

Fecha: 14-11-2023  
Medio: La Estrella Del Loa  
Supl.: La Estrella Del Loa  
Tipo: Noticia general  
Título: **IA analizará consultas y reclamos en la ACHS**

Pág.: 14  
Cm2: 90,7  
VPE: \$ 47.898

Tiraje: 2.400  
Lectoría: 7.200  
Favorabilidad: ☐ No Definida



EL SISTEMA UTILIZARÁ TÉCNICAS AVANZADAS DE ANALÍTICA.

## **IA analizará consultas y reclamos en la ACHS**

● Un grupo de investigadores del Instituto Sistemas Complejos de Ingeniería, ISCI, presentó una solución pionera para mejorar la eficiencia en la gestión de consultas y reclamos en el ámbito del seguro contra accidentes y enfermedades laborales. Se trata de un sistema de inteligencia artificial que

utilizará técnicas avanzadas de analítica textual para clasificar de manera automática las consultas y reclamos, según su nivel de urgencia. Esta iniciativa surge como respuesta a la demanda creciente de servicios en instituciones de salud, en particular en la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS). 🌐