

## CYBERDAY: CUIDADO CON LOS PIRATAS INFORMÁTICOS

**Señor Director:**

Un nuevo CyberDay ya comienza en Chile, y la temporada de ofertas online siempre viene acompañada de riesgos, a propósito del considerable aumento de ciberdelitos.

¿Qué resguardos pueden tomar los consumidores? Es muy importante validar las URL de los sitios de compra y confirmar que se trate de los sitios web oficiales. Otra recomendación es utilizar tarjetas con saldo fijo, como las de prepago o débito, y así limitar el riesgo de estar vinculado al resto de las cuentas.

Ser escépticos es fundamental en fechas como estas. Los cibercriminales suelen utilizar “ofertas increíbles” difíciles de rechazar, y que en algunos casos pueden redirigir en el ingreso a sitios maliciosos. En cualquier caso, también se sugiere utilizar un administrador de contraseñas, que es una de las herramientas anti robo de identidad más efectivas hasta hoy. El sistema crea contraseñas aleatorias, las recordará y las introducirá por nosotros en cada sitio web, sin que tengamos que recordarlas a todas.

Pero estos engaños no solo afectan a los usuarios. Las cadenas de retail también han sido víctimas, especialmente de Ransomware. Una investigación de Sophos en abril reveló cómo grandes tiendas del Reino Unido fueron vulneradas por DragonForce y otro grupo que utilizó técnicas de ingeniería social para ingresar maliciosamente a los sistemas de las tiendas, logrando robar datos masivos.

CyberDay es una gran oportunidad para realizar compras, siempre que todo el proceso sea realizado con cautela y responsabilidad.

**María Claudia Ardila,  
Directora de Ventas de Sophos para el Sur de Latinoamérica**