

Entrevista

E ENTREVISTA. HENRY AZURMENDI TOLEDO, gerente general de Sercotec:

“Es un hermoso desafío. Estoy seguro que si a las Pymes les va bien, a Chile le va bien...”

ENFOQUE.

El valdiviano y exintendente de Los Ríos asumió un importante cargo a nivel nacional. Analizó los desafíos en materia de pymes. Esta semana desplegó agenda en la región.

María Alejandra Pino C.
 mariaalejandra.pino@australvaldivia.cl

Ingeniero forestal por la Universidad Austral de Chile (UACH), y con una amplia trayectoria en el servicio público, Henry Azurmendi Toledo fue anunciado el 23 de abril como gerente general del Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec), por el biministro de Economía y Minería, Daniel Mas, luego de que fuera ratificado de manera unánime por el directorio de la corporación.

El militante de Renovación Nacional y valdiviano, fue intendente de la región de Los Ríos entre 2012 y 2014, secretario regional ministerial de Economía en el período 2010-2012 y director regional de ProChile en 2018-2022. Además, ha sido docente e investigador en Santo Tomás; académico en la UACH y asesor legislativo.

También cuenta con un magíster en Economía y Gestión Regional y diversos estudios de posgrado en Europa. Entre ellos, un master of science en Desarrollo Sostenible del

programa Erasmus Mundus. En 2025 obtuvo el grado de Doctor en Negocios Sociales y actualmente cursa un doctorado en Ciencias Económicas.

“Mi objetivo es que las 16 direcciones regionales que tiene Sercotec estén a disposición de los emprendedores y de las Pymes, para que puedan mejorar sus ventas, su empleo y generar desarrollo económico”, señaló Azurmendi al asumir el cargo, momento a partir del cual ha desplegado una intensa agenda de trabajo.

En ese marco, el jueves, viernes y sábado estuvo en la región de Los Ríos: su primera visita a la zona liderando Sercotec. Sus actividades incluyeron, entre otras, reuniones con el gobernador regional Luis Cuvertino, y con la delegada presidencial regional, Vicky Carrasco. Igualmente, una escuela de dirigentes destinada a gremios y un encuentro macrozonal de gremios. Y visitó casos exitosos apoyados por programas que lleva adelante la corporación, el Barrio Comercial Niebla-Los Molinos y se reunió



HENRY AZURMENDI TOLEDO FUE ANUNCIADO EL 23 DE ABRIL COMO GERENTE GENERAL DEL SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC),

con el equipo regional de Sercotec.

Para Azurmendi “es un verdadero honor que el Presidente José Antonio Kast y el ministro de Economía, Daniel Mas, hayan pensado en mí para este

cargo, el que tiene un impacto tan grande en miles de familias emprendedoras de nuestro país. Es un hermoso desafío poder liderar una institución que concreta cambios tangibles en la vida de las personas, donde

somos parte importante en el cumplimiento de sueños como lo son el hacer realidad una idea de negocio”.

Y sobre el sello que dará a su gestión, indicó que “tanto el ministro como el subsecretario

Koheler me pidieron que avance en un Sercotec 3.0, más moderno, con énfasis en la digitalización y la utilización de inteligencia artificial para el fortalecimiento de las Pymes. Junto a la modernización, está claramente

(viene de la página anterior)

un trabajo descentralizado, donde las familias emprendedoras de regiones no sientan que tienen menos posibilidades de concretar sus sueños de crecimiento".

¿Cómo recibió el servicio, cuál es el diagnóstico que ha podido hacer respecto de cómo venía funcionando?

-En Sercotec existe un gran equipo de trabajo, con presencia a lo largo y ancho de todo Chile. 16 oficinas regionales, 62 centros de negocios y 23 puntos Mipe, nos permiten llegar con beneficios, acompañamiento y capacitación a cada rincón del país.

No obstante, encontramos que las cosas se pueden hacer mucho mejor, con menos burocracia y aprovechando de manera más eficiente los recursos, que dada la situación actual, se hacen escasos para nuestros usuarios.

En ese contexto, ¿se prevén recortes para este año o se proyecta la reestructuración de algunos programas?

-Se nos ha solicitado reasignar recursos y reformular programas para hacerlos más eficientes, sin afectar cobertura. Nos hemos esforzado en estas tres semanas de trabajo para enfocar de mejor manera y optimizar los recursos, que nos permitan apoyar de mejor manera a las MiPymes.

¿Cuál es el impacto que tiene Sercotec hoy para los pequeños empresarios y emprendedores del país?

-El mayor impacto es en la economía y el empleo, porque estamos convencidos de que las Pymes son uno de los motores de desarrollo en Chile.

En nuestro recorrido por regiones, nos hemos encontrado con historias hermosas de crecimiento y superación, en las que Sercotec ha cumplido un rol fundamental. Eso nos hace darnos cuenta la relevancia del trabajo que realizan a diario nuestros equipos. En Sercotec acompañamos a las familias emprendedoras desde la formalización de sus ideas de negocio, su preparación y crecimiento, hasta su consolidación, y creo que eso es un gran impacto en la vida de las personas.

¿Y de la región de Los Ríos?

