

Fecha: 12-04-2026  
Medio: El Mercurio  
Supl. : El Mercurio - Stgo - Chile  
Tipo: Cartas  
Título: CARTAS: “Les falta calle”

Pág. : 2  
Cm2: 317,4  
VPE: \$ 4.169.629

Tiraje: 126.654  
Lectoría: 320.543  
Favorabilidad: ☐ No Definida

adulto que con su presencia predecible a través del tiempo crea un vínculo con el niño o el adolescente que transmite seguridad, autoestima y valores mediante acciones y palabras congruentes entre sí.

ANDRÉS SCIOLLA  
Professor Emeritus of Clinical Psychiatry  
UC Davis School of Medicine

## Obras del GAM

Señor Director:  
Las obras públicas son obras de Estado que trascienden a los gobiernos, pues su planificación y construcción suele superar un período presidencial. Asimismo, un objetivo es que sean concluidas en plazos razonables, aunque esto no siempre ocurre. La ampliación del Centro GAM ilustra ambos puntos: se inició en 2015 y, en 2018, la empresa contratista quebró, abandonando la obra. Luego, por distintas razones, no se adjudicó un nuevo contrato hasta fines del gobierno pasado, y hoy su financiamiento ha sido puesto en duda. La Contraloría alertó de hechos como este en 2025, cuando reveló que 517 obras de distintas reparticiones públicas han registrado término anticipado sin reconstrucción, en la última década. El Gobierno ha puesto el foco en simplificar los trámites para las inversiones, lo que es positivo, pero también sería deseable un plan de acción para “destrabar” las obras interrumpidas por incumplimientos o quiebras de las empresas a cargo. Las razones de los retrasos pueden ser variados, debe hacerse el aprendizaje institucional y ajustar normativa y procesos si es necesario. Y, por cierto, terminar las obras del GAM.

ALBERTO UNDURRAGA  
Exministro MOP, asesor CPI

## Fraude en Carabineros

Señor Director:  
En febrero de 2027 se conocerá el fallo de una sentencia que se publicó ayer en la prensa, o sea, casi un año después. Exijo una explicación porque no se entiende.

MARIO CARVAJAL CORREA

## Efecto Streisand

Señor Director:  
Si el intento de disimular un hecho resulta contraproducente, provoca el llamado efecto Streisand. El nombre se debe a que al intentar la cantante y actriz impedir la difusión de una foto, obtuvo el efecto contrario. Atrajo la atención pública, y el hecho terminó por ser conocido, mediatizado y comentado masivamente. Las decisiones tomadas por impulsos emocionales suelen conducir a errores. Ello se debe a que la fuerza de nuestro deseo puede llevarnos a no respetar una norma. Errar es un derecho humano, y lo recomendable es extraer de tal hecho conocimientos que permitan mejorar. El problema es que los errores se convierten en oportunidad de aprendizaje solo en la medida en que no se intenta encubrirlos o negarlos, y dacio que son asociados con ineficiencia, lo que lleva al sentimiento de falta, de culpa, la tendencia es hacerlo aun a riesgo de obtener el efecto Streisand. Por ello, la peor decisión no es la que da origen al error inicial, sino la que intenta disimularlo o negarlo. Tal acción agrava una situación ya inconveniente, y puede acarrear consecuencias inesperadas, como hacer perder credibilidad, elemento clave para obtener la confianza de la gente y su adhesión.

JORGE SCHAEFER CONTRERAS

## “Les falta calle”

Señor Director:  
Soy usuario frecuente del transporte público en Santiago y, desde esa experiencia cotidiana, observo que muchas decisiones tomadas desde las oficinas no siempre reflejan la realidad de quienes dependemos del sistema para movilizarnos. Basta con mirar lo que ocurre en los paraderos a las 06:20 de la mañana o cerca de las 18:00 horas para comprender la magnitud del problema. Tras el alza de los combustibles, desde hace un par de semanas la cantidad de usuarios ha aumentado considerablemente y el sistema parece no dar abasto. En horarios punta resulta difícil salir a un bus o ingresar al Metro. En mi caso, utilizo con frecuencia la Línea 1 del Metro de Santiago, donde las condiciones son extremadamente complejas. La estación Tobalaba se vuelve caótica en ciertos momentos, y en el paradero de Las Rejas con Alameda, en Estación Central, abordar un bus es casi imposible por lo gran cantidad de personas esperando. Comprendo que la gestión del transporte público es un desafío complejo, pero muchas veces falta una mirada más cercana a la experiencia real del usuario. En términos coloquiales, pareciera que a quienes diseñan algunas medidas “les falta calle”, es decir, conocer de primera fuente lo que ocurre día a día en el sistema. Quisiera además destacar un aspecto que suele pasar inadvertido: lo difícil que puede ser para las mujeres viajar en condiciones de alta congestión. Las incomodidades y malos ratos que se viven hacen que la experiencia sea aún más compleja. Mi intención es transmitir la realidad que enfrentamos miles de personas y que genera frustración, cansancio y estrés. Escribo con la esperanza de que este

testimonio sea escuchado y considerado como una opinión constructiva desde la experiencia de una ciudadana que utiliza diariamente el transporte público.

