

## Centro del Cáncer Hospital Puerto Montt consolida modelo de gestión con foco en acompañamiento integral y continuidad del cuidado

Un salto cualitativo y cuantitativo ha experimentado la atención de pacientes oncológicos en la Red de Salud del Reloncaví. Así lo confirmó la enfermera supervisora del Centro del Cáncer del Hospital Puerto Montt (HPM), Sara Ross, quien detalló cómo la reestructuración iniciada en 2023 ha permitido fortalecer la continuidad del cuidado, el acompañamiento clínico y el acceso oportuno a los tratamientos para cientos de habitantes del sur austral.

Según las cifras entregadas por la profesional, entre 2023 y 2025 se ha consolidado un modelo integral de atención, que incluye un equipo de rehabilitación oncológica, el trabajo de gestores de casos que realizaron más de 6 mil seguimientos durante 2025, y una mayor cobertura

domiciliaria en cuidados paliativos. A ello se suma un aumento de más del 40% en las prestaciones de quimioterapia, reflejo de una gestión orientada a responder de manera oportuna y coordinada a las necesidades de los pacientes.

"No solamente cambiamos de nombre, sino que también transformamos el modelo de gestión y hemos monitoreado sistemáticamente nuestros indicadores; los resultados dan cuenta de un avance concreto", señaló Sara Ross, destacando que el foco del Centro del Cáncer es asegurar que cada paciente cuente con acompañamiento permanente y que su plan terapéutico —ya sea radioterapia, quimioterapia o cirugía— se desarrolle de manera continua y eficiente tras la confirmación diagnóstica.



### La clave: Gestión de casos y acompañamiento activo

Uno de los pilares del éxito del Centro del Cáncer ha sido la consolidación del equipo de gestores de casos oncológicos. Estos profesionales cumplen un rol estratégico, actuando como el nexo entre el paciente y el complejo sistema de salud, asegurando que la ruta del tratamiento no se interrumpa.

"Nosotros principalmente nos encargamos de manejar a todos los pacientes oncológicos del hospital. Establecemos lo que se llama un plan terapéutico y derivamos lo que el paciente vaya requiriendo", explicó Ross. Este modelo permite disminuir la incertidumbre de las familias y garantiza que, ante diagnósticos complejos, exista un seguimiento activo que priorice la seguridad del paciente.

### Vinculación y prevención en Los Lagos

El trabajo del Centro del Cáncer trasciende las paredes del hospital. Existe un compromiso ético de los funcionarios por vincularse con la comunidad de las provincias de Llanquihue y Palena, especialmente en una región donde patologías como el cáncer digestivo tienen una alta incidencia.

En este sentido, la enfermera Ross hizo hincapié en la importancia de la educación y la prevención para evitar llegar a etapas complicadas

de la enfermedad. "Para nosotros es súper importante vincularnos con nuestra comunidad, que sepan cómo están las cosas acá en el hospital, cuáles son los problemas, pero también las cosas buenas y cómo acceder", destacó.

De hecho, el Centro del Cáncer ya prepara sus principales hitos para el mes de marzo, donde destaca la realización del Simposio Internacional de Oncología, el que será presidido por el Dr. Francisco Izquierdo, médico jefe del Centro del Cáncer HPM, en el Teatro del Lago, en Frutillar.

Este encuentro de vanguardia reunirá a referentes internacionales, nacionales y locales para discutir los últimos avances en el tratamiento de enfermedades oncológicas, posicionando a nuestra región en el centro del debate científico. Al respecto, la supervisora Sara Ross subrayó la relevancia de estos espacios de vinculación: "Para nosotros es súper importante conectarnos con especialistas y que estos temas de alto nivel lleguen a nuestra zona. Esperamos que este conocimiento interese a nuestra comunidad, porque estar presentes y hablar de estos avances es clave para anticiparnos a los desafíos futuros en salud oncológica", concluyó.

Con estos avances, el Hospital Puerto Montt reafirma su posición como referente de la macrozona, combinando alta tecnología con un modelo de gestión que pone el bienestar del paciente oncológico en el centro de cada decisión.



Sara Ross, enfermera supervisora del Centro del Cáncer del Hospital Puerto Montt (HPM)