

# Victimización se reduce, pero se incrementan nuevos ilícitos

**COMERCIO.** Valparaíso y Viña del Mar lideran percepción de inseguridad a nivel país, al igual que la participación de delitos como las amenazas y extorsiones.

Claudio Ramírez  
 cramirez@mercuriovalpo.cl

Una caída importante marcó el Índice de Victimización del Comercio en la zona durante el segundo semestre de 2025, situándose en un 54,5%, muy por debajo del 71,89% de la primera parte del año pasado que marcó un hito para el sector.

Los resultados que arroja la encuesta realizada por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CNC) para la conurbación Valparaíso y Viña del Mar son incluso inferiores al promedio nacional, que reflejó que el 61,2% de los locales del país fue víctima de un delito durante el periodo.

En cuanto a los ilícitos más denunciados, el hurto hormiga, con un 26,2%, y otros daños materiales al local, que concentran un 22,5%, encabezan la lista de delitos en el territorio. Más atrás aparecen el hurto, con 20,9%, y el delito económico, con 7,5%. Por su parte, el robo con una connotación más violenta, que incluye el saqueo o robo con fuerza y el robo con violencia e intimidación, afectó a un 11,6% de los encuestados.

## LIDERA EN DELITOS CLAVE

Sin embargo, llama la atención que la zona es líder a nivel nacional en nuevos delitos que han aparecido en el sector como son las amenazas y la extorsión. En Valparaíso y Viña del Mar ese ítem representa un 5,9% que es la participación más alta a nivel país, superando a Concepción-Talcahuano (4%) y a Santiago (3,6%).

Respecto de la percepción de seguridad del barrio donde se ubica su negocio, el 59,9% de los encuestados dijo sentir que es poco o nada seguro, siendo la zona con mayor percepción de inseguridad del país; y en cuanto a la violencia con que atacan los delincuentes, un 39% mencionó que es

**49,9%**

de los consultados en la zona considera que el entorno de sus negocios es poco o nada seguro.



MÁS DEL 11% DE LOS CONSULTADOS RECONOCEN HABER SUFRIDO UN ROBO CON FUERZA EN SUS LOCALES.

**“El caso de Valparaíso y Viña del Mar refleja la complejidad del escenario que enfrenta hoy el comercio”.**

José Pakomio  
 Presidente CNC

mayor que hace un año y un 43,7% dijo que es igual.

En cuanto al crimen organizado, un 8,6% de los consultados manifestó que siempre observa presencia de bandas en su barrio y un 22,7% señaló que se observa con bastante frecuencia, con lo que el territorio se mantiene con la mayor percepción de presencia de crimen organizado.

Por último, un 37,2% de los comerciantes consultados reconoció tener comercio ambulante ilegal en su barrio y un 50,5% manifestó que este ha aumentado.

“El caso de Valparaíso y Viña del Mar refleja con claridad la complejidad del escenario que enfrenta hoy el comercio”, comentó el presidente de la CNC, José Pakomio.

Respecto a las cifras que arrojó la consulta en la región, subrayó que “si bien observamos una disminución en la victimización respecto de la medición anterior, los niveles siguen siendo altos y, lo más preocupante, persiste una fuerte percepción de inseguridad en los barrios comerciales”.

**“Esto da cuenta de que no basta con reducir los delitos, también es necesario recuperar el entorno”.**

Marcela Pastenes  
 Gerenta general CRCP

El líder gremial manifestó que el hecho de que casi seis de cada diez locatarios en Viña del Mar y Valparaíso sientan que su entorno es poco o nada seguro es una señal que no se puede ignorar.

“A esto se suma la percepción de mayor presencia de bandas de crimen organizado, el aumento del comercio ambulante ilegal y la aparición de fenómenos como las amenazas o extorsiones, que tensionan aún más la actividad económica”, remarcó, agregando que por ello es clave reforzar la coordinación entre autoridades, policías y el sector privado para recuperar los espacios públicos y entregar condiciones de seguridad al comercio.

## RECUPERAR LA CONFIANZA

Desde la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP) afirman que esta baja en la victimización convive con el hecho de que un 49,9% de los encuestados en la zona considera que el entorno de sus negocios es poco o nada seguro, situando a los barrios comerciales del territorio con la percepción de

## Mejor resultado en las denuncias

Uno de los resultados valorados desde el gremio apuntó a la persecución de las denuncias. “De acuerdo con el estudio, cerca de un 43% de las denuncias realizadas por el comercio obtiene resultados, lo que refuerza la importancia de seguir fortaleciendo los canales formales y la acción coordinada con las policías”, manifestó Pastenes. Agregó que el reto es consolidar la tendencia a la baja en la victimización y transformarla en una mejora real para el sector y los ciudadanos.

inseguridad más alta del país. “Esto da cuenta de que no basta con reducir los delitos, también es necesario recuperar el entorno, el orden y la confianza en los espacios donde se desarrolla la actividad comercial. La normalización de la inseguridad es un riesgo que no podemos permitirnos”, advirtió la gerenta general de la CRCP, Marcela Pastenes.

Añadió que los resultados reflejan que cuando existe un trabajo coordinado público-privado se puede avanzar. “Sin embargo, recuperar la seguridad es un desafío más amplio, que requiere intervenciones sostenidas en el tiempo, con foco territorial y una estrategia integral”, precisó.