

Fecha: 14-11-2024
Medio: Revista América Economía
Supl.: Revista América Economía
Tipo: Noticia general
Título: LA RUTA DE LA SALUD DIGITAL

Pág.: 21
Cm2: 534,9
VPE: \$ 2.322.389

Tiraje: 12.500
Lectoría: 56.250
Favorabilidad: ☐ No Definida



LA RUTA DE LA **SALUD DIGITAL**

La pandemia dejó como legado la telemedicina, la primera piedra de muchas clínicas y hospitales latinoamericanas para construir el camino hacia la transformación digital. Así, tras consolidar la atención remota de pacientes, hoy las instituciones de salud concentran sus esfuerzos en mejorar la eficiencia y la calidad de la atención médica, a la par que optimizan gran parte de sus procesos y resuelven los desafíos de la interoperabilidad del expediente clínico electrónico.



Por Natalia Vera Ramírez

ESPECIAL DE SALUD DE AMÉRICA LATINA

Con la pandemia, la telemedicina registró un inesperado auge, convirtiéndose en el símbolo más notorio de la transformación digital del sector salud. Hoy, con la situación del Covid-19 ya controlada, esta herramienta de la telesalud ha quedado como legado post pandemia en los centros de salud.

Por ejemplo, de las 20,000 consultas de atención primaria que realiza mensualmente el Hospital Sirio-Libanés en Brasil, el 17% ya se realiza a través de la telemedicina. A través de su servicio de urgencias digital atiende 2,300 consultas mensuales.

Desde inicios del 2019 hasta la fecha, el servicio teleconsultas de Sanna, la red privada de salud peruana, ha tenido cerca de 500,000 atenciones en todo el país a través de su aplicativo y su plataforma de atenciones.

No obstante, hoy la telemedicina va más allá de las teleconsultas. “Estamos desarrollando mecanismos donde los profesionales de la salud aprovechan la tecnología para conectar de forma remota durante los procedimientos quirúrgicos, transmitiendo el video de la técnica quirúrgica que se está realizando. Esto permite que otro grupo de médicos proporcione retroalimentación y aprenda técnicas avanzadas. También nuestro sistema de radiología ha sido renovado para permitir la interpretación de estudios de imagen de forma remota, facilitando el acceso a subespecialistas de imagenología”, dice Francisco Álvarez, ge-

rente corporativo de Salud Digital de Christus Muguerza.

Asimismo, esta transición digital no solo ha cambiado la forma en que los profesionales de la salud interactúan con los pacientes, sino que también ha mejorado la eficiencia y la calidad de la atención médica y optimizado varios procesos de las clínicas.

Por ejemplo, tras la implementación de sistemas ERP, el Grupo San Pablo ha logrado mejorar la calidad de los servicios y la administración de la clínica, optimizando e integrando la información del paciente con los procesos gerenciales. “Aumentamos la velocidad de implementación de nuestros proyectos [de digitalización], estamos a un 80% y vamos por más”, dice Manuel Marroquín, Gerente Comercial Corporativo del Grupo San Pablo.

Asimismo, Sanna ya ha digitalizado la mayoría de sus procesos clave, desde la solicitud de servicios y la admisión de pacientes, hasta la gestión de historias clínicas y los resultados médicos. “En cuanto a los servicios de emergencia, como la gestión de ambulancias, todavía dependemos en gran medida del factor humano. Aunque hemos implementado herramientas digitales de soporte, como sistemas de geolocalización, comunicación en tiempo real y telemedicina, la naturaleza de estos servicios exige una respuesta rápida y decisiones clínicas inmediatas en el terreno, lo que impide una digitalización completa. Aquí el desafío es complementar la tec-

nología con una coordinación humana altamente capacitada”, comenta Daniel Díaz, director Médico en Sanna División Ambulatoria.

Por su lado, el Hospital Clínica Bíblica se encuentra en la fase 4-5 de autoevaluación interdisciplinaria de HIMSS, siglas en inglés de la Sociedad de Sistemas de Gestión e Información de Atención Médica, organización dedicada a mejorar la atención médica mediante el mejor uso de la tecnología de información y sistemas de gestión.

“Estamos implementando un nuevo sistema de gestión ERP para mejorar la trazabilidad de insumos y la gestión de inventarios. A partir del próximo año, implementaremos el sistema TrackCare de Intersystem, que permitirá una integración completa del expediente electrónico, mejorando el acceso a la información clínica y administrativa”, dice Guillermo Fernández, Gerente Médico Hospital Clínica Bíblica.

