

PARTNER TECNOLÓGICO, FINANCIERO Y ESTRATÉGICO

# Finnecto busca cambiar de forma estructural cómo las compañías gestionan su gasto

La compañía tecnológica de origen chileno, en pocos años se ha expandido por Latinoamérica, con presencia en Chile, México, Colombia, Perú y Brasil. "Nuestro crecimiento ha sido impulsado por empresas grandes que ya no pueden operar con procesos financieros fragmentados. Y detrás de esto hay un equipo con profundo entendimiento de cómo funcionan realmente estas áreas. No es solo tecnología, es conocimiento aplicado a problemas que son críticos para la operación", afirma Ariel Puga, CEO.

El principal desafío que enfrentan las empresas hoy es que el proceso de gestión del gasto, procurement y gestión de proveedores creció de forma desordenada. No fue diseñado como un sistema integrado, sino que se fue armando por partes: un flujo en compras, otro en finanzas, otro en contabilidad, otro en legal. A eso se suman múltiples sistemas que no conversan entre sí. El resultado es un proceso fragmentado, poco visible y difícil de controlar.

De acuerdo a Ariel Puga, CEO de Finnecto, en la práctica, esto se traduce en varios problemas concretos: falta de trazabilidad y de control, además de una alta carga operativa, lo cual se complejiza aún más cuando se trata de empresas que operan en entornos multipaís o multisociedad, ya que por ejemplo cada país tiene su propia regulación tributaria, formatos de factura, requisitos de validación.

Asimismo, hay un punto que suele pasar desapercibido: la gestión de proveedores. Crear y mantener un proveedor correctamente es más complejo de lo que parece. Implica validaciones legales, tributarias, bancarias y contractuales. Si eso falla, todo el proceso posterior se ve afectado y retrasado.

"El problema de fondo no es solo tecnológico. Es estructural. Mientras el proceso siga fragmentado, los errores, la falta de visibilidad y la ineficiencia van a seguir existiendo. Por eso, las empresas que están avanzando en serio en este frente son las que están repensando el proceso completo, no solo optimizando partes aisladas", destaca Ariel Puga.

## Solución integral

Entendiendo esa problemática, desde su concepción, Finnecto integra todo el ciclo del gasto en un único flujo, impulsado por inteligencia artificial y bajo una misma lógica de operación. Conecta cada etapa, cada validación y cada actor mediante modelos capaces de comprender contexto, aplicar criterio y tomar decisiones, asegurando trazabilidad completa y coherencia a lo largo de todo el proceso.

"No es solo digitalizar pasos. Es ordenar cómo fluye el gasto operativo dentro de la compañía. Y cuando ese flujo está bien diseñado y bien ejecutado, cambia completamente la forma en que la organización opera", sostiene el CEO.

Lo primero es visibilidad real de todo el ciclo desde la solicitud hasta el pago. Luego, un control bien ejecutado y una eficiencia concreta que se traduce en una reducción evidente de horas hombre en tareas operativas. A ello se suma la consistencia. Finnecto asegura que lo que se solicita, se aprueba, se compra, se recibe y se paga se encuentre dentro de cada política del proceso en específico. Evita los errores típicos de procesos fragmentados, donde cada etapa funciona bien por separado, pero el resultado final no cuadra.

"También resolvemos un punto crítico que muchas veces frena estos proyectos: la integración. Finnecto cuenta con integraciones nativas con los principales ERP del mercado como SAP, Oracle, NetSuite, Odoo o Dynamics", asegura Ariel Puga.

De esa manera, Finnecto se adapta a la compañía, con un impacto directo: menos carga operativa, mucha más visibilidad y un nivel de control que antes simplemente no existía. Pero más allá de la eficiencia, el cambio de fondo es que el gasto deja de ser un problema operativo y pasa a ser algo gestionado estratégicamente.

