

# Tema del día

## Vecinos de Francke a Los Notros acusan falta de dotación Policial

**RECLAMOS.** *Todo el sector norte de la ciudad, que ha experimentado un sostenido crecimiento poblacional en los últimos años, continúa bajo la jurisdicción del Retén Pampa Alegre. Según los residentes, enfrentan problemas de seguridad y, ante hechos delictuales, la respuesta policial suele ser tardía.*

Paola Rojas Mendoza  
 paola.rojas@australosorno.cl

**V**ecinos de una amplia zona de la ciudad, que comprende barrios como Francke, Kolbe Bajoy Kolbe Alto, Los Notros y Pilauco, acusan falta de dotación policial. A pesar del notable aumento poblacional en los últimos años, solo cuentan con el apoyo del Retén Pampa Alegre.

Los dirigentes aseguran que, debido a la escasez de funcionarios para cubrir un área tan amplia, las respuestas a las emergencias suelen demorarse. Además, muchos optan por no denunciar, lo que crea un círculo vicioso, ya que para aumentar el personal es necesario que la demanda se refleje mediante denuncias formales.

Algunos piden pertenecer a la Primera Comisaría por tratarse de una unidad más cercana a sectores como Kolbe, Los Notros o Pilauco.

### SECTOR MUY EXTENSO

La presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Eliana Catrilef, quien es además vecina de Francke y ha sido dirigente por años, comentó que el Retén Pampa Alegre

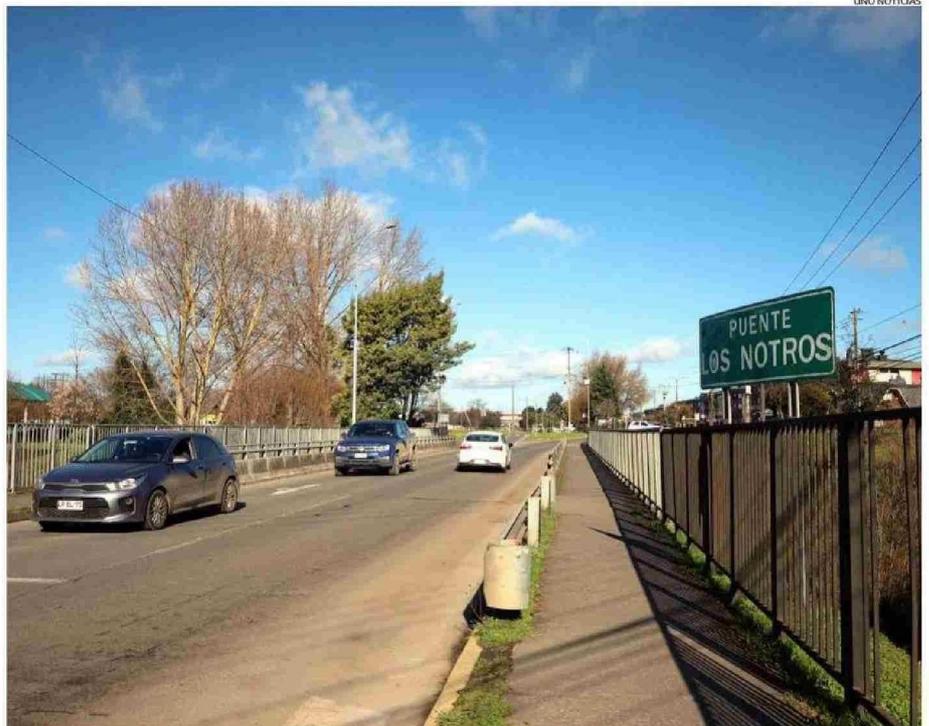
abarca desde la Ruta 5, donde se encuentra el Inia Remehue.

“Es una zona muy amplia y la dotación de personal es muy baja para toda esta población. Fueron apoyados con dos motos, pero no dan abasto con todo lo que tienen que atender”, manifestó.

La dirigente agregó que el caso de Francke es muy complejo, debido a que en los últimos cinco años la población ha crecido de forma considerable, por lo que cuando los habitantes llaman al retén por una emergencia, es muy común que los funcionarios estén en un procedimiento.

“A veces los vecinos no creen que sea así, porque muchos no entienden que hay situaciones que atender y no quedan satisfechos con la respuesta que les dan los carabineros, pero claro que siempre están con mucho trabajo y no solo en Francke. Aparte de eso, no todos los funcionarios están operativos, porque otros están descansando después de su turno o con licencia, entonces la situación de carabineros en Francke es muy complicada”, indicó.

Además, Catrilef señaló que el sector de Francke continuará creciendo debido a varios proyectos en construc-



LOS NOTROS ES UN SECTOR APARENTEMENTE TRANQUILLO, SIN EMBARGO OCURREN HECHOS DELICTUALES QUE NO SON DENUNCIADOS.

ción, lo que atraerá a nuevas familias. Esto evidencia la necesidad urgente de ampliar el número de personal policial.

### SIN ACTUALIZACIÓN

Otro de los sectores que manifiestan su descontento es Los Notros, donde el dirigente y vecino Walter Carmona apuntó al plan cuadrante, al considerar que es una iniciativa que no se ha actualizado de acuerdo con las necesidades reales de su sector.

“Existe este plan cuadrante, pero no se ha actualizado. No tienen el número actual de personas ni cuánta población más va a llegar. Nosotros hemos solicitado en reiteradas oportunidades pertenecer al plan cuadrante del centro, porque estamos ubicados más cercanos a la Primera Comisaría

“En el papel no hay denuncias, entonces para las autoridades Los Notros es una tacita de leche, pero la realidad es otra, porque tenemos problemas de robo en lugar habitado, robo de accesorios de vehículos, cilindros de gas que roban de las casas”.

