

Resultados de la XXIII Encuesta de Victimización en el Comercio, de la Cámara Nacional de Comercio:

Victimización en el comercio llega a 58,6%, la mayor alza desde 2017, y preocupa a expertos la presencia del crimen organizado

Casi un 36% de los encuestados observa que bandas criminales cometen delitos “siempre” o “muy frecuentemente”, lo que se relaciona con mafias que están detrás de la venta de artículos robados y en que a varios locatarios se les exige dinero a cambio de una supuesta seguridad en barrios comerciales.

DANIEL INOSTROZA G.

Un 58,6% de los locatarios del comercio en todo el país declararon haber sido víctimas de un delito en el primer semestre de este año, marcando un alza significativa frente al 47,9% registrado en el segundo semestre de 2021 y el 41,2% del primer semestre de ese mismo año. Además, la medición arroja la mayor alza de victimización en el comercio desde el segundo semestre de 2017, cuando se encumbró a 59,3% (ver infografía).

Los datos forman parte de la XXIII Encuesta de Victimización en el Comercio que ayer fue presentada por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC).

Proliferación del comercio ambulante

El gerente de esta organización, Ricardo Mewes, destacó que casi un 40% de los locatarios dice tener comercio ambulante ilegal en los alrededores y un 66,4% menciona que desde su percepción este ha aumentado en el último tiempo, fenómeno con una mayor presencia en Valparaíso, Viña del Mar y Santiago. Por otra parte, el 55% de los encuestados cree que la delincuencia aumentará durante el segundo semestre de 2022.

Mewes señaló luego de la presentación de los resultados que “nos duele el constante temor con que viven los trabajadores y locatarios, quienes, además de haber tenido que incrementar su gasto en seguridad, esconden un drama silencioso que es la afectación en la salud mental de las personas”.

Otro dato llamativo que arroja el sondeo es que un 35,9% de los locatarios observa presencia de crimen organizado en su barrio “siempre” o “muy frecuentemente”, en línea con la medición anterior, y donde destacan Santiago con un 39% y Temuco con 38%.

Tasa de victimización en el comercio los últimos 10 años



*Periodos en que no se realizó la medición

Fuente: Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile

EL MERCURIO



“Cuando hablamos de crimen organizado, se relaciona con delitos más violentos. Estamos en presencia de esto cuando vemos bandas organizadas asaltando joyerías o tiendas de artículos electrónicos”.

PÍA GREENE
 EXPERTA EN SEGURIDAD PÚBLICA



“Ahora es mucho más evidente. O sea, el crimen organizado tiene manifestaciones que son visibles para los comerciantes, en este caso, y para la ciudadanía”.

DANIEL JOHNSON
 DIRECTOR EJECUTIVO FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA



“La última década hemos visto la evolución de bandas delictuales organizadas, que hoy operan mediante una estructura jerarquizada, con permanencia en el tiempo y con un fin delictual claro”.

EDUARDO HERNÁNDEZ
 GERENTE DE ALTO

Bandas fuertemente armadas y extorsiones

El presidente de la CNC explica que “esto se corrobora con la logística que existe en el abastecimiento con productos a los comerciantes ambulantes, en los asaltos de parte de bandas fuertemente armadas a los camiones de carga, y también sobre extorsiones que sufren pequeños comercios, a quienes se les obliga a pagar para poder abrir su negocio”.

El director ejecutivo de Fundación Paz Ciudadana, Daniel Johnson, señaló, en primer término, que “es particularmente alarmante el alto nivel de presencia de crimen organizado que declararon los encuestados”. Sobre el punto, el experto añade: “Que cuatro de cada diez personas digan que están viendo presencia de crimen organizado es algo que evidentemente se hace muy preocupante, porque es algo que ahora es mucho más evidente. O sea, el crimen organizado tiene manifestaciones que son visibles para los comerciantes, en este caso, y para la ciudadanía”.

Y sobre cómo se evidencia esto, Johnson comenta que “puede ser desde cosas como la asignación de ciertos puestos para la venta en el comercio informal y el cobro de precios por esos terrenos, por ejemplo, lo que sabemos que pasó en Meiggs. O comerciantes que son afectados con extorsiones porque se les pide un pago a cambio de seguridad y los que los ponen en riesgo son las mismas personas que les están ofreciendo la seguridad”.

Mientras que Eduardo Hernández, gerente legal de ALTO—empresa que presta servicios de seguridad—, explica que “desde nuestra óptica, es posible aseverar que existe presencia de bandas organizadas que afectan al comer-

cio. Es así como durante la última década hemos sido testigos de la evolución de bandas delictuales organizadas que operan mediante una estructura jerarquizada, con permanencia en el tiempo y con un fin delictual claro”.

Lo que se evidencia al observar “sus estructuras criminales, como cuando se dedicaban al robo de cajeros automáticos incorporando mecanismos cada vez más sofisticados. También se observa en bandas organizadas que persecución exclusivamente la sustracción de valores desde salas de arquesos y tesorerías de locales comerciales, y también respecto al robo en tránsito de mercaderías de alto valor”, dice Hernández.

Trabajo coordinado con el sector privado

Por su parte, Pía Greene, experta en la materia y exjefa de Seguridad Pública del Ministerio del Interior durante la segunda administración de Sebastián Piñera, coincide en que existen factores que podrían explicar la presencia del crimen organizado que afecta al comercio, pero que “hay que ver el tipo de delito que se está cometiendo, porque en el comercio se dan delitos de oportunidad, como el robo por sorpresa o el hurto, el robo hormiga, o el mismo comercio ambulante”.

“Pero cuando hablamos de crimen organizado, este se relaciona con delitos más violentos y efectivamente estamos en presencia de esto cuando vemos bandas asaltando joyerías o tiendas de artículos electrónicos, el robo de casa de cambios, los asaltos a camioneros de carga”, explica.

A juicio de Greene “se debe dar mayor respaldo e institucionalidad a las fuerzas de orden y seguridad para prevención e investigación de los delitos y trabajar coordinadamente con el sector privado, porque es corresponsable de la seguridad y tiene mucho que aportar para mejorar esto”.

AUMENTO DE DELITOS
 Un 55% de los encuestados cree que aumentarán los delitos en el segundo semestre de este año.