



MÁS DE 100 MIL EQUIPOS DE ACCIONAMIENTO MOTRIZ SEW-EURODRIVE OPERAN EN EL PAÍS

ENTRE LOS PRODUCTOS QUE ESTA EMPRESA ALEMANA PROVEE A LA MINERÍA NACIONAL FIGURAN REDUCTORES PLANETARIOS PARA *APRON FEEDERS*, RASTRAS Y MOLINOS; ADEMÁS REDUCTORES DE EJES PARALELOS U ORTOGONALES PARA ACCIONAMIENTOS DE CORREAS TRANSPORTADORAS, AGITADORES Y TORNILLOS.

Contribuir al funcionamiento eficiente y seguro de la industria minera, manteniendo en movimiento los equipos fundamentales para los procesos, es el principal objetivo de SEW-EURODRIVE. La empresa de origen alemán, con una trayectoria de 90 años, 25 mil trabajadores en el mundo y que opera en 60 países, es especialista en la fabricación y mantenimiento de Reductores y Motorreductores de velocidad. Cuenta con 15 plantas de producción y ventas que bordean los € 3.2 billones anuales y está presente en Chile desde 1991.

“El éxito logrado en todos estos años se debe a la gran calidad de los productos que comercializamos en motores, reductores y accionamientos eléctricos, los que siempre son de vanguardia en tecnología. Nuestro sistema modular en la fabricación de motorreductores nos permite la fabricación centralizada de partes y piezas y su ensamblaje descentralizado. Así, es posible tener un equipo SEW en cualquier lugar del mundo con la calidad y respuesta en servicio como si estuviera en Alemania. A ellos se suma la

alta calificación de nuestros funcionarios para seguir estrictamente la normativa de SEW Alemania”, señala Alexis Plaza, Gerente General de SEW-EURODRIVE Chile.

LIDERANDO EL MERCADO

“Además de las instalaciones existentes en Antofagasta, tenemos un moderno taller de reparaciones en Santiago, desplegado en 10 mil m², donde se encuentra nuestra gran bodega de repuestos, planta de ensamble de equipos, área de servicios de mantenimiento y las oficinas técnico-comerciales para atención y capacitación a clientes”, acota el ejecutivo. El centro de Servicios de Santiago atiende emergencias 24/7 y cuenta con una bodega de más de € 12 millones en repuestos. “Tiene capacidad de ensamble de hasta 50 equipos diarios (13.000 equipos al año). Entre éstos, reductores industriales serie Xe de hasta 185 kNm, en diversas configuraciones de montaje”, añade.

CENTRO DE SERVICIOS EN ANTOFAGASTA

SEW-EURODRIVE dispone de un Centro de Servicios en Antofagasta, con un taller de reparaciones de 680 m².

Dicha instalación ofrece:

- Atención a emergencias 24/7.
- Personal técnico: Mecánicos especialistas, capacitados en fábrica.
- Inventario: Repuestos originales en stock permanente, engranajes, ejes, carcazas, kits de retenes y rodamientos, entre otros componentes.
- Contratos de Mantenimiento con las principales mineras del país.

SEW-EURODRIVE Chile cuenta con más de 100 colaboradores en el país, liderando el mercado de los accionamientos motrices. Existen más de 100 mil equipos SEW instalados y funcionando desde





1.200 COMPONENTES

SEW-EURODRIVE están en operación en Codelco Chuquicamata.



24/7 ATIENDEN

los centros de servicio ubicados en Antofagasta, Santiago, Concepción y Puerto Montt.



10 MIL M2

de Planta Ensambladora y Servicio Técnico de SEW-EURODRIVE, en Santiago.

Arica a Punta Arenas. “Entre los más demandados están las líneas de motorreductores helicoidales y cónico-helicoidales, sin -fin corona o de ejes paralelos que tienen Torque nominal de hasta 18.000 Nm y Serie Xe con Torque nominal de hasta 500.000 Nm, lo que nos permite asegurar un servicio oportuno y con los más elevados estándares. Debemos agregar que disponemos de stock permanente de repuestos originales, tales como, engranajes, ejes, carcazas, kits de retenes y rodamientos, entre otros”, indica Miguel Mendoza R., Gerente de Ventas de SEW-EURODRIVE Chile.

