

Fecha: 09-07-2025
Medio: Diario Financiero
Supl.: Diario Financiero
Tipo: Noticia general

Pág.: 6
Cm2: 125,4
VPE: \$ 1.111.128

Tiraje: 16.150
Lectoría: 48.450
Favorabilidad: ☐ No Definida

Título: Sernac detalla cuándo se recibirán las compensaciones por los cortes de luz de 2024 y de cuánto será el pago



Sernac detalla cuándo se recibirán las compensaciones por los cortes de luz de 2024 y de cuánto será el pago

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) detalló cuándo y cómo recibirán las compensaciones por los cortes de luz producidos en agosto de 2024 los 801.141 clientes residenciales de la Región Metropolitana afectados por estas interrupciones, a quienes les llegarán unos \$ 17 mil millones. Esto, tras el acuerdo alcanzado entre el organismo, Enel Distribución y Enel Colina. El aporte se concretará a partir de septiembre. Se habilitará un sitio web por parte de Enel y un canal presen-

cial en sus oficinas de atención de público en general, para la recepción de los reclamos y antecedentes. Enel Distribución y Enel Colina compensarán con montos que varían según la duración del corte. Así, las familias que sufrieron interrupciones de entre dos a seis días recibirán, en promedio, \$ 36 mil en Enel Distribución y \$40 mil en el caso de Enel Colina. Aquellos clientes de Enel Distribución que estuvieron más de 10 días sin servicio percibirán en promedio \$ 273 mil.