

Fecha: 25-02-2026
Medio: La Estrella de Concepción
Supl.: La Estrella de Concepción
Tipo: Noticia general
Título: **Damnificados reportan problemas con subsidio**

Pág.: 2
Cm2: 960,9

Tiraje: 11.200
Lectoría: 46.615
Favorabilidad: ☐ No Definida



VECINOS ESTÁN MOLESTOS POR CULPA DEL BONO DE AUTOCONSTRUCCIÓN, EL CUAL AFIRMAN NO LES HA LLEGADO A TODOS Y QUE TIENE TRABAS EN SU USO PARA COMPRAR.

Damnificados reportan problemas con subsidio

Afectados explican que han tenido topes para realizar compras. Mientras que, otras familias con daño total aún no reciben el beneficio de autoconstrucción.

Cristian Aguayo Venegas
cronica@estrellaconce.cl

En medio del proceso de reconstrucción tras los incendios, algunos vecinos acusan problemas con el bono de autoconstrucción. Los afectados acusan topes diarios no informados al momento de realizar las compras, mientras que otros, pese a registrar daño total y haber completado el proceso de postulación, aseguran que aún no reciben el primer depósito, lo que ha generado molestia e incertidumbre.

“Lo primero es que el bono se demoró mucho en llegar, ya que muchos habíamos comenzado a reconstruir días antes. Aparte cuando llegó el día viernes, fuimos a usarlo, pero

nos encontramos con una sorpresa, tuvimos inconvenientes para pagar en la ferretería”, señaló Camila Concha, vecina del sector Vista Hermosa.

“Tuvimos que llamar al banco para que autorizaran a pagar el monto máximo diario que fue de 800 mil pesos. No teníamos idea que había un tope diario lo que obviamente causó molestias, ya que te va retrasando. Desconocemos si a otras personas les pasó lo mismo o si fue un error, pero que vengan con trabas ahora, cuando el dinero es fundamental, da rabia”, explicó.

“Específicamente, debían estar habilitados los 2 millones de pesos que son correspondientes al primer pago, sin embargo, sólo estaban habilitados alrededor de 400 mil pesos.

Aquí es donde nos dimos cuenta de que el monto máximo eran 800 mil, y encima había que llamar al banco y te contestaban robots. Por lo que sabemos fue un tema de un día, pero igual deben avisar esas cosas con anticipación para estar atentos”, detalló.

SIN BONO

Por otro lado, Scarleth Flores, vecina de la población Héctor Navarro, expresó que “la familia de mi papá recibió una casa que fue donada, pero que no han podido terminar porque no tienen los medios. Entonces, estaban esperando con este bono. Le comento que el proceso de postulación fue bien completo, desde el inicio la página funcionaba mal. Se



No teníamos idea que había un tope diario lo que obviamente causa molestias”.

Camila Concha, vecina



Según dicen que parece que habrá un segundo grupo (...) pero no se que creer”.

Sandra Aburto, afectada

postuló todo bien, dentro del plazo y nos quedamos tranquilos esperando las noticias cuando estuviera listo para comprar”.

“La semana pasada nos enteramos que el bono comenzó a llegar, incluso a vecinos de mi familia, pero a ellos no, entonces fuimos a consultar y nos dijeron

solamente que no salía beneficiarios, según la ficha Fibe. Y ellos tienen daño total, recibieron hasta el bono de \$1.500.000”, comentó a La Estrella.

“También fuimos al banco y dijeron que en realidad no había ningún pago programado para sus Cuentas RUT. Al final, las

6

millones en tres pagos es el beneficio estatal del bono de autoconstrucción, el más elegido por los afectados.

20

de febrero se inició el pago de este bono, el cual los vecinos igual acusan que fue semanas tarde.

autoridades se pasaron la pelota entre ellos, y no hay una información concreta de por qué no le van a depositar el bono. Tampoco te dicen qué hacer. Es una situación muy frustrante que al ser afectados nos veamos envueltos en este tema”, sentenció.

Asimismo, Sandra Aburto, vecina de Geo Chile, argumentó que “hasta el día de hoy (ayer) no nos ha llegado ninguna cosa. Hay una desinformación tremenda con este tema. Muchas personas ya recibieron desde el viernes, pero nosotros no y eso que se nos quemó todo, hasta mi emprendimiento, entonces, ¿de qué estamos hablando?”.

“Según dicen que parece que habrá un segundo grupo, y que quizás a fin de mes nos darán lo que nos corresponde, pero no sé que creer. Lamentablemente, es mucha la desorganización que hay”, cerró la vecina.

GOBIERNO

Desde la Delegación Presidencial del Biobío informaron que “se han cancelado 1.448 hogares una primera cuota de 50 UF, de un total de tres (cuotas) que suman 150 UF y a quienes no se les ha cancelado, deberá ser una segunda nómina de pago para los próximos días”.

“Por otra parte, no existe, desde nosotros, un límite de gastos y estos recursos solo pueden ser utilizados en comercios habilitados, que tengan un giro comercial de ferretería o materiales de construcción”, concluyeron. ☺