

# Adultos mayores preocupados por pago electrónico en micro

Expertos remarcaron necesidad de campañas efectivas para que nadie quede excluido y que haya educación digital.

Pablo Martínez Tizka  
 cronica@estrellaconce.cl

**A**dultos mayores de la zona expresaron su preocupación por el futuro pago electrónico en el transporte público del Gran Concepción, cuya marcha blanca empezará en noviembre para 11 comunas, según lo informado por el Ministerio de Transportes.

Desde el ministerio se informó que se podrá pagar a través de la nueva tarjeta de transporte, código QR, medios bancarios, Tarjeta Adulto Mayor (TAM) y Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) y que habrá "operativos de enrolamiento para que personas mayores de 65 años obtengan su tarjeta preferencial".

Carmen Sherman, representante de la Agrupación de Ostomizados de Concepción, en donde todos son adultos mayores, dijo que "este nuevo cambio nos complicará porque la tecnología no es fácil. Yo creo que habrá alguien que nos ayude, al menos en el período de marcha blanca. No estamos acostumbrados a usar tanta tecnología en Concepción. Yo preferiría



EXPERTA EN GERONTOLOGÍA INDICÓ QUE EN MUCHOS CASOS HAY TEMOR FRENTE A LO DESCONOCIDO.

pagar presencialmente y en efectivo. Creo que no estamos preparados para eso en la región".

José Toledo, adulto mayor chorero, dijo que "a muchos nos va a significar una gran dificultad. Yo tengo una discapacidad y tengo que pedir a mis hijos que me ayuden a pagar las cuentas como la luz, el agua o el internet. Una tarjeta puede es-

“  
**El pago electrónico debe pensarse también como un proyecto de educación digital”.**

Nicolás Caselli

tar bien, pero para cargarla seguramente tendré que pedir ayuda”.

#### EXPERTOS

Claudia Troncoso, académica del Departamento de Salud Pública de la Universidad Católica de la Santísima Concepción y académica del Diplomado en Gerontología Social UCSC, expresó que “el cambio puede ser comple-

jo para muchas personas mayores, principalmente por las brechas de alfabetización digital que aún existen en este grupo. En muchos casos, hay temor frente a lo desconocido y a dejar de lado elementos tangibles para pasar a procesos completamente digitales”.

Por eso, señaló que “es fundamental generar apoyos y programas de acom-

pañamiento para quienes hoy no manejan herramientas tecnológicas o no cuentan con medios de pago y trámites digitales. El desafío no es solo avanzar hacia un Estado más digital, sino también asegurar que nadie quede excluido en ese proceso”.

Nicolás Caselli, director de Ingeniería Civil en Informática Universidad Andrés Bello, señaló que “el periodo de transición será tan importante como la tecnología misma. La implementación debe considerar campañas claras, puntos presenciales de apoyo, material visual simple, monitores en terreno y capacitación en lugares donde las personas mayores ya se reúnen, como juntas de vecinos, clubes de adultos mayores, municipios, cesfam y estaciones de alta circulación. No basta con informar que el sistema existe; hay que enseñar cómo se usa, dónde se carga, qué hacer si se pierde la tarjeta y cómo evitar fraudes”.

Por último, dijo que “el pago electrónico debe pensarse no solo como un proyecto de transporte, sino también como un proyecto de educación digital ciudadana”.