



Es importante también reconocer que los establecimientos sí o sí tienen que ir fortaleciendo sus protocolos de actuación y en también haciendo la bajada a los apoderados"

MARÍA JESÚS GONZÁLEZ
 COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO
 DE PROGRAMAS, CONVIVENCIA
 E INCLUSIÓN EDUCATIVA Y APOYO PSI-
 COSOCIAL SLEP ELQUI

dica González, quien agrega que todo este proceso va a ser acompañado desde el equipo de convivencia educativa del servicio local. En esta línea, manifiesta María Jesús González, será fundamental además poder involucrar a las familias en este proceso. "Si bien ahora la convivencia viene fuertemente dentro de un enfoque de la pedagogización, es decir, incorporar la convivencia dentro de aspectos curriculares, también acá va a ser relevante todas aquellas actividades o talleres que se puedan desarrollar en beneficio justamente de los estudiantes y en colaboración con los apoderados", sostiene.

Detalla que para este año se viene también la implementación del modelo de Escuela Total, que está marcado muy fuertemente en cómo se va a trabajar todas estas temáticas de convivencia, tales como el ciberacoso, el ciberbullying, la violencia escolar.

Según explica, tendrá tres niveles de implementación. "El primero, obviamente, es una mirada más universal que es la promoción, que es una labor más de carácter preventivo y ese es un trabajo que se puede vincular fuertemente también en el aula, incluyendo la convivencia con el currículum nacional".

También tiene otra línea, que considera un trabajo más bien focalizado "es decir, trabajar con grupos de riesgos, que puede ser un curso, un grupo de estudiantes".

Por último, una tercera intervención, que es ya de más alta complejidad, tiene que ver más con trabajar de forma individualizada "es decir, detectar la situación que está generando el problema y comenzar a actuar obviamente para la mejora".

Lo relevante, manifiesta la representante de SLEP Elqui, es que los papás, las mamás, los apoderados en general necesitan saber que sus hijos están en un espacio protegido y que se están haciendo cosas. "Ahí es importante también reconocer que los establecimientos sí o sí tienen que ir fortaleciendo sus protocolos de actuación y en también haciendo la bajada a los apoderados, de entender cuáles son los canales de comunicación. Eso también lo vamos a ir reforzando porque la idea es que los colegios, antes de que esto explote, puedan resolver la situación internamente más que llegar al servicio o más que llegar, por ejemplo, a la superintendencia. Esto es algo que se puede resolver obviamente teniendo las competencias y las habilidades para poder trabajar para ello", enfatiza.

PARA HACER FRENTE A LA PROBLEMÁTICA EN LOS COLEGIOS

Potenciar la convivencia escolar: **Un trabajo integral**

Desde hace algún tiempo, tanto en autoridades como padres y apoderados se venían encendiendo las alarmas por algunas situaciones de violencia que se estaban generando al interior de los establecimientos educacionales, preocupación que se exacerbó con el hecho ocurrido en un Colegio de Calama, que escaló además en una seguidilla de amenazas de supuestos tiroteos que pusieron en alerta a las comunidades escolares.

Pero no es la única situación de conflicto que se genera en los recintos de educación, son diversas las problemáticas que deben ser abordadas de forma integral y en la cual se requiere un trabajo que involucre a los distintos actores.

Respecto de cómo se está trabajando en esta materia, María Jesús González, Coordinadora del Departamento de Programas, Convivencia e Inclusión Educativa y Apoyo Psicosocial del Servicio Local de Educación Pública Elqui (SLEP), sostiene que a partir de este año comenzaron a aplicarse las denominadas redes territoriales de convivencia. "Va a ser un espacio principal realmente de articulación, de colaboración y de fortalecimiento de capacidades, que está asociado al modelo de desarrollo de capacidades desde los liderazgos", puntualizó.

La idea, indica, es incorporar a todos los establecimientos educacionales y también a los jardines infantiles que son dependientes del SLEP Elqui. "Este trabajo está orientado principalmente a mejorar la gestión de la convivencia, con un enfoque más bien pre-

Las autoridades señalan que se está trabajando con los establecimientos educacionales a través de redes territoriales de convivencia, que permiten una mayor articulación, colaboración y fortalecimiento de capacidades. En este escenario, el rol de las familias será fundamental.

ventivo, formativo, inclusivo, pero también basado en la evidencia", especifica.

Lo importante, explica, es que los coordinadores y coordinadoras de convivencia van a tener que empezar a registrar todos los incidentes que tengan "y a partir de ese registro, obviamente, tener un análisis, ya sea cuantitativo y cualitativo de lo que está ocurriendo en el establecimiento para tomar decisiones coherentes en base a las acciones que se tienen que desarrollar", in-