-En la región de Los Ríos, tenemos a disposición de las MiPymes un total de 572 millones de pesos, con los que esperamos llegar a 142 familias emprendedoras a través de nuestros programas Capital Semilla, Capital Abeja, Crece,



DIRECTOR CUENTA CON UNA AMPLIA TRAYECTORIA EN EL SERVICIO PÚBLICO. FUE INTENDENTE, SEREMI DE ECONOMÍA Y DIRECTOR REGIONAL DE PROCHILE.

“

En nuestro recorrido por regiones, nos hemos encontrado con historias hermosas de crecimiento y superación, en las que Sercotec ha cumplido un rol fundamental. Eso nos hace darnos cuenta la relevancia del trabajo que realizan a diario nuestros equipos...”

“

No obstante, encontramos que las cosas se pueden hacer mucho mejor, con menos burocracia y aprovechando de manera más eficiente los recursos, que dada la situación actual, se hacen escasos para nuestros usuarios...”



AZURMENDI HA ESTADO DESARROLLANDO UNA INTENSA AGENDA DE TRABAJO A NIVEL NACIONAL.

Crece Sostenible y Ruta digital. Además, el año 2025 beneficiamos a cuatro cooperativas de la región, por un total de 68 millones de pesos.

Pero en Sercotec no sólo tenemos fondos concursables, ya que además existen dos Centros de Negocios, uno en la provincia del Ranco y otro en Valdivia, y un Punto Mipe en la capital regional. Es aquí donde la ideas de negocio reciben una asesoría y acompañamiento integral, enfocando de mejor manera sus emprendimientos.

Hoy, ¿cómo se asegura la efectividad de los programas, esto es, que las iniciativas financiadas sean sostenibles en el tiempo?

-Como lo mencioné anteriormente, en Sercotec realizamos un acompañamiento desde la formalización de la idea de negocio, y junto a los fondos concursables, que son relevantes

Abierto actualmente Capital Abeja

● El fondo Capital Abeja Emprende promueve la creación de nuevos negocios formales liderados por mujeres en todo el país. Los recursos entregados son para realizar inversiones en activos, habilitación de infraestructura y capital de trabajo, además de acciones de gestión empresarial como asistencia técnica, capacitación, marketing y gastos para la formalización de la empresa. Para postular, el principal requisito es que la emprendedora no tenga inicio de actividades en primera categoría ante el Servicio de Impuestos Internos (SII), además de cumplir exigencias sobre no presentación de deudas laborales, previsionales, tributarias, ni de pensiones, además de otros criterios estipulados en sus respectivas regiones. Además del subsidio, las mujeres que resulten beneficiarias accederán a orientación para la formalización ante el SII (Sercotec no realiza el trámite), apoyo en la formulación del plan de trabajo, y acompañamiento técnico y administrativo durante la implementación del proyecto. El proceso de postulación se realiza a través del sitio www.sercotec.cl, y también se puede obtener información sobre el programa en la plataforma www.chileemprende.gob.cl. La convocatoria se extenderá hasta el miércoles 27 de mayo.

para poner en marcha un emprendimiento, realizamos una asesoría constante, viendo el avance y orientando a las

MiPymes en su camino. Claramente, esta es la forma más efectiva de asegurar efectividad en nuestros programas.

¿Cómo fiscaliza Sercotec que los fondos se usen bien? ¿Cuántos casos de mal uso detectaron y cuántos terminaron en acciones legales?

-Tenemos sistemas de postulación, monitoreo y control muy eficaces, sumado a que los recursos que se adjudican no son reembolsables, lo que les permite a los emprendedores utilizarlos de la mejor manera en beneficio de su negocio. Al exigir la formalización de sus emprendimientos para optar a nuestros beneficios, estamos velando por la transparencia y buena utilización de recursos públicos.

¿Cuál es el presupuesto asociado para este año a la región de Los Ríos?

-En total, más de 600 millones de pesos, sumado al trabajo de los dos centros de negocios y el Punto Mipe.

Las cifras de empleo son desfavorables especialmente para mujeres o jóvenes, ¿cómo se contribuye desde Sercotec a apoyar a esos grupos específicos?

-Tenemos abiertas las postulaciones, hasta el 27 de mayo, del Capital Abeja, fondo enfocado en mujeres que tienen una idea de negocio y necesitan formalizarse. Les entregamos 3 millones 500 mil pesos no reembolsables, los que les permitirán dar vida a sus emprendimientos. A esto, se suman todos nuestros programas, en los que las mujeres también pueden postular y además capacitarse.

¿Qué metas concretas se pone en cobertura, formalización y sobrevivencia de empresas apoyadas para este periodo de gobierno?

-El foco de Sercotec está en apoyar de manera efectiva el nacimiento, desarrollo y crecimiento de las MiPymes, principalmente a través de la formalización, ya que en Chile existen dos millones de emprendimientos, de los cuales, más de un millón lo realizan de manera informal.

Además, tenemos la misión de modernizar nuestro trabajo, usar las nuevas tecnologías y abrir más horizontes para nuestras familias emprendedoras. Estoy seguro que si a las Pymes les va bien, a Chile le va bien.

Sercotec además es el servicio que está fortaleciendo las cooperativas, gremios regionales y nacionales y los sindicatos, a través de fondos concursables, asesorías técnicas, capacitación a dirigentes, porque creemos que estas organizaciones son muy relevantes para el desarrollo del país. ☺

