

## TRANSFORMACIÓN LABORAL

# Habilidades blandas: el diferencial del recurso humano en la era de la inteligencia artificial

En el marco del Día Internacional de los Recursos Humanos, las habilidades blandas aparecen como uno de los principales activos estratégicos para las organizaciones, en un mundo donde la tecnología avanza aceleradamente, pero el componente humano continúa siendo irremplazable.

**ROSA MARTÍNEZ**

La automatización, la inteligencia artificial y la transformación digital están redefiniendo las competencias que las organizaciones consideran estratégicas para enfrentar los desafíos del futuro laboral. Así lo plantea Daniela Marihuan, experta en capacitación, quien sostiene que el avance tecnológico ha reforzado la necesidad de potenciar aquellas capacidades que siguen siendo profundamente humanas. Esto porque, aunque muchas tareas técnicas pueden automatizarse o fortalecerse mediante herramientas de inteligencia artificial (IA), existen competencias que continúan siendo irremplazables.

“Capacidades como el pensamiento crítico, el pensamiento estratégico, la comunicación efectiva, la adaptabilidad, la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la empatía, la ética, el liderazgo y la responsabilidad social siguen siendo fundamentales, ya que implican juicio, criterio, sensibilidad humana y comprensión del contexto”, señala.



DANIELA MARIHUAN

*Daniela Marihuan, experta en habilidades blandas y encargada de proyectos de Sygnus Capacitación.*

En ese escenario, las áreas de Recursos Humanos (RR.HH.) han comenzado a priorizar perfiles capaces de desenvolverse en entornos cambiantes, colaborar efectivamente y gestionar escenarios de incertidumbre. Según la encargada de proyectos de Sygnus Capacitación, este cambio refleja una transformación

profunda respecto de hace algunos años.

“Antes se priorizaba más el ‘saber hacer’ desde lo técnico, mientras que hoy también pesa mucho cómo esa persona piensa, se relaciona y enfrenta los desafíos”, comenta.

Y es que, a criterio de la especialista, en la actualidad las organizaciones comprenden que los conocimientos técnicos pueden adquirirse mediante capacitación o experiencia, mientras que habilidades como la empatía o la resiliencia suelen ser innatas.

“Por eso, en un escenario donde parte del conocimiento técnico puede ser automatizado o apoyado por la tecnología, las habilidades humanas se transforman en un diferenciador estratégico, ya que aportan un componente de conexión humana que difícilmente puede ser replicado completamente por una IA”, destaca.

Pero también sucede al revés: Marihuan advierte que la ausencia de estas habilidades puede generar consecuencias importantes dentro de las organizaciones.

“Cuando no existen habilidades como un liderazgo saludable, inteligencia



KIKIEN IMAGES - UNSPLASH

*Más allá del conocimiento técnico, habilidades como la empatía, la adaptabilidad, el liderazgo y la comunicación efectiva se posicionan como factores clave para el éxito de los equipos y las organizaciones.*

emocional, respeto y comunicación efectiva, no solo se ve afectado el bienestar de las personas, sino también el funcionamiento completo de la organización”, sostiene.

### ACTUALIZACIÓN CONSTANTE

Otro aspecto que hoy cobra especial relevancia es la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo. Frente a contextos laborales dinámicos y tecnologías que evolucionan rápidamente, Daniela Marihuan afirma que las organizaciones buscan colaboradores capaces de ajustarse a nuevos desafíos y mantenerse en constante desarrollo.

“Ya no basta con tener conocimientos técnicos estáticos. En la actualidad no solo se valora lo que una persona sabe, sino también su disposición para seguir aprendiendo, ajustarse al cambio y evolucionar junto con las necesidades del entorno. De ahí que las personas y equipos que tienen mayor capacidad de adaptarse, aprender y enfrentar nuevos desafíos suelen responder mejor, mantenerse vigentes y aportar más valor a las organizaciones”, puntualiza.