



EL 70% DE LOS PROVEEDORES DE TPS MEJORARON SU EVALUACIÓN SOCIOAMBIENTAL GRACIAS AL PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES.

Programa de Desarrollo, portal y código de conducta: los avances en la relación de TPS con sus proveedores

Estas iniciativas buscan impulsar la sostenibilidad en toda la cadena de valor, mejorando los estándares socioambientales, operativos y éticos de quienes ofrecen bienes y servicios al terminal portuario.

Identificar oportunidades de mejora y avanzar en sostenibilidad corporativa; optimizar la gestión operativa, y afianzar los estándares éticos de la cadena de valor son los objetivos que se ha planteado Terminal Pacífico Sur Valparaíso (TPS) en su relación con los proveedores del principal terminal portuario de Valparaíso.

Estas metas se traducen en tres iniciativas implementadas con éxito en el último tiempo. Una de ellas es el Programa de Desarrollo de Proveedores que, a tres años de su inicio, ha evidenciado positivos resultados, con un mejoramiento sostenido de la evaluación socioambiental de los proveedores que participan del programa. A ello se suma el Portal de Proveedores, implementado en junio de este año, que ya cuenta con 172 inscritos, lo que representa un

38% del total de proveedores activos de TPS. Finalmente, cabe mencionar la elaboración de un Código de Conducta de Proveedores, que recoge los estándares mínimos de comportamiento ético y responsable para quienes forman parte de la cadena de valor.

PROGRAMA DE DESARROLLO Iniciado en 2023, el Programa de Desarrollo de Proveedores es una iniciativa innovadora que busca mejorar los estándares de los proveedores de TPS en aspectos ambientales, sociales y económicos, fortaleciendo la sostenibilidad en toda la cadena de valor.

Empresas de diversos rubros, como transporte, buzos, construcción, medición de gases, servicio de aseo y limpieza industrial, entre otras, han participado en este programa, que cuenta con el apoyo de Serco-

tec y donde se abordan temas como ética empresarial, cumplimiento de normativas legales, -como la Ley de Delitos Económicos y la gestión preventiva de riesgos laborales.

“A tres años de su implementación, el Programa de Desarrollo de Proveedores se evalúa como una iniciativa positiva y con resultados tangibles. Los proveedores han mostrado una buena recepción al programa, valorando la oportunidad de capacitación, asesoramiento técnico y posibilidad de integrarse a cadenas de valor más exigentes”, explica Macarena Valenzuela, ingeniera de Abastecimiento, Administración y Finanzas de TPS.

Entre los resultados, destaca que “el 70% de los participantes mejoraron su evaluación socioambiental respecto al año anterior, principalmente en salud y seguridad empresarial, y en gestión ambiental”,

agrega la profesional, quien recalca que este fortalecimiento en temáticas de sostenibilidad se ha traducido en “mejores prácticas operativas y una mayor alineación con los estándares exigidos por TPS”.

Valenzuela también señala que el programa ha contribuido a impulsar el crecimiento de los proveedores locales, potenciando el encadenamiento productivo y generando mayor valor económico a nivel regional. “Como evidencia de esto, varios proveedores hoy están en condiciones de participar en licitaciones más exigentes, diversificando su cartera de clientes y elevando su nivel de competitividad, lo cual nos llena de orgullo”, agrega.

PORTAL DE PROVEEDORES

En junio se puso en marcha el Portal de Proveedores, herramienta para mejorar la transparencia y la eficiencia en la co-

municación con los proveedores, facilitando el acceso oportuno y autónomo a información relevante, como órdenes de compra, recepciones y estados de pago.

“Actualmente contamos con 172 proveedores inscritos en el Portal, lo que representa un 38% del total de proveedores activos de TPS”, detalla Diana Madariaga, ingeniera de Abastecimiento de TPS. “Seguimos recibiendo nuevas solicitudes de inscripción de forma constante, lo que refleja el interés por parte de los proveedores de utilizar esta herramienta como fuente principal para consultar el estado de sus documentos”, añade.

“Como retroalimentación de nuestros proveedores, nos han comentado que han valorado especialmente la posibilidad de consultar directamente en la plataforma, sin necesidad de contactar al equipo de for-

ma directa, lo que representa un ahorro de tiempo y una mejora en su autonomía”, señala Madariaga.

CODIGO DE CONDUCTA

En línea con estas iniciativas, TPS cuenta con un Código de Conducta de Proveedores que recoge los estándares mínimos de comportamiento ético y responsable para quienes integran la cadena de valor. A través de este código, se aspira a mantener un estándar ético aplicable a todas las operaciones.

Para TPS, este documento constituye una invitación a compartir una visión común, basada en la integridad, la excelencia y la sostenibilidad, que va más allá del cumplimiento legal, para avanzar junto a los contratistas en criterios ambientales, sociales y de gobernanza que benefician a toda la comunidad portuaria. ■



EL PORTAL DE PROVEEDORES SE IMPLEMENTÓ ESTE AÑO.