

Fecha: 04-07-2025  
Medio: El Observador  
Supl.: El Observador  
Tipo: Noticia general  
Título: Directora de Desarrollo Comunitario: "Aquí no tratamos con números, tratamos con personas"

Pág.: 6  
Cm2: 613,8  
VPE: \$ 834.750

Tiraje: 15.000  
Lectoría: 45.000  
Favorabilidad: ☐ No Definida

## Directora de Desarrollo Comunitario: "Aquí no tratamos con números, tratamos con personas"

**En conversación con Radio Quillota 101.5 FM, la profesional destacó los trabajos realizados por el municipio en diversas materias sociales**

Una de las prioridades de la Municipalidad de Quillota es fortalecer la red de protección social y mejorar la calidad de vida de quienes enfrentan condiciones de mayor vulnerabilidad.

Así lo dejó de manifiesto la directora de Desarrollo Comunitario, Nicole Fernández, en una entrevista junto a Juan Carlos Reyes, conductor del programa "Abriendo Sentidos", en Radio Quillota 101.5 FM.

En dicha conversación, la profesional destacó los avances logrados en diversas materias como apoyo a personas en situación de calle, cuidados, salud mental, adultos mayores

y aportes sociales, entre otros.

### PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

La directora explicó que actualmente está en marcha el "Plan Protege Calle", un programa ejecutado junto al Ministerio de Desarrollo Social que incluye dos líneas principales: ruta social y albergue de invierno.

A través de estos dispositivos, funcionarios municipales recorren las calles para entregar desayuno y cena a personas sin hogar y derivarlas -cuando es posible- al albergue temporal.

"Nadie está ajeno a terminar en la calle. Muchos vecinos tienen familiares que han vivido procesos difíciles y merecen una segunda oportunidad", reflexionó Nicole Fernández.

Cabe destacar que, ante la demora en la llegada de los recursos estatales, el municipio ha recibido una gran respuesta de la comunidad con donaciones de frazadas, alimentos y útiles de aseo.



Nicole Fernández, directora de Desarrollo Comunitario de Quillota.

También se han sumado privados como BanAmor, entidad que ha colaborado de manera importante con alimentos y equipamiento básico para poner en marcha

el albergue.

### CUIDADOS

Otro anuncio relevante fue la adjudicación del programa "Red Local de Apoyos y Cuidados", que beneficiará

a 175 familias quillotanas que cuidan a personas en situación de dependencia.

Este plan contempla atención domiciliar de especialistas (como kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, psicólogos y cuidadores), así como mejoramiento de viviendas con instalaciones que faciliten la movilidad y seguridad.

La inversión, cercana a los 195 millones de pesos, permitirá además la contratación de profesionales adecuados y la reactivación de cuidadores formados en la comuna.

### SALUD MENTAL

Uno de los hitos destacados por la directora fue la internación psiquiátrica involuntaria de una persona en situación de calle, quien presentaba severos trastornos de salud mental.

Gracias al trabajo de la mesa intersectorial -integrada por salud municipal, Carabineros, Hospital Biprovincial, Delegación Presidencial y Dideco- se logró en cuatro meses una resolución judicial, disponibilidad de cama y traslado seguro.

"No queremos que el sistema falle. Hoy, trabajamos para reinsertar a esta vecina con el apoyo de programas de rehabilitación y redes familiares. Fue un verdadero milagro", dijo Fernández.

Actualmente, la comuna trabaja en otros ocho casos similares, ubicados en sectores como la Plaza Los Ceibos y Boco, con apoyo de la Cámara de Comercio y vecinos organizados.

El objetivo es abordar la salud mental desde una perspectiva pública, social y comunitaria, reduciendo los riesgos de agresiones y mejorando la percepción de seguridad en los espacios públicos.

### ADULTOS MAYORES

Respecto de los adultos mayores, la directora anunció el inicio de los "malones solidarios", encuentros recreativos y participativos que permitirán levantar información territorial sobre personas mayores en situación de abandono o dependencia.

"En General Mackenna ya identificamos 24 casos, aunque sabemos que pueden ser cientos en toda la ciudad", explicó la directora de Desarrollo Comunitario en conversación con Radio Quillota 101.5 FM.

Gracias al cruce de datos entre clubes de adultos mayores, juntas de vecinos y visitas domiciliarias, el municipio busca canalizar ayudas en salud, medicamentos y alimentación. Y cuando corresponda, se iniciará una vía judicial para exigir responsabilidades familiares.

### APORTES SOCIALES

Sobre las ayudas sociales, como cajas de alimentos, Nicole Fernández explicó que si bien el stock actual es limitado, y se solicitó una nueva remesa al proveedor para esta forma abarca una mayor cantidad de beneficiarios.

En paralelo, se han redefinido los criterios de entrega para dar prioridad a adultos mayores sin ingresos o con pensiones muy bajas por sobre personas que, pese a estar en situación de vulnerabilidad, aún pueden generar ingresos. "Hay que priorizar con criterio ético y responsabilidad", puntualizó.