## Orquestar de forma inteligente

Una de las innovaciones más relevantes que ha desarrollado Finnecto es la capacidad de or-



Los procesos de conciliación de información no siempre son simples, pero la Inteligencia Artificial de Finnecto detecta diferentes patrones para facilitar la propuesta de conciliación.



questar de forma inteligente todo el ciclo del gasto. Y dentro de ese flujo, uno de los puntos donde más se nota el impacto es en cuentas por pagar.

Históricamente, cuentas por pagar ha sido un proceso altamente manual, fragmentado y reactivo. Validar facturas implica cruzar información con órdenes de compra, contratos, recepciones, políticas

**La inteligencia artificial juega un rol clave, especialmente en la gestión de cuentas por pagar y en asegurar coherencia entre cada etapa del proceso, desde la solicitud al pago. Pero, no se trata solo de automatizar, sino de darle consistencia y control a todo el ciclo del gasto.**

internas y criterios contables. Eso normalmente requiere equipos grandes, mucho tiempo y aun así es propenso a errores.

Finnecto no aborda la factura como un documento aislado, sino como parte de un flujo integral dentro del proceso financiero.

La diferencia radica en que no se trata únicamente de automatización, sino de la aplicación de inteligencia artificial que opera como un equipo financiero completo. Estos sistemas comprenden el contexto, analizan información, toman decisiones y ejecutan acciones de forma autónoma, replicando el criterio de un equipo humano, pero con mayor consistencia, velocidad y escalabilidad.

Más que un software, Finnecto representa una nueva forma de operar: equipos financieros basados en inteligencia artificial, entrenados en razonamiento, capaces de interpretar, conectar y actuar sobre cada componente del proceso en tiempo real.

"La verdadera innovación está en cómo se ejecuta a través de inteligencia artificial. Finnecto es capaz de orquestar y procesar miles de facturas en paralelo, aplicando criterios consistentes en cada caso mediante modelos entrenados en razonamiento y toma de decisiones, algo prácticamente imposible de lograr únicamente con equipos humanos. Pero más allá de la velocidad, lo que realmente marca la diferencia es la coherencia y el criterio que se mantiene a lo largo de todo



Ariel Puga, CEO de Finnecto.

el proceso", detalla Ariel Puga.

Al final, lo que cambia no es solo la eficiencia de una etapa, sino la forma en que la empresa gestiona su gasto de principio a fin.

## Perspectivas futuras

Si bien Finnecto ha crecido con fuerza en toda Latinoamérica, hoy en Chile tiene una oportunidad particularmente relevante. Así lo explica el CEO: "Es un mercado sofisticado, con empresas exigentes y altamente reguladas, donde el problema que resolvemos es parte del día a día operativo".

Electivamente, Finnecto ya trabaja con bancos, aseguradoras, instituciones financieras, empresas reguladas, compañías de logística y centros médicos, entre otras industrias. Eso le ha permitido entender en profundidad cómo se comporta el gasto en distintos contextos y confirmar que, aunque cambie la industria, el desafío es transversal.

"Nuestro foco ahora es profundizar esa presencia en la gran empresa. Ahí es donde la complejidad realmente se vuelve crítica y donde el impacto de lo que hacemos es más evidente. Vemos una oportunidad muy grande y queremos capturarla con determinación, pero también con excelencia. Convertirnos en el partner financiero core de las compañías", resalta Ariel Puga.

En esa línea, la compañía está enfocada en procesos que, si bien no siempre son visibles desde fuera, son fundamentales para el funcionamiento de cualquier organización. Son procesos complejos, con múltiples validaciones, actores y sistemas involucrados, que muchas veces se mantienen fragmentados porque ordenarlos requiere un esfuerzo importante.

Ahí es donde Finnecto se ha especializado. En entender esa complejidad en detalle y resolverla.

"Nuestra proyección no es ser una empresa más dentro del ecosistema. Es convertirnos en quien cambia de forma estructural cómo las compañías gestionan su gasto. Cuando logras ordenar ese nivel del negocio, no solo mejoras la eficiencia, cambias completamente el estándar de cómo operan las organizaciones modernas", concluye el líder de Finnecto.

[www.finnecto.com](http://www.finnecto.com)