Reto interoperable

Si bien ya son varias las clínicas y hospitales de América Latina que cuentan con una historia o expediente clínico electrónico, el desafío radica hoy en la interoperabilidad con otros actores del ecosistema de salud.

“Tenemos nuevos retos en nuestro camino de transformación digital como contar con una base de datos sólida e integrada que permita la interoperabilidad entre los distintos sistemas y plataformas de atención médica. Otro reto importante es la implementación de la inteligencia artificial. Sin embargo, esto requiere datos bien estructurados, un marco regulatorio que garantice el uso ético y seguro de la tecnología, así como la aceptación de los pacientes a esta nueva tecnología y la distancia del médico”, dice Daniel Díaz.

“En cuanto a los servicios de emergencia, como la gestión de ambulancias, todavía dependemos en gran medida del factor humano”, dice Daniel Díaz, director Médico en Sanna División Ambulatoria.

Fecha: 14-11-2024
Medio: Revista América Economía
Supl.: Revista América Economía
Tipo: Noticia general
Título: LA RUIA DE LA SALUD DIGITAL

Pág.: 23
Cm2: 535,8
VPE: \$ 2.326.568

Tiraje: 12.500
Lectoría: 56.250
Favorabilidad: ☐ No Definida



Argentina

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Hospital Italiano de Buenos Aires	Buenos Aires	Si	Si	Si
Hospital Alemán	Buenos Aires	Si	Si	Si
Hospital Italiano de San Justo Agustín Rocca	Buenos Aires	Si	No data	No data
Sanatorio Güemes	Buenos Aires	Si	No data	No data
Sanatorio 9 de Julio S.A.	San Antonio de Tucumán	No	No	Si
Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento S.A.	Buenos Aires	Si	No	No
Cernyn Clínica Roca S.A.	General Roca	Si	No	Si
Clínica y Maternidad Suizo Argentina	Buenos Aires	Si	No	Si
Fundación Médica de Río Negro y Neuquén y Clínica Radiológica del Sur	General Roca	No	No	Si
Hospital Español de Rosario	Rosario	Si	No	Si
Hospital Universitario Austral	Buenos Aires	Si	No data	Si
Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner	Buenos Aires	No	No data	Si
Hospital de Clínicas José de San Martín	Buenos Aires	No data	No data	No data
Hospital San Bernardo	Capital	Si	No data	Si
Hospital de Pediatría S.A.M.I.C. Profesor Dr. Juan P. Garrahan	Buenos Aires	No data	No data	No data
Hospital Ángel Cruz Padilla	San Miguel	Si	No	Si
Hospital Escuela de Agudos Dr. Ramon Madariaga	Capital	Si	No data	No data
Centro Provincial de Salud Infantil Eva Perón	Capital	Si	No	Si
Hospital Complejo Médico de La Policía Federal Churrucá Visca	Adolfo Alsina	Si	No data	Si
Hospital General de Agudos Dr. J. A. Fernández	Buenos Aires	No data	No data	No data
Hospital Municipal Eva Perón	Buenos Aires	Si	No data	No

Centroamérica

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Centro Médico Paitilla	Panamá	Si	No	Si
Clínica Hospital San Fernando	Panamá	No	No	Si
Hospital Cima San José	San Rafael	No	No	Si
Hospital Clínica Bíblica	San José	Si	No data	Si
Hospital Metropolitano	San José	Si	No data	Si
Hospital México	San José	Si	Si	Si
Hospital María Especialidades Pediátricas	Tegucigalpa	No	No	Si
Hospital Roosevelt	Guatemala	No	No data	Si
Hospital Santo Tomás	Panamá	Si	No	Si
Hospital Escuela	Tegucigalpa	No data	No data	No

Fecha: 14-11-2024
Medio: Revista América Economía
Supl.: Revista América Economía
Tipo: Noticia general
Título: LA RUIA DE LA SALUD DIGITAL

