

JUEVES 31 DE JULIO DE 2025 / DIARIO FINANCIERO

GONZALO CASANGA, CCO DE CITYBEST X:

“Nuestra visión de negocios se basa en una electromovilidad con sentido y foco en el turismo sustentable”

- El ejecutivo aborda acá los logros, desafíos y aportes de Citybest X, un ecosistema 360 de movilidad de transporte sostenible que incluye viajes sin huella de carbono y Red de carga para vehículos 100% eléctricos. Consecuente con dicha visión, la empresa está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas (ONU), como parte de su compromiso con la descarbonización del planeta.
- Hasta ahora presente en México, Perú y Chile, la compañía comenzará en los próximos meses sus operaciones en Mendoza, Argentina, sumando con ello otro potente polo enoturístico, al otro lado de la cordillera de Los Andes.

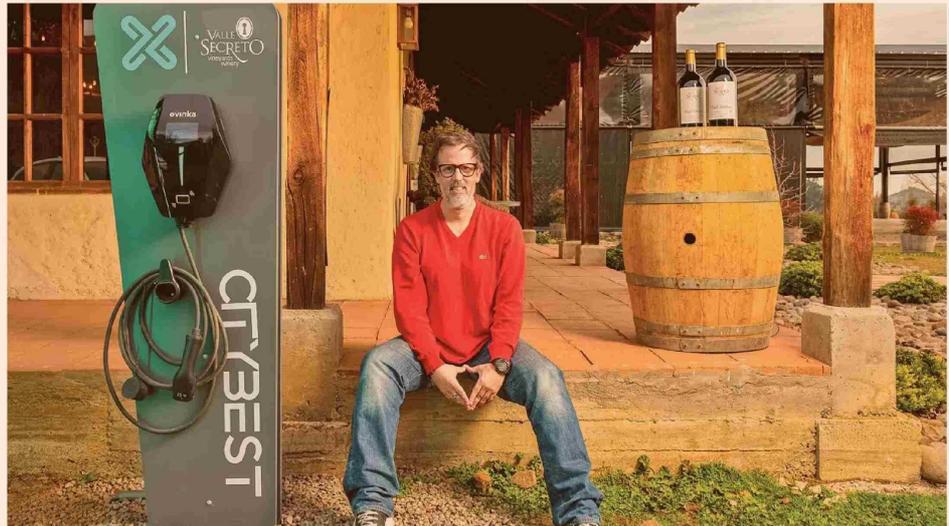
Con objetivos orientados a la experiencia de viajes sin CO2 para turistas nacionales e internacionales y un despliegue robusto por la electrificación en los distintos valles productores de vinos en Chile, Citybest X es una compañía pionera en Latinoamérica en este segmento de transporte sostenible. En dicho contexto, Gonzalo Casanga, CCO de Citybest X, menciona algunos pendientes y desafíos para fortalecer este ecosistema en Chile: "Da la impresión de que las políticas de incentivo a la adopción de la electromovilidad en el nicho del turismo y enoturismo, son más bien promocionadas y desarrolladas por los privados, y no precisamente por entidades gubernamentales que a veces tienden a ignorar ciertos focos en materia de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)".

Experiencia, innovación y postventa como fortalezas

Desde el año 2022 Citybest X viene retroalimentándose de información proveniente de la industria ligada a la electromovilidad a nivel regional. En ese marco, ha participado en las políticas públicas de países que han marcado un precedente en esta materia, tal es el caso de mercados emergentes como México y Perú, "lo que finalmente nos dio la visión para desarrollar nuestro core business, basado en una electromovilidad con sentido y foco en el turismo sustentable", señala Gonzalo Casanga, y prosigue: "Además somos bastante disruptivos; accionamos rápido en la habilitación de nuestro modelo de negocio y no nos damos tantas vueltas. Estamos en un segundo semestre con bastantes retos y objetivos claros que cumplir para este 2025, considerando que hoy en día tienes un turista que, dentro de su experiencia de viaje, está exigiendo acciones efectivas sobre el cuidado del medio ambiente". Esta realidad, subraya el ejecutivo, "está transformado por completo a la industria del turismo a nivel mundial y eso lo sabemos. Ante dichos desafíos, nuestras fortalezas son la experiencia, innovación y postventa".

Hoja de ruta para los próximos años

Para Citybest X, la hoja de ruta comienza aquí y ahora. Por ello, en nuestro país, al cierre de este 2025 la empresa estará enfocada en culminar su meta de habilitar 50 puntos de carga para vehículos eléctricos e incorporar flota de vehículos BEV a disposición de las viñas que son parte de su ecosistema, como también hoteles de la Región Metropolitana que le permitan a sus pasajeros realizar un enoturismo ecoamigable viajando en vehículos 100% eléctricos. "A ello se suma la alianza con la empresa de tecnología Enerlink, donde nos vamos a incorporar a su plataforma EVX, una aplicación móvil que permitirá al turista geolocalizar nuestros puntos Citybest X y cargar su vehículo eléctrico de manera fácil y con valores preferenciales, de modo de incentivar los viajes a los distintos valles productores de vinos en Chile",



revela el CCO.

En Citybest X Chile sienten orgullo de haber materializado en menos de 8 meses la instalación de 25 puntos de carga para vehículos eléctricos en viñedos y hoteles boutique, logrando inicialmente un despliegue robusto por el valle de Colchagua, donde en tiempo récord se consolidaron como los líderes con la instalación de 10 electrolineras y el comienzo de los viajes sin huella de carbono a turistas nacionales e internacionales.

En dicho escenario, Gonzalo Casanga plantea la urgente necesidad de mejorar la capacidad, conocimientos y un manejo más eficiente por parte de algunas autoridades regionales en esta materia. "No veo una agenda de prioridades a largo plazo de acciones ligadas a la sustentabilidad. Creemos

que los servicios adicionales son actualmente el factor diferenciador decisivo que motiva a los viajeros a elegir un alojamiento o un destino concreto, y para ello, qué mejor que impulsar la electromovilidad y todos sus beneficios, ya sea por el transporte o una red de carga robusta", precisa el ejecutivo. Asimismo, destaca en relación a este punto, "el interés de algunos directores de turismo regionales como el caso de la región de O'Higgins (Carlos Escobar) que es un agente activo en la difusión de la electromovilidad y que de alguna manera incentiva a los municipios y cámaras de turismo a sumarse".

 @citybestx

Hitos que marcan la ruta de la sostenibilidad

- En Chile, Citybest está adquiriendo flota de vehículos eléctricos, formato turismo, para sus viajes mediante tour ICONOS, en conjunto con viñedos, reforzando con ello un enoturismo ecoamigable. Un hito en esa dirección es la reciente adquisición de 10 vehículos 100% eléctricos del gigante tecnológico chino BYD, los cuales se integrarán a su flota para brindar servicios en los valles de Aconcagua, Colchagua, Cachapoal y Casablanca, así como en las ciudades de Talca y Curicó, en el corazón del enoturismo chileno.
- Desde el año 2023, Citybest tiene el soporte de Pacto Global de las Naciones Unidas, ante el cual informa anualmente a la ONU sobre sus avances y operatividad
- En noviembre de 2025, la empresa comenzará su despliegue en Mendoza, Argentina, bajo el mismo esquema de trabajo con bodegas y hoteles boutique, ampliando la oferta turística a ambos lados de la cordillera de Los Andes.