

# Piden tomar acciones ante alza de casos por violencia escolar

**EDUCACIÓN.** *Especialistas consideran que existen múltiples causales, por lo que se deben considerar distintas medidas para abordar problemática que preocupa.*

Nicolás Donoso A.  
 ciudades@mercuriovalpo.cl

**T**al como ocurrió el año pasado, los casos de violencia escolar han afectado de sobremanera a estudiantes a nivel regional y nacional.

La problemática se ha acrecentado en los últimos años y así lo demuestra el estudio del Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar (Pcbe) de la Universidad de la Frontera, el cual arrojó que Valparaíso es la segunda región con la mayor cantidad de denuncias por violencia escolar entre el segundo trimestre de 2019 y el mismo periodo de 2022, con un 12% (548), siendo sólo superada por la Metropolitana, que concentra el 39% de las denuncias (1.857).

En el informe se detalla que a nivel nacional se registra un alza del 27,7% en lo que respecta al total de denuncias ingresadas en el ámbito de convivencia escolar si se compara las registradas al segundo trimestre de 2019 con las sumadas al segundo tercio de 2022. En la región, al segundo trimestre de 2019 se presentaban 433 denuncias por convivencia escolar y al mismo periodo de 2022 alcanzaron 548, representando un incremento del 26,6%.

Desde la Superintendencia de Educación (Supereduc) informaron que entre el 1 de enero y el 30 de abril de 2023 se recibieron 307 denuncias por ámbito de convivencia en la región (entre las que se agrupan temáticas como maltrato a estudiantes, discriminación, medidas disciplinarias, situaciones de connotación sexual, etc.), presentándose un aumento del 5,9% con respecto a 2022, cuando contabilizaron 290 en el mismo periodo.

En relación a las denuncias de maltrato a estudiantes, desde la SIE precisaron que si se comparan ambos periodos de 2022 y 2023, se presenta un descenso del 10,4% en la región, pasando de 201 a 180 denuncias en dicho ítem.

## MÚLTIPLES FACTORES

Al respecto, el director regional de la Supereduc, Reinaldo



CASOS DE VIOLENCIA ESCOLAR HAN IMPACTADO A LA REGIÓN DESDE EL RETORNO A CLASES TRAS LA PANDEMIA.

**“Estamos viviendo con un grado aumentado de estrés, debido a la sensación de inseguridad e incertezas que ofrece la sociedad”.**

Lillian Loezar  
 Académica UPLA

**“Se puede observar una violencia que se manifiesta de diversas formas, como el acoso físico, (...) la discriminación, el aislamiento, etc.”.**

Patricia Canales  
 Psicóloga Nueva Clínica Cordillera

Orellana, manifestó que para enfrentar esta problemática “es importante despejar ciertos supuestos respecto a las denuncias que ingresan ante la Supereduc”.

Agregó que “el alza de las cifras puede estar relacionado a distintos factores, como que la comunidad educativa conoce los procesos internos de cómo se resuelven y abordan estas materias y cuando el establecimiento no las aplica, recurren a la Superintendencia,

o porque también existe mayor conocimiento de la normativa educacional y ante posibles vulneraciones buscan otras instancias para hacer valer sus derechos”.

Por su parte, Lillian Loezar Pérez, académica de la Universidad de Playa Ancha (UPLA), neuropsicóloga y doctora en neurociencia cognitiva, sostiene que el *bullying* en alumnos “generalmente está asociado a factores socioeconómicos, culturales, educativos y tecnológicos; sin embargo, en nuestra región estamos viviendo con un grado aumentado de estrés, debido a la sensación de inseguridad e incertezas que ofrece la sociedad”.

En tanto, Patricia Canales, psicóloga de Nueva Clínica Cordillera, aseveró que el aumento significativo del acoso escolar en el último tiempo “se puede atribuir en gran medida al regreso a las aulas y la necesidad de adaptarse tras la pandemia. Se puede observar una violencia que se manifiesta de diversas formas, como el acoso físico, las amenazas psicológicas, la discriminación, el aislamiento, entre otras”.

## ACCIONES A CONSIDERAR

Consultada por las medidas que deben adoptarse para mejorar la convivencia escolar, Loezar detalló que se debe

**307**

**denuncias** registró la región entre enero y abril de este año por casos de convivencia escolar.

“promover la cultura del respeto y la tolerancia en la comunidad a través de campañas de conciencia pública que entreguen estrategias de manejo de conflicto no violentas, enseñar a negociar. Y a nivel local, implementar programas y protocolos de acción a la comunidad para prevenir el *bullying* y promover un ambiente escolar positivo y respetuoso”.

Para Canales, “una forma de abordar el acoso escolar en el aula es creando un ambiente de confianza y fomentando la comunicación efectiva con los y las estudiantes. Es importante promover el respeto, la empatía y el buen trato, así como reforzar valores positivos”.

La especialista añadió que “es recomendable que la escuela otorgue charlas a los padres, para que conozcan el manual de convivencia y comprendan la gravedad de estas conductas negativas. De esta manera se puede trabajar de forma colaborativa y enfocada en prevenir el acoso escolar”.