Pág.: 24
Cm2: 533,9
VPE: \$ 2.318.210

Tiraje: 12.500
Lectoría: 56.250
Favorabilidad: ☐ No Definida

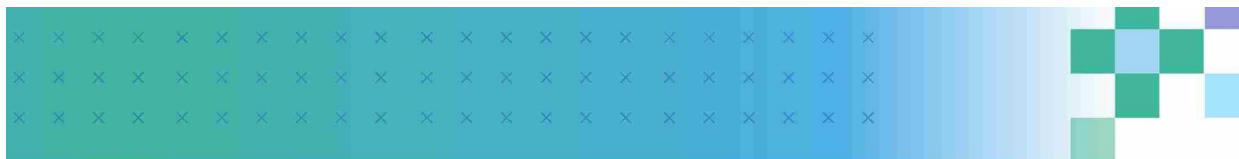
ESPECIAL DE SALUD DE AMÉRICA LATINA

Chile

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Clínica Indisa	Santiago	Si	No	Si
Clínica Alemana de Temuco	Temuco	Si	No	Si
Instituto Oncológico FALP	Santiago	Si	Si	Si
Clínica Reñaca	Valparaíso	Si	No	Si
Clínica Redsalud Tabancura	Santiago	Si	No data	Si
Hospital Clínico Regional Dr. Guillermo Grant Benavente Concepción	Concepción	Si	No data	Si
Hospital de Valdivia	Valdivia	Si	No data	Si
Complejo Hospitalario Dr. Sótero Del Río	Puente Alto	No data	No data	No data
Hospital Barros Luco Trudeau	San Miguel	No data	No data	No data
Hospital Carlos Van Buren Valparaíso	Valparaíso	No data	No data	No data

Colombia

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Fundación Valle del Lili Sede Principal	Cali	Si	Si	Si
Clínica Las Américas Auna	Medellín	Si	No data	Si
Fundación Cardiovascular de Colombia	Floridablanca	Si	Si	Si
Clínica General del Norte	Barranquilla	Si	No data	Si
Hospital Pablo Tobón Uribe	Medellín	Si	Si	Si
Clínica El Rosario Sede Centro	Medellín	Si	Si	Si
Hospital Alma Máter Sede Principal	Medellín	No data	No data	No data
Hospital Universitario Mayor Méderi	Bogotá	Si	No data	Si
Hospital San Vicente Fundación Medellín	Medellín	Si	No data	Si
Fundación Santa Fe de Bogotá	Bogotá	Si	Si	Si
Clínica Imbanaco	Cali	Si	No data	Si
Fundación Cardioinfantil	Bogotá	No data	No data	No data
Instituto Nacional de Cancerología E.S.E.	Bogotá	No data	No data	No data
Hospital Militar Central	Santa Fe	Si	No	Si
Hospital Universitario de Santander	Bucaramanga	Si	No data	Si
E.S.E. Hospital Universitario del Valle Evaristo García	Cali	Si	No	Si
Hospital de Caldas S.E.S.	Manizales	Si	No data	No data
Hospital Central Policía Nacional	Bogotá	Si	No data	No data
E.S.E. Hospital General de Medellín Luz Castro de Gutiérrez	Medellín	Si	No data	No data
E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva	Neiva	Si	No data	Si
E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana	Bogotá	Si	No	Si
Hospital Universitario Departamental de Nariño	Pasto	No data	No data	No data



Ecuador

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Hospital Metropolitano	Quito	Si	No	Si
Hospivale S.A.	Quito	Si	No	No data
Hospital de Especialidades Santa Margarita	Portoviejo	No	No data	Si
Clínica Hospital Santa Inés Ambato	Ambato	No data	No data	No data
Hospital Santa Inés Cuenca	Cuenca	No	No	Si
Hospital Santa Inés Loja	Loja	No data	No data	No data
Hospital General Guasmo Sur	Guayaquil	No	No data	Si
Hospital Naval Guayaquil	Guayaquil	Si	No	Si
Hospital General Latacunga	Latacunga	Si	No	Si
Hospital Provincial General Docente Riobamba	Riobamba	No	No	Si
Hospital General Vicente Corral Moscoso	Cuenca	Si	No data	No

Perú

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Clínica Jesús del Norte	Lima	No	No	No
Clínica San Pablo Arequipa	Arequipa	Si	No	Si
Clínica Providencia	Lima	No data	No data	No data
Clínica San Pablo Surco	Lima	No	No	Si
Clínica Delgado Auna	Lima	No	No	Si
Clínica Anglo Americana	Lima	Si	No	Si
Clínica Ricardo Palma	Lima	Si	No	Si
Clínica Internacional San Borja	Lima	Si	No data	No data
Sanna Clínica San Borja	Lima	Si	No data	No data
Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins	Lima	No data	No data	No data
Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen	Lima	Si	No data	Si
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas	Lima	Si	No data	Si
Hospital II Luis Heysen Incháustegui	Chiclayo	Si	No data	No data
Instituto Nacional De Salud Del Niño-San Borja	Lima	No	No data	Si