JESSICA FELIÚ F.

## La brecha invisible de la radioterapia

Señor Director:  
Chile enfrenta una brecha estructural en el acceso equitativo a la radioterapia oncológica. A pesar de ser, en términos macroeconómicos, un país de altos ingresos, ocho de nuestras 16 regiones no cuentan con centros de radioterapia. La oferta está concentrada principalmente en la zona central, y menos del 70% de los pacientes que requieren este tratamiento accede oportunamente. El Plan Nacional del Cáncer propuso avanzar hacia la instalación de centros en todas las regiones. Sin embargo, su implementación ha sido más lenta de lo esperado, a la fecha, solo se ha concretado un nuevo centro público, mientras que múltiples proyectos estratégicos continúan en distintas fases de desarrollo, aún lejos de entrar en operación. A esta realidad se suma una limitación crítica: la ausencia de registros robustos. Sin sistemas de información adecuados, resulta imposible planificar con precisión en un país con marcada heterogeneidad epidemiológica, donde las necesidades del norte, centro y sur difieren y requieren capacidades específicas. El aumento sostenido de las listas de espera GES refleja la magnitud de esta brecha. Superar esta situación exige fortalecer la red instalada, acelerar la inversión y promover decididamente la colaboración público-privada. Garantizar un acceso oportuno a radioterapia no es solo un desafío sanitario, sino un imperativo de equidad.

DRA. CLAUDIA CARVAJAL  
Post president Sociedad Chilena de Radioterapia  
DR. HERNAN LETELLIER  
Presidente Sociedad Chilena de Radioterapia

## Esospreciados minutos iniciales

Señor Director:  
El jueves 2 de abril, junto a los 35 estudiantes de mi curso, comenzamos la sesión con un minuto de silencio por María Victoria Reyes, inspectora asesinada en Calama por un escolar. El pasado jueves 9, por la mención espontánea de un alumno, destinamos los minutos iniciales de la clase a conversar sobre la brutal agresión que sufrió la ministra de Ciencia, Ximena Lincoia, en una actividad universitaria. Con mis estudiantes hablamos de la intolerancia, la cancelación, los riesgos del fanatismo y la importancia del desarrollo del pensamiento crítico. Muchos levantaban la mano para compartir su punto de vista. La conversación derivó a concluir que es fundamental que en esta etapa universitaria ellos se formen y aprendan lo más posible, para que el día que les toque estar frente a una autoridad —o cualquier persona— cuyos planteamientos no compartan, puedan rebatirlos con argumentos, evidencias y propuestas creativas. Jamás con desprecio, gritos y golpes. Me quedan 10 sesiones con el mismo grupo de estudiantes. Me encantaría destinar esos minutos iniciales, en los que todos están atentos, activos y todavía no hemos entrado en los contenidos y competencias de la asignatura, a abordar temas más gratificantes. A comentar un gesto ejemplar, a recomendar una película que vale la pena ver, a celebrar juntos el triunfo de algún compatriota. No pierdo la esperanza de que así sea.

MARÍA CRISTINA SILVA M.  
Académica Facultad de Comunicaciones  
Universidad del Desierto

## Escuelas de papel

Señor Director:  
En la escuela de hoy, paradójicamente, el niño ha desaparecido. No de forma abrupta, sino entre protocolos, registros y evidencias. Todo cuidadosamente documentado, salvo lo esencial: la experiencia viva y real de los estudiantes. Mientras más intentamos protocolizar cada aspecto de la vida escolar, menos vida parece quedar en ella. En ese afán por normarlo todo, hemos logrado algo triste: hacer inviable lo humano. Los recientes hechos de violencia en contextos escolares no pueden leerse al margen de esta realidad. Cuando el vínculo pierde espacio frente a la lógica del procedimiento, y cuando la escuela se ve agobiada por tareas administrativas que consumen tiempo y energía, su capacidad de anticipar, contener y cuidar se debilita, y en ese vacío, la violencia encuentra un terreno fértil. Detectores de metales y tecnologías pueden atender la urgencia, pero no el problema de fondo. Al mismo tiempo, los equipos directivos, principales llamados a generar condiciones para el aprendizaje, se ven obligados a destinar la mayor parte de su tiempo a sostener la arquitectura administrativa del sistema, alejados del patio y la sala, justo donde esa presencia resulta insustituible. Pero lo humano no ocurre en formularios, ocurre en el vínculo. Y ese vínculo, el que hace que el niño vuelva a aparecer, lo sostienen, día a día, docentes y equipos de

