


Anteojos que nunca llegaron

NICOLÁS MONTES

El 20 de diciembre compré en Mercado Libre unos anteojos de natación que nunca llegaron. Si bien en la aplicación se dice que fueron entregados, no los recibí. Tampoco informan el nombre de la persona a la que supuestamente se los pasaron. Me comuniqué por el chat de asistencia de la App, pero no es posible hablar con una persona y la única solución que me propone el robot es devolver el producto y me da un plazo que ya venció. ¿Cómo voy a entregar algo que jamás me vinieron a dejar? Llamo por teléfono y nadie contesta, por WhatsApp tampoco y por la aplicación, me dicen que ya cerraron el caso.

 **RESUELTO.**— De Mercado Libre respondieron que la empresa realizó el reintegro total del dinero correspondiente a la compra del lector. “Esta resolución fue debidamente informada al usuario”, señalaron.