

¿Adiós a las filas? Tren San Fernando-Rancagua-Estación Central estrenó recarga online

Desde el jueves 26 de febrero comenzó a regir en los servicios San Fernando – Rancagua – Estación Central el sistema de pago “Conecta”, iniciativa que permite a los usuarios recargar de manera remota a través del portal web de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) y también mediante “tótems” de autoservicio ubicados en las distintas estaciones.

La implementación de esta modalidad apunta a disminuir los tiempos de espera en boleterías, evitando filas extensas, retrasos y eventuales pérdidas del tren. Además, el sistema permite a los pasajeros revisar su saldo de manera más expedita, facilitando la planificación de sus viajes.

Desde la empresa estatal señalaron que este proceso se desarrolla en modalidad de marcha blanca, por lo

que hicieron un llamado a los usuarios a habilitar sus tradicionales tarjetas de servicio EFE para incorporarse a esta nueva plataforma, la cual ya se encuentra operativa en las regiones de Valparaíso y Biobío.

“Para quienes empiezan a usar el nuevo sistema es clave hacer el ‘remapeo’. Se hace en las máquinas de autoservicio o en boleterías, y es donde ahí se hace el cambio al nuevo sistema y luego se puede usar el torniquete en forma normal”, explicó Paula Fernández, gerenta de Pasajeros de EFE Central.

Por su parte, el subsecretario de Transportes, Jorge Daza, recaló que la implementación de “Conecta” mantendrá los beneficios tarifarios para jóvenes estudiantes, personas con movilidad reducida y adultos mayores. Asimismo, destacó la interoperabilidad

del sistema: “Este servicio también permitirá conectarnos con la red de Valparaíso. Esta misma tarjeta se podrá usar en el tren de Valparaíso y lo mismo que va a poder hacer con el tren del Biobío”, señaló la autoridad.

En la misma línea, la seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Flavia González, advirtió sobre los tiempos de activación de las recargas realizadas en línea: “Es importante considerar, para los que recarguen a través de la web, por lo menos un plazo de 15 minutos para que la activación se encuentre aprobada por el sistema y poder hacer el ingreso directo y no ingresar cuando no esté efectiva la recarga”.

UNA CAPITAL REGIONAL CON PAGO ELECTRÓNICO

Desde fines de agos-



to, la ciudad de Rancagua cuenta con pago 100% electrónico en sus microbuses urbanos, eliminando el uso de efectivo en este medio de transporte. En ese contexto, la incorporación del sistema “Conecta” al servicio ferroviario refuerza el proceso de modernización del transpor-

te público en la capital regional.

La nueva modalidad de recarga se suma así a la transformación tecnológica que vive la comuna y que, según adelantaron las autoridades, incorporará gradualmente durante los próximos meses el pago mediante código QR.