

DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS EN ZONAS DE CONFLICTO:

Calculadora de inventarios permite ahorrar casi US\$ 4 millones a la Cruz Roja

La herramienta se introdujo en doce lugares de África, Oriente Medio y Ucrania, y permitió reducir el material transportado en un 24%, sin impacto negativo en el servicio.

RICHARD GARCÍA

Expertos en logística del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) e investigadores del Instituto Politécnico de Zúrich desarrollaron una calculadora de inventario y un proceso de planificación que mejoró enormemente la distribución de suministros médicos en zonas de conflicto.

El año pasado, el CICR introdujo la herramienta en doce lugares, repartidos en África (Nigeria, República Centroafricana, Nairobi, Sudán del Sur y Etiopía), Oriente Medio (Yemen, Líbano y Afganistán) y Ucrania. Esto le permitió reducir su inventario de suministros médicos en un 24%, sin impacto negativo en la calidad del servicio, lo que resultó en un ahorro de 3,6 millones de francos suizos (unos 4 millones de dólares) en posible obsolescencia.

Antes de comenzar a trabajar con el equipo de ETH, los especialistas en logística del CICR solían planificar sus objetivos de inventario en función de las necesidades anuales promedio. Sin embargo, su *software* de planificación no tuvo en cuenta adecuadamente la intensidad con la que podían fluctuar la demanda y los plazos de entrega. Esto provocó repetidamente cuellos de



En el almacén de la CICR en Saná (Yemen), especialistas en logística redujeron la inversión en inventario médico de 2,5 millones a 0,99 millones de francos suizos, disminuyendo también los costos de almacenamiento.

botella y desabastecimientos en la cadena de suministro.

Ricardo Giessen, profesor de Ingeniería del Transporte y Logística en la PUC, destaca que las calculadoras de inventario y otras herramientas similares son metodologías que se han venido implementando en la industria exitosamente. De hecho, cuenta que forma parte de un emprendimiento de la escuela de ingeniería que ocupa técnicas analíticas para ha-

cer predicciones de demanda.

Reconoce que en el caso de la logística humanitaria, en los últimos 20 o 30 años, han existido diversos esfuerzos de este tipo: "Lo que ha ido mejorando es la calidad de la información que tú tienes, porque, básicamente, lo que se necesita es tratar de saber rápido cuánto es la cantidad de población afectada y, en función de ello, cuántos son los recursos que se necesita llevar".