

Especialista afirma que existe “cierta impunidad” frente a los hurtos menores

Robos hormiga en el retail: “Los delincuentes se movilizan siempre en grupos de tres a cuatro personas”

La consultora de seguridad Alto Chile estudió los lugares donde hay mas denuncias. En Valparaíso y Viña del Mar ha habido un marcado deterioro, dice un analista.

ISABEL LAMOLIATTE

La Florida (2.095 ilícitos), Maipú (1.532), Puente Alto (1.493), Viña del Mar (1.269) y Ñuñoa (1.186). En ese orden se ordenan las comunas que registraron mayores incidencias de delitos contra el retail durante el año pasado. El estudio fue realizado por Alto Chile y concluyó que durante el 2024 se cometieron 33.313 incidentes contra la propiedad.

El delito más frecuente fue, lejos, el hurto, con casi el 90% del total de los casos (29.701). Más abajo quedaron el robo de vehículos motorizados (1.912), ya sea estacionados o con transporte de carga, los robos con intimidación o violencia (793) a personas, lesiones y amenazas (450), daños a la propiedad (216) y estafas o fraudes (145).

¿Por qué los delitos proliferan en estas comunas? Una explicación, dicen los especialistas, se encuentra en el alto número de ciudadanos en situación ilegal viviendo en tomas cercanas a las zonas conflictivas. La otra razón radica en la proliferación de guardias sin el curso OS10 correspondiente, que no saben encarar una situación de riesgo.

Las cifras se condicen con el último informe de victimización en el comercio, entregado por la Cámara Nacional de Comercio (CNC), con cifras de delitos cometidos durante el año pasado. En la categoría retail, el 61,9% de los delitos denunciados fueron hurtos, llamados también robos hormiga.

“Vemos patrones comunes”, indica Sergio Morales, coordinador de comercio ilícito y seguridad de la CNC. “La Región Metropolitana sigue concentrando los delitos, con el 61,8% de los casos. Pero en regiones la victimización ha aumentado mucho, particularmente en el eje Valparaíso-Viña del Mar”.

¿Por qué los delitos contra el



La Florida encabeza el ranking de los delitos contra el retail.

retail aumentaron en Viña del Mar?

“Hay un deterioro de Viña del Mar, también de Valparaíso. Sobre todo después del estallido (18 de octubre del 2019) hay un problema con el mantenimiento de la ciudad, que se ha traducido en una alta migración de locales comerciales y mucha presencia de comercio ambulante en las zonas céntricas. La Florida, Maipú y Puente Alto también presentan los problemas”.

Morales afirma que más allá del tamaño de la comuna y cantidad de habitantes -salvo Ñuñoa, todos tienen más de 400 mil residentes- es importante establecer cuánto control hay del comercio ambulante. “Es una responsabilidad compartida entre los municipios y el gobierno central a través de las policías. Debe haber coordinación real entre la vigilancia que ejerce Carabineros y seguridad ciudadana. Es importante entregarle mayores atribuciones a la seguridad municipal. Por otro lado, hay un cierto

abandono en algunos barrios”.

¿Cómo abandono?

“Falta mejorar la iluminación, el ornato y el aseo en los barrios. En Viña del Mar y Valparaíso se generó una sensación de abandono que se tradujo en el aumento del comercio ambulante. Lo mismo ha ocurrido en otras comunas”.

Hurto hormiga

El robo hormiga, como es conocido coloquialmente, tiene cabida, según Sergio Morales, por la baja penalidad que existe asociada a este delito. “Los delincuentes saben que si hurtan un producto cuyo valor es inferior a media UTM (valor UTM \$68.648) no recibirán ningún tipo de sanción. Ni siquiera va a quedar anotado en sus antecedentes. Frente a esta cierta impunidad frente a delitos menores, los guardias prefieren negociar con el delincuente para que les devuelvan el producto robado en lugar de hacer la denuncia”.

Esta suerte de impunidad se

traduce en que roban con más tranquilidad.

“En las tiendas ya saben quiénes son los delincuentes que ingresan a realizar los hurtos menores. Ellos se movilizan siempre en grupos de tres a cuatro personas. Cada uno se va a un departamento distinto y roba especies inferiores a 32 mil pesos. Su negocio es dejar que los guardias sigan y estén en alerta con uno de ellos y que luego lo controlen en la salida para aprovechar y salir por el lado con total impunidad”.

En Alto Chile afirman que lo positivo es que el retail está denunciando más la comisión de delitos menores. “En 2024, observamos un aumento del 6% en la cantidad de eventos reportados por nuestros clientes, lo que refleja una mejora en los sistemas de denuncia”, señala Eduardo Hernández, gerente legal. En cuanto a las medidas para reducir las cifras, él apuesta por la prevención apoyada en tecnología y la persecución efectiva de estos delitos.