En el caso de Christus Muguerza, en 2019 inició un proceso de estabilización y mejora continua con la primera instalación del expediente electrónico de salud. "Ahora estamos avanzando hacia el aprovechamiento de los datos generados durante la atención médica, utilizando técnicas avanzadas de procesamiento

de datos y *machine learning* para mejorar nuestros flujos operativos. También estamos desplegando modelos de IA que ya han sido validados para la detección de patologías en tórax, cerebro y mama", dice Andrés Nevárez, Gerente Corporativo de Innovación en salud de Christus Muguerza.

En esa línea, en 2023 el Si-

rio-Libanes desarrolló una plataforma digital propia a la par de una nueva arquitectura de datos diseñada para organizar la información de los pacientes y facilitar el uso de algoritmos de IA. "Todo esto se realiza en conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD) y con las mejores prácticas de ciberseguridad,

garantizando la protección de los datos", dice Fernando Ganem, director general del nosocomio.

Definitivamente, la transformación digital en la salud ha mejorado el acceso y la calidad de los servicios y la gestión de clínicas y hospitales. Sin embargo, queda camino por andar para acortar las brechas existentes en este sector. 

Fecha: 14-11-2024
Medio: Revista América Economía
Supl.: Revista América Economía
Tipo: Noticia general
Título: LA RUIA DE LA SALUD DIGITAL

Pág.: 26
Cm2: 522,1
VPE: \$ 2.266.917

Tiraje: 12.500
Lectoría: 56.250
Favorabilidad: ☐ No Definida

ESPECIAL DE SALUD DE AMÉRICA LATINA

México

Institución	Ciudad	Telemedicina	Telemedicina internacional	EMR / EHR
Hospital Médica Sur	Ciudad de México	No	No data	Si
Hospital Zambrano Hellion TecSalud	San Pedro Garza García	No data	No data	No data
OCA Hospital Auna	Monterrey	No	No data	Si
Hospital Galenia	Cancún	No	No	Si
Hospital Español	Ciudad de México	No	No	Si
Hospital Star Médica Querétaro	Querétaro	No	No data	No
Hospital Cima Hermosillo	Hermosillo	No	No	Si
Hospital San José de Querétaro S.A. de C.V.	Querétaro	No	No	Si
Hospital San José TecSalud	Monterrey	Si	No	Si
Christus Muguerza Hospital del Parque	Chihuahua	Si	Si	Si
Hospital Ángeles Acoxpa	Ciudad de México	Si	No	Si
Centro Médico Dalinde Interhospital S.A. de C.V.	Ciudad de México	No	No	Si
Hospital Ángeles Culiacán	Culiacán	Si	No	Si
Hospital Ángeles Chihuahua	Chihuahua	Si	No	Si
Hospital Covadonga Orizaba	Orizaba	No	No	Si
Hospital Universitario Doctor José Eleuterio González	Monterrey	Si	No data	Si
Hospital Juárez de México	Ciudad de México	Si	No data	Si
Umae Hospital de Especialidades 1 del Centro Médico Nacional del Bajío	León	No data	No data	No data
Hospital General de México Doctor Eduardo Liceaga	Ciudad de México	Si	No	Si
ISSSTE Centro Médico Nacional 20 de Noviembre	Ciudad de México	Si	No data	Si
Hospital de Especialidades - Centro Médico Nacional La Raza	Ciudad de México	Si	No data	Si
Hospital de Traumatología Magdalena Salinas Doctor Victorio de La Fuente	Ciudad de México		No	Si
Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán	Ciudad de México	No	No data	Si
ISSSTE Hospital Regional Gral. Ignacio Zaragoza	Ciudad de México	Si	No data	Si
Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez	Ciudad de México	Si	No data	Si
Instituto Nacional de Cancerología	Ciudad de México	Si	No	Si
Umae Hospital de Especialidades del IMSS 25 Monterrey	Monterrey	No	No data	Si
Unidad de Medicina de Alta Especialidad Hospital de Cardiología 34	Valle Verde	Si	No data	Si
Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde	El Retiro	Si	No	Si
Hospital de Especialidades Puebla	Puebla	Si	No data	Si