

Fecha: 12-01-2026
 Medio: La Estrella de Chiloé
 Supl.: La Estrella de Chiloé
 Tipo: Noticia general
 Título: Con TeleSalud acercan atenciones a usuarios de consultorios ancuditanos

Pág.: 6
 Cm2: 468,1
 VPE: \$ 288.834

Tiraje: 2.800
 Lectoría: 8.400
 Favorabilidad: ☐ No Definida

Con TeleSalud acercan atenciones a usuarios de consultorios ancuditanos

En los cesfam Pudeto Bajo y Manuel Ferreira se dio el vamos a la iniciativa por la que se invirtieron casi \$10 millones.

Redacción
 cronica@laestrellachiloe.cl

Buscando acercar las prestaciones y optimizar los tiempos de respuesta en la atención primaria de salud (APS), se implementó la estrategia TeleSalud en Ancud. En los cesfam Pudeto Bajo y Manuel Ferreira se dio el vamos a la iniciativa que permite solicitar horas, renovar recetas, revisar exámenes o recibir orientación sin necesidad de acudir presencialmente al establecimiento.

A través de esta plataforma digital, los usuarios pueden realizar sus solicitudes desde su celular, tablet o computador, facilitando la comunicación con el equipo de salud local y evitando traslados innecesarios.

Según la directora de APS del Servicio de Salud Chiloé, Ximena Bohle, esta metodología "va en directo beneficio a la atención de los usuarios, mejorando el acceso a las atenciones y también resolviendo sus necesidades, lo que sin duda permite acercar la salud a las personas y también facilita el trabajo de los equipos, permitiendo que estos puedan realizar una priorización según el riesgo de salud y entregar respuestas



LOS FUNCIONARIOS DE LOS RECINTOS SANITARIOS DESTACARON LA RESPUESTA INICIAL DE LOS USUARIOS DEL NORTE DE LA ISLA.

a las solicitudes de los usuarios".

En ese sentido, la estrategia de gestión remota evalúa y prioriza las solicitudes según la necesidad de cada usuario, optimizando los recursos y reduciendo los tiempos de espera. No reemplaza las urgencias ni los controles presenciales, sino que complementa la atención tradicional, fortaleciendo el vínculo entre las personas y su centro sanitario.

“Contamos con los espacios y se crearon puestos completamente nuevos para que el equipo pueda trabajar de forma óptima”.

Christopher Álvarez.

Por su parte, el administrador municipal de Ancud, Raúl Manzano, destacó la importancia de incorporar la tecnología al servicio de la comunidad.

“Es muy relevante, ya que a través de Telesalud, los usuarios de la comuna, particularmente quienes viven en sectores más alejados, ya que la ruralidad acá en Ancud es de un 30%, pueden solicitar horas a través de una plataforma y, además, tener respuestas,

mejorando efectivamente la calidad de la atención”, recalcó.

La implementación de TeleSalud en Ancud fue posible gracias al convenio de Apoyo a la Gestión Local (AGL) entre el Servicio de Salud Chiloé y la Municipalidad de Ancud, que permitió la adquisición del equipamiento necesario y la habilitación de un espacio destinado al funcionamiento de la estrategia, alcanzando una inversión de

\$9.001.925.

En tanto, el director del Departamento Municipal de Salud de Ancud, Christopher Álvarez, destacó el trabajo realizado para poner en marcha la iniciativa: “Partimos hace un mes, contamos con los espacios y se crearon los puestos completamente nuevos para que el equipo pueda trabajar de la manera más óptima. A corto plazo pretendemos incluir también otros profesionales e ir potenciando la estrategia”.

SOLICITUDES

Tras el primer mes de marcha blanca, la referente de Salud Digital del Servicio de Salud Chiloé, Paula Fernández, informó que se han recibido 216 solicitudes de atención a través de la plataforma en los cesfam Pudeto Bajo y Manuel Ferreira. La cifra la calificó como positiva, indicando que refleja la buena recepción por parte de la comunidad ante la implementación de esta herramienta digital.

Actualmente, son cinco las comunas del Archipiélago que cuentan con esta moderna estrategia de gestión remota en sus centros de salud: Curaco de Vélez, Dalcahue, Quellón, Chonchi y ahora Ancud, a la espera de sumar próximamente a Castro. ☺