Gustavo Lobos  
 Presidente Comité de Seguridad de Los Notros

que al Retén de Francke, que abarca desde Cuinco hasta al menos el peaje. Cuando se creó el plan cuadrante no estaban las poblaciones cercanas al peaje de entrada a Osorno, ni tampoco todas las torres nuevas de Francke”, sostuvo.

### FALTAN DENUNCIAS

Por su parte, el presidente del Comité de Seguridad de Los Notros, Gustavo Lobos, comentó que este es un tema bastante complicado para los residentes de este barrio, ya que creen que la presencia policial es muy escasa en el lugar.

“Cuando hemos conversado con Carabineros, nos han explicado que el problema está en que las denuncias son muy pocas en nuestro sector, que prácticamente no hay denuncias y ellos se basan en

eso”, manifestó.

El dirigente agregó que este es uno de los principales problemas que hay en el barrio, pues muchas veces, cuando los habitantes han sido víctimas de algún delito, generalmente no ponen denuncia.

“¿Por qué lo hacen? La respuesta que dan los vecinos es que no va a pasar nada, que es una pérdida de tiempo, y así pasa a ser un círculo vicioso: en el papel no hay denuncias, entonces para las autoridades Los Notros es una tacita de leche, pero la realidad es otra, porque tenemos problemas de robo en lugar habitado, robo de accesorios de vehículos, cilindros de gas que roban de las casas; la gente pone muy pocas denuncias y por eso estamos solos, no tenemos protección policial”, expresó.

## 20 mil

habitantes, aproximadamente tiene actualmente el sector de Francke, cifra que va en incremento y se va acrecentando con la ejecución de nuevos proyectos habitacionales.

(viene de la página anterior)

Gustavo Lobos recordó también que el año pasado un negocio de la villa Los Notros sufrió un asalto con arma de fuego; sin embargo, según dijo, no se le dio el mismo tratamiento que a los vecinos colindantes, que son de la villa Las Encinas.

“Hubo un caso en la villa Las Encinas, donde andaba un grupo de muchachos sospechosos en un auto y salió una persona a increparlos, y después fueron interceptados por carabineros unos metros más allá. En esa oportunidad Carabineros estuvo como cuatro días de punto fijo luego de ese hecho; en cambio, cuando asaltaron a nuestra vecina en su negocio, la apuntaron con arma de fuego y le robaron todo, Carabineros no se apareció nunca más después del asalto. Esa es la crítica que hacemos nosotros, que hay como dos Chile en este lugar: para arriba van de forma inmediata y acá no pasa nada”, afirmó.

Asimismo, el presidente del Comité de Seguridad de Los Notros señaló que otro fac-

tor negativo es que el Retén Pampa Alegre está muy distante de Los Notros, lo que dificulta aún más la llegada rápida para atender una emergencia.

“Aunque exista más dotación, tampoco van a llegar a tiempo porque están muy lejos, mientras que nos queda mucho más cerca la Primera Comisaría. Sabemos también que estas decisiones vienen de nivel central, desde Santiago, y por más que nosotros lo pidamos, no lo van a cambiar. Incluso es un tema que planteamos a Carolina Tohá cuando estuvo de visita y este tema lo dejó anotado para plantearlo a la Delegación Presidencial, pero aún no ha pasado nada”, concluyó.

### MAL ENFOQUE DE TAREAS

Por otro lado, el concejal Juan Carlos Velásquez comentó que hay una falta de dotación en general en los sectores más alejados del centro de Osorno. “Nosotros creemos que Pampa Alegre, que es un territorio muy amplio, que tiene más de

## 2024 fue asaltado

un negocio en la villa Los Notros, donde la dueña del local fue amenazada con un arma de fuego, lo que generó gran conmoción y temor entre los vecinos.



LOS RESIDENTES DE ESTOS SECTORES CONSIDERAN QUE EL RETÉN PAMPA ALEGRE RESULTA INSUFICIENTE.

20 mil habitantes y crece y sigue creciendo con poblaciones nuevas, con una cantidad enorme de edificios nuevos que se están construyendo, no ha tenido una mejora en cuanto a la cantidad de funcionarios”, indicó.

El concejal señaló que se ha reunido con los funcionarios

de este retén, quienes le han comentado que muchas veces deben cumplir tareas como la constatación de lesiones en el hospital y para ello deben ir dos policías.

“Ellos fácilmente esperan entre tres y cinco horas, entonces el retén queda absolutamente sin personal y no pue-

## Una alta

cantidad de población de adultos mayores viven en las villas Kolbe Alto y Kolbe Bajo, tratándose de grupos vulnerables ante hechos delictuales.

ral y que afecta más a las unidades con menor dotación: que los funcionarios deben cumplir con fiscalizar el cumplimiento de medidas cautelares que entrega el Ministerio Público.

“Ahí tenemos una buena cantidad de policías que andan dando vueltas y que tienen que cumplir esa función, tratándose de un personal que debería estar ocupándose específicamente de velar por la seguridad pública de la ciudad. Esto lo planteé hace tiempo en Seguridad Pública, que a través del Ministerio del Interior y de la Subsecretaría de Prevención del Delito se haga, por parte del Ejecutivo, una modificación a la ley para que sean otras las instituciones que se hagan cargo de esa tarea y liberen a Carabineros”, indicó.

El Austral de Osorno consultó a Carabineros por la situación del Retén Pampa Alegre y el sector que debe abarcar, desde donde no se refirieron al tema hasta el cierre de esta edición. ☞