

El SERNAC invita Consumidoras de bienes y servicios a Curso gratuito online

Desde el pasado lunes 26 de mayo, el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) imparte una nueva versión del curso para la ciudadanía llamado «Consumo informado: Derechos de las personas consumidoras».

La iniciativa, de carácter gratuita y que se desarrollará a través del [Aula Virtual del SERNAC](#), está dirigida a las personas consumidoras y tiene como objetivo proporcionar herramientas para ser aplicadas por quienes compran bienes y servicios, y quieren ejercer sus derechos.

La modalidad del curso es a distancia y de auto instrucción, contiene una unidad introductoria y seis unidades independientes, siendo la persona participante quien organiza su tiempo y gestiona su propio avance.

Entre las materias y unidades a desarrollar se encuentran los derechos y deberes de las personas consumidoras, como la garantía legal, la publicidad y prácticas comerciales, seguridad en el consumo y comercio electrónico, entre otros.

Además, en este curso se explicarán los aspectos relevantes de la Ley 21.398, más conocida como «**Ley Pro Consumidor**», y el Proyecto de Ley «**SERNAC Te Protege**», que establecen medidas para fortalecer la protección de los derechos de las personas consumidoras.

El curso durará **hasta el 21 de noviembre** y las personas participantes podrán acceder a los contenidos, videos y completar las evaluaciones requeridas. Una vez realizadas todas las actividades, y aprobado el curso, podrá **descargar su diploma y los contenidos tratados en este curso en formato PDF**.

El Directora Regional del SERNAC de la Región del Maule, Andrés Salas, valoró este programa explicando que «este diploma permitirá a los consumidores estar un paso más adelante en el conocimiento y actualización sobre sus derechos en consumo».

Además, destacó que «las personas podrán interiorizarse de mejor manera sobre sus derechos en garantía, publicidad, seguridad en el consumo, comercio electrónico, discriminación y nuevas obligaciones de las empresas en el marco de la nueva normativa de SERNAC».

CÓMO INSCRIBIRSE AL CURSO

En primer lugar, se debe ingresar a www.sernac.cl/educacion y dirigirse a la pestaña «Cursos y talleres». Luego, pinchar sobre el signo más (+) y seleccionar «**Cursos para la ciudadanía**» y encontrar el curso «**Consumo informado: Derechos de las personas consumidoras**».

En esa página aparecerá la información relevante de la actividad y un botón que dirigirá al **Aula Virtual del SERNAC** para realizar la inscripción.

Para dudas y consultas, el SERNAC dispuso este **formulario** para ayudar a resolverlas.