



DIRECTORA EJECUTIVA DE CHILECONVERGE LEVANTÓ EL TEMA EN SEMINARIO DE "EL MERCURIO":

Se abre el debate sobre la agilidad de instrumentos de apoyo para emprendedores en catástrofes

Hace unos días, la emprendedora y nueva directora ejecutiva de ChileConverge, Rosario Hevia, levantó una alerta en el encuentro "Agenda 2026-2030: Innovación, emprendimiento y futuro", organizado por la Cámara Chilena de la Construcción. "Considera acuerdos de medidas de apoyo para los 100 primeros días del nuevo gobierno en un panel sobre emprendimiento, Hevia fue más allá de la permisología, pagos a tiempo y finanziamiento.

"Yo creo que hoy tienen muchos instrumentos para apoyar a las empresas, pero qué pasa en tiempos de crisis, que son cada vez más frecuentes", planteó en su intervención.

Su observación iba en línea con lo que había estado pasando en el país en las últimas semanas, tras un desastre que dejó miles de damnificados y miles de muertos. Y esto, porque en situaciones de emergencia, como incendios, inundaciones o terremotos, los emprendedores y pequeños negocios suelen quedar especialmente expuestos. Un evento crítico puede destruir su actividad, perder su negocio y perjudicar periodos posteriores de reversión, sobre todo si no cuentan con caja suficiente, planes ni herramientas para recuperarse a tiempo.

"Hoy no existen —o casi no llegan a tiempo— instrumentos para apoyar a los emprendedores en la recuperación económica de las primeras etapas de una crisis. Me refiero a capital de emergencia que se activa una vez pasada la primera urgencia: apoyo para reponer activos críticos como maquinaria, stock o infraestructura, para la recuperación y acomodamiento estratégico en las etapas posteriores", explicó.

Se requiere avanzar en mecanismos de liquidez de rápida activación, idealmente en plazos de 48 a 72 horas

después de alguna emergencia o catástrofe".

GLORIA TIRONI

Presidenta de G100.

LO QUE HAY Y LO QUE DEBERA HABER

La directora ejecutiva de ChileConverge valora que existan buenas y sólidas estrategias de apoyo a la actividad emprendedora, pero que existan grandes problemas: "La temor a la incertidumbre, la falta de continuidad, la lentitud y la falta de continuidad. 'En una crisis, el tiempo es decisivo', dice. 'Me gustaría ver instrumentos de activación temprana, con menos requisitos de acreditación y fondos para la continuidad operativa. Que lleguen pronto y que acompañen por un período más largo'".

Para Gloria Tironi, presidenta de G100, el nivel de preparación para enfrentar emergencias como las que están sucediendo en Chile es insuficiente: "Lo que sucede en el sur de Chile sigue siendo insuficiente, sobre todo para los micro y pequeños emprendimientos".

"La principal brecha no está en la intención de prepararse, sino en las capacidades

En situaciones de emergencia, como incendios, inundaciones o terremotos, los emprendedores y pequeños negocios suelen quedar especialmente expuestos. Aquí, actores del ecosistema de emprendimiento tradicional analizan qué aprendizajes han dejado experiencias recientes y cómo se proyecta este desafío hacia adelante, con un llamado a poner ojo en mecanismos de rápida activación. **SOFÍA MALUENDA**

reales que tienen los negocios para enfrentar las situaciones de emergencia. Los actores del ecosistema emprendedor operan con una holgura de caja limitada, dependen de un único canal de ventas y además, presentan grados de informalidad que dificultan su respuesta ante diversos tipos de crisis", comentó.

"Nosotros, como fundación, nos caracterizamos por ser los que tenemos la capacidad de manejar la informalidad y los que nos coordinamos con los gobiernos locales para que la ayuda sea lo más efectiva posible. Esto rápidos nos permite llegar con las primeras ayudas en reposición de herramientas de trabajo a las pocas semanas del desastre. Al momento de estos desastres, a los maestros de la construcción, gástrica y electricistas, ya que con sus herramientas y conocimientos, pueden reconstruir sus hogares y apoyar a sus vecinos", cuenta.

Orellana dice que existen instrumentos de emergencia como Sercotec, Sence y Corfo por sus características de carácter público y privado.

"En el caso de la emergencia, tanto o más que en la prevención, es importante que los que están orientados a la prevención, que incorporan protocolos básicos de continuidad y alternativas de abastecimiento. Asimismo, se requiere avanzar en mecanismos de liquidez de rápida activación, idealmente en plazos de 48 a 72 horas después de alguna emergencia o catástrofe, que permitan sostener la operación de los negocios afectados", postula.

LA MIRADA EN TERRENO

La liquidez se repite y es algo que también observan quienes se despliegan en terreno casi inmediatamente: "Lo que sucede una catástrofe, como Desafío Levantemos Chile".

"Los emprendimientos, en su mayoría, no están preparados para enfrentar emergencias y solo 10% de los emprendimientos de menor tamaño que son los que se vieron afectados en este incendio", sostiene Felipe Orellana, nuevo subdirector de Emprendimiento de la organización. "Esto es lo que nos llevó a crear el G100, que es una red de emprendedores que quieren sumarse a las empresas que quieren sumarse a apoyos monetarios o insumos, a los emprendedores afectados a inscribirse a la red del voluntariado disponible en nuestras redes sociales y difundirlo. Esto será el primer piloto de un programa que iremos poniendo en marcha para estar mejor preparados frente a las próximas crisis", anuncia Hevia.

Desde G100, dice Tironi, han abordado el desarrollo de instrumentos para el apoyo a los emprendedores.

"Por ejemplo, 'Por el bien de Chile', estando fortaleciendo las capacidades de la comunidad emprendedora, promoviendo prácticas de gestión del riesgo, planificación mínima, apoyo entre pares y activación de redes comunitarias", dice. "Esto es lo que queremos hacer para apoyar a los emprendedores afectados a través de la campaña G100 x Nuble y Bío Bío, trabajando junto a emprendedores locales y organizaciones de la sociedad civil que nos permitan canalizar la ayuda de manera rápida y efectiva".

Por el lado del Estado, desde la Subsecretaría de Economía no alcanzaron a responder las consultas realizadas.



"Los emprendimientos informales suelen quedar fuera de los apoyos tradicionales, por lo que nos hacemos cargo de gran parte de ellos".



"Me gustaría ver instrumentos de activación temprana, con menos requisitos, mayor automatización y foco en la continuidad operativa".

ROSARIO HEVIA
 Directora ejecutiva de ChileConverge.



Lirquén (en la foto), localidad de la Región del Bío Bío, fue uno de los principales focos de la emergencia provocada por los pasados incendios forestales.