

Fecha: 15-03-2026

Medio: El Mercurio de Antofagasta

Supl.: El Mercurio de Antofagasta

Tipo: Noticia general

Título: Antofagasta registra más de 600 agresiones a personal de salud entre 2024 y 2025

Pág.: 3

Cm2: 432,0

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

5.800

17.400

■ No Definida

Antofagasta registra más de 600 agresiones a personal de salud entre 2024 y 2025

SALUD. La mayoría son casos de maltrato verbal y hacia mujeres. Gremios abordan las cifras.

José Fco. Montecino Lemus
cronica@mercurioantofagasta.cl

GREMIOS

El doctor Michel Marín, presidente regional del Colegio Médico, comenta que han visto un incremento en los casos en el Hospital Regional. Y recuerda que "en Chile está vigente la Ley 21.188, denominada 'Consultorio Seguro' y los botones de pánico ayudan, las medidas siguen siendo reactivas y llegan cuando el golpe o el insulto ya ocurrió". Por lo mismo, explica que falta potenciar "campañas de concientización a la población respecto al buen uso de los servicios de urgencia, la seguridad en los accesos, dar facultades reales a los guardias y, sobre todo, atacar la frustración de los usuarios por las esperas, que es el principal detonante de estas agresiones en la región".

José Carrera, presidente de la Asociación de Enfermeras Y Enfermeros (Asenf) del Hospital Regional, apunta que, "con 624 casos registrados, el dato más crítico es el fuerte componente de género: el 81,5% de las víctimas son mujeres, superando el promedio nacional (76,2%). Esto confirma que no es solo un tema de cantidad de personal femenino, sino un riesgo mayor para las funcionarias, especialmente para las Tens, que están en la primera línea de atención".

Carrera añade que, "a diferencia de la tendencia país, donde los problemas se dan más en consultorios, en Antofagasta los ataques escalan a violencia física principalmente en las áreas de hospitalización y urgencias. Si bien la ley 'Consultorio Seguro' y los botones de pánico ayudan, las medidas siguen siendo reactivas y llegan cuando el golpe o el insulto ya ocurrió".



GREMIOS ABORDAN LAS MEDIDAS ADOPTADAS ANTE LOS CASOS DE AGRESIONES.

En ese contexto, otro punto que propone es "darle seguimiento a procesos judiciales que sienten precedentes ejemplificadores de que quienes agreden a funcionarios reciban sanciones efectivas". Danilo Gómez, secretario de la Fentess del HRA, recuerda que "los funcionarios estamos expuestos a muchas agresiones, no solo verbales, sino también físicas, provenientes tanto de pacientes como de sus familiares. El funcionamiento de salud está prácticamente toda su jornada laboral expuesto a algún tipo de violencia".

Gómez comenta que el Hospital Regional cuenta con una mesa de trabajo que aborda el problema de las agresiones, "donde participamos los gremios y directivos. Esta mesa se encarga de sensibilizar al personal sobre qué hacer frente a una agresión, ya sea un empujón, insulto, amenaza o agresión física".

"Existe también la denominada Mesa de Seguridad, que localmente difunde protocolos de denuncia. Las agresiones deben subirse a una plataforma nacional del Minsal, que luego reporta cuántas agresiones sufre la red de salud en Antofagasta. El objetivo es sensibilizar al funcionario para que denuncie y así poder iniciar las acciones jurídicas pertinentes

por parte del hospital", añade. Marión Cuevas, presidenta de la Fenpruss del Hospital Regional, coincide que en el recinto "se ha estado trabajando con los funcionarios en capacitaciones, charlas y en la búsqueda de estrategias". Menciona que actualmente se implementó el rol de los "facilitadores", un proyecto "con el Gobierno Regional para permitir que el usuario esté más informado y se mantenga la calma respecto a los tiempos de espera. Se trabaja fuertemente en campañas para dar una atención más oportuna dentro de los pocos recursos que tenemos".

Dicha iniciativa, subraya, "debería ser permanente, porque ayuda a la gente a entender y a dirigirse bien, permitiendo que el personal de salud se enfoque exclusivamente en entregar las atenciones médicas".

"Hacemos un llamado a la comunidad a no agredir al personal. Nosotros trabajamos a pesar de las malas condiciones de infraestructura, problemas de climatización en verano o fallas constantes por filtraciones de agua. Estas situaciones repercuten en la atención porque obligan a suspender pacientes o realizar tareas de orden y limpieza que no nos corresponden para intentar retomar la normalidad lo antes posible", concluye.

509 agresiones

informadas en la región fueron en contra de las mujeres, representando un 81,5% del total de la zona entre 2024 y 2025.

gional para permitir que el usuario esté más informado y se mantenga la calma respecto a los tiempos de espera. Se trabaja fuertemente en campañas para dar una atención más oportuna dentro de los pocos recursos que tenemos".

Dicha iniciativa, subraya, "debería ser permanente, porque ayuda a la gente a entender y a dirigirse bien, permitiendo que el personal de salud se enfoque exclusivamente en entregar las atenciones médicas".

"Hacemos un llamado a la comunidad a no agredir al personal. Nosotros trabajamos a pesar de las malas condiciones de infraestructura, problemas de climatización en verano o fallas constantes por filtraciones de agua. Estas situaciones repercuten en la atención porque obligan a suspender pacientes o realizar tareas de orden y limpieza que no nos corresponden para intentar retomar la normalidad lo antes posible", concluye.

Sociedad Croata SSMM de Antofagasta
Cita a sus socios (as) a asamblea extraordinaria.

Temas a tratar:

- 1.-Leyes previsionales
- 2.-Recaudación Cementerio
- 3.-Proyecto Croata (Ventanales)
- 4.-Cambio de Directora
- 5.-Causa Legal
- 6.-Autorización uso de imagen

Primera citación Viernes 20 de Marzo a 19:30 hrs.
segunda citación Lunes 23 de Marzo a 19:30 hrs.

Ambas en la sede de la institución, ubicada en Carlos Condell 2651, segundo piso.
Podrán asistir socios con más de un año de antigüedad y cuotas al día al 28 de Febrero 2026

Directorio