Xperience Index de su sector por segundo año consecutivo.

La cooperativa de ahorro y crédito Coopeuch fue reconocida con el primer lugar en el Ranking de Experiencia PXI - Praxis Xperience Index, en el sector de Instituciones Financieras Medianasy reafirmó su compromiso con la excelencia en la atención a sus socios.



Carlos Orella, gerente de Planificación Estratégica y Experiencia de Coopeuch.



Foto: Coopeuch

Esta distinción, que recoge la opinión de los socios y clientes sobre dimensiones funcional, operacional y emocional, destaca la capacidad de la cooperativa para ofrecer una experiencia de servicio cercana y resolutiva.

"Este reconocimiento es fruto de un trabajo permanente, colaborativo y de mucha disciplina de todos los equipos de Coopeuch. Hay una definición estratégica muy clara de trabajar siempre la experiencia y, sin duda, este primer lugar confirma ese objetivo y nos desafía a continuar mejorando la experiencia de servicio que reciben nuestros

socios y clientes", sostuvo Carlos Orella, gerente de Planificación Estratégica y Experiencia de Coopeuch.

En esa línea, comentó que "nos distinguimos por brindar un servicio integral y auténtico, enfocado en las necesidades de nuestros socios. Nuestra red de sucursales y canales digitales garantizan una atención ágil y de calidad, adaptada a las nuevas necesidades".

Uno de los pilares que ha posicionado a Coopeuch como líder del ranking, ha sido su constante innovación tecnológica y el

despliegue de proyectos importantes, lo que le ha permitido resolver aspectos desafiantes y logrado, a través del mundo presencial y digital, tener una mayor cobertura de atención y soluciones hacia sus más de 1.200.000 socios.

Para la cooperativa, la experiencia del socio es un foco estratégico que involucra a toda la organización y refuerza la convicción de Coopeuch de seguir evolucionando en su servicio y atención, demostrando que es posible crecer sin perder la cercanía con sus socios.