

Por Estefany Cisternas Bastías  
estefanycisternas@diariobelsur.cl

Recientemente la Coordinación FENPRUSS Concepción hizo pública una denuncia ante la crisis que atraviesa el Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU) del Servicio de Salud Concepción (SSC), esto debido a la permanente falta de médicos reguladores SAMU, colocando en riesgo la vida de los usuarios. Felipe Torres, coordinador Fenpruss Concepción, explicó que la situación que enfrenta el SAMU se ha venido postergando durante mucho tiempo. "Hay una ausencia permanente de médicos reguladores que básicamente es un rol que se cumple al interior del SAMU, donde este médico regulador la función principal que tiene es determinar de acuerdo a la urgencia del procedimiento qué tipo de atención y qué tipo de móvil se les da a los usuarios. La ausencia de este profesional médico lo que genera es el riesgo de que frente a procedimientos complejos o no se pueda efectuar una atención oportuna o quienes efectúan la atención no tengan la supervisión", sostuvo Torres.

En respuesta a esto, desde el SSC indicaron que el SAMU tiene "un sistema de turno que considera tanto a médicos reguladores como a enfermeros reguladores. Estos últimos también se encuentran capacitados para abordar situaciones de emergencia prehospitalaria en caso de ausencia de los primeros, por ende, la atención nunca se verá suspendida. De todos modos, el SSC está trabajando en una estrategia para incorporar nuevos médicos reguladores en aquellos servicios SAMU que son dependiente de nuestra Dirección".

Por otro lado, el Servicio enfrenta otro conflicto relacionado a la disponibilidad de ambulancias de avanzada. Un hecho esta semana alertó que en Santa Juana fue retirada la ambulancia SAMU de avanzada, lo que ha generado problemas para la comunidad.

**FALTA DE AMBULANCIAS**

Desde la comuna precisaron que el servicio fue eliminado debido a la falta de recursos del SSC. El alcalde, Angel Castro, manifestó que "hoy está en riesgo la vida de las personas en Santa Juana. Un vecino del sector rural necesitaba con urgencia ser trasladado al centro de salud. Fueron bomberos y funcionarios quienes se encargaron de llevarlo al hospital. Esto no puede seguir sucediendo. Como comuna, necesitamos con urgencia una ambulancia".

Víctor Valenzuela, director de Servicio, explicó que desde el 2023 instalaron un SAMU híbrido, ya que "tomábamos funcio-



El médico regulador tiene por función el determinar según la urgencia, el tipo de atención y el tipo de móvil se les da a los usuarios de la Red del Servicio de Salud Concepción.

**SOLICITUDES DE FENPRUSS AL SSC**

FENPRUSS exigió en un comunicado a la Dirección del Servicio de Salud Concepción (SSC) medidas inmediatas y concretas para garantizar la cobertura total de los turnos médicos del SAMU en el Centro Regulador, la garantía de condiciones mínimas de seguridad para el ejercicio profesional de funcionarios, un plan de contingencia claro y urgente que asegure la continuidad de la atención de urgencia, transparencia sobre las acciones tomadas y un Sumario Administrativo que esclarezca las responsabilidades de lo señalado.

Servicio de Salud trabaja en estrategia para incorporar nuevos profesionales

# Denuncian crítica situación en SAMU Concepción por falta de médicos reguladores

El SAMU tiene un sistema de turno que considera tanto a médicos reguladores como a enfermeros reguladores. Estos últimos también se encuentran capacitados para abordar situaciones de emergencia".

Dirección del Servicio de Salud Concepción

FENPRUSS detalló que desde hace años existe esta realidad que pone en riesgo la atención de los usuarios de la red. Por otro lado, el SSC enfrenta complicaciones por falta de recursos para disponer de ambulancias de avanzada SAMU y presentaron proyecto al Gore.

**2** comunas del SSC enfrentan problemas por la ausencia de ambulancias de avanzada: Santa Juana y Florida.

rios que eran del hospital, los subíamos a una ambulancia que arrendamos con nuestros propios recursos, de tal manera de poder hacer la avanzada. Informé al alcalde que no estamos en condiciones financieras para mantener eso, porque para tener un SAMU avanzado requerimos de cargos de reanimadores de conductores, de TENS y no los tenemos. Enton-

ces, estamos trabajando en conjunto con el Ministerio para conseguirnos cargos".

Valenzuela agregó que en el marco de esta situación presentaron un proyecto al Gobierno Regional y ocurrió una reunión con el gobernador solicitando el cambio de ambulancias y la compra de nuevos vehículos. Sería un proyecto de más de 2 mil millones de pesos que permitiría dotar

al SAMU de ambulancias para las urgencias, pero todavía no ha visto la luz. "El proyecto está presentado, espero que los Consejeros Regionales junto con el Gobernador podamos llegar a un acuerdo. Porque esta necesidad que tiene la comuna de Santa Juana también la tiene la comuna de Florida, y ahí estamos tratando de ver cómo lo podemos hacer", concluyó el directivo.

Hay una ausencia permanente de médicos reguladores (...) la función principal que tiene es determinar de acuerdo a la urgencia del procedimiento qué tipo de atención y qué tipo de móvil se les da a los usuarios".

Felipe Torres, coordinador Fenpruss Concepción