En la zona norte del país, Luis Manzano, Ingeniero de ventas y jefe de sucursal Calama de SEW-EURODRIVE Chile, menciona: “en Antofagasta, contamos con un Centro de Servicio Técnico con personal altamente calificado, capacitado en nuestras fábricas (Alemania, Finlandia, Brasil) y con amplio conocimiento de los equipos, además de un Departamento de Ingeniería en Accionamientos para selección de reductores industriales de la línea Xe y reductores de engranajes planetarios de alto torque”, resalta.

“En Calama y Copiapó, disponemos de una oficina de ventas con ingenieros especialistas que se encargan de la atención inmediata de los requerimientos de los clientes de Iquique, Calama, Antofagasta, Copiapó, Coquimbo y la Serena, con visitas técnicas, capacitaciones a su personal directo en sus instalaciones y apoyo post venta (sin costo)”, puntualiza

“Sabemos que la continuidad de los procesos mineros es vital para el alcance de las metas, y entendemos que el tiempo de inactividad significa perder dinero para nuestros clientes. Estos tiempos de NO producción afectan los índices de cumplimiento de metas operacionales y los compromisos de cada compañía minera con sus clientes”, adiciona.

“Existen más de 1.200 equipos SEW-EURODRIVE en CODELCO Chuquicamata, además de otros 80 equipos de 1.000 HP que operan entre Sierra Gorda, División Ministro Hales, Minera Centinela, Quebrada Blanca y Minera Escondida; junto con otros 300 reductores de la serie Xe que están presentes en las principales aplicaciones en el norte de Chile, entre CODELCO, Minera Sierra Gorda, CAP, Minera Collahuasi, Minera Spence, Minera GABY, Radomiro Tomic y SQM”, señalan los ejecutivos de SEW.

“Es prioritario satisfacer las necesidades de nuestros clientes sin importar el tamaño o alcance. Nuestra planta de ensamble y servicios se ha diseñado desde cero para ensamblar equipos más grandes y adaptados a las necesidades del cliente”, asevera Luis. “Minimizamos los tiempos de entrega, tanto para proveer equipos, como en los servicios de Mantenimiento Preventivo o Correctivo y Ensamblado. Contamos con personal especializado en nuestras

sucursales de Calama, Antofagasta y Copiapó, para ofrecer levantamientos técnicos a los equipos de nuestros clientes y el compromiso de revisar periódicamente sus bodegas, de esta forma, contribuimos a la estrategia de mantenimiento y adquisición de repuestos. Nuestro equipo se encarga de la supervisión del montaje, puesta en marcha y operación de los equipos SEW, sin costo adicional para nuestros clientes”, dice.

“Pensamos globalmente y actuamos localmente, con instalaciones de vanguardia que brindan una cartera de productos diversa, plazos de entrega cortos, servicio especializado de primera calidad y stock permanente de repuestos originales traídos desde SEW Alemania, Finlandia o Brasil”, concluye.

CASO DE ÉXITO: **MANTENIMIENTO A REDUCTOR SEW DE ROTOPALA**

SEW-Eurodrive prestó servicio de mantenimiento al reductor planetario encargado del accionamiento de la rotopala más grande de Sudamérica.

Se trató del imponente reductor serie XP, modelo X2PH230T/X3TV250HUF de 2 millones de (Nm), de torque nominal y 25.000 kg. El equipo de especialistas de SEW desplegó su experiencia en el taller de Antofagasta para llevar a cabo este importante servicio. “Utilizando repuestos originales y los más altos estándares de calidad, no solo restauramos la funcionalidad óptima de este componente vital, sino que también renovamos la garantía de fábrica a nuestro cliente”, señala Alejandro Jara, Gerente de Ensamblaje y Servicio Técnico.



 Las Encinas 1295 - Valle Grande Lampa.
 +56 22 7577000 +56 9 90781470 +56 9 9885 9675
 ventas@sew-eurodrive.cl
 www.sew-eurodrive.cl