

# CGE auditó servicios en céntrica galería de Viña del Mar con foco en la seguridad

La revisión es parte de los trabajos que permanentemente se desarrollan para mitigar riesgos eléctricos que podrían estar asociadas a conexiones irregulares y hurto de energía.

Con foco en la seguridad de las personas y sus bienes, y como parte de sus actividades normales de mantenimiento, CGE realizó una auditoría a equipos de medición en la galería Carrusel, de Viña del Mar. El objetivo de la actividad, que abarcó a cerca de 90 servicios, fue pesquisar tempranamente condiciones de riesgo eléctricos asociadas eventualmente conexiones irregulares y/o hurto de energía.

En esa línea, CGE reitera el llamado a la comunidad a evitar la contratación de servicios no autorizados que ofrecen realizar conexiones irregulares a las redes eléctricas, debido a que estos pueden provocar graves accidentes a las personas y sus bienes y además constituyen una de

las causas de interrupciones de suministro, variaciones de voltaje y quema de artefactos eléctricos.

Marco Carvajal, gerente zonal de CGE para la Región de Valparaíso, hizo un balance positivo de la actividad, indicando que “nos permitió conocer el estado de las conexiones y abordar aquellos casos que mantenían alguna desviación lo que fue informado a los locatarios de quienes tuvimos una buena recepción y nos permitió cerrar el proceso sin contratiempos”.

Cabe mencionar que la compañía está realizando permanentemente una campaña informativa alertando sobre los riesgos de las conexiones irregulares. El hurto de energía es un delito que



podría causar graves perjuicios a la comunidad por los riesgos eléctricos que conlleva. Por esta razón, el ejecutivo reforzó el llamado a “nuestros clientes de no aceptar que ninguna persona no autorizada o debidamente identificada acceda a sus servicios o realice trabajos en las redes. Hay personas inescrupulosas que ofrecen conexiones irregulares o “ajustes” en los medidores lo que podría constituir un fraude cuyo actuar podría tener consecuencias muy graves”.

CGE recuerda a sus clientes los canales dispuestos para informar situaciones de hurto de energía o conexiones irregulares a las redes de distribución eléctrica: la página web [www.cge.cl](http://www.cge.cl) o el correo electrónico

[denuncias@cge.cl](mailto:denuncias@cge.cl), a través de los cuales se puede entregar información de manera confidencial

#### CONSEJOS A LA COMUNIDAD

La compañía reitera el peligro de aproximarse a las redes e infraestructura eléctrica y hace un llamado a sus clientes a tomar algunas medidas de seguridad para evitar accidentes, como no acercarse a conductores o cables dañados o que estén en el suelo, ya que podrían estar energizados. En caso de emergencia, puedes comunicarte con CGE a través del número de atención gratuito 800 800 767; la cuenta de Twitter @CGE\_Clientes, la página web [www.cge.cl](http://www.cge.cl), la aplicación móvil CGE Iclick y el número de Whatsapp +569 89568479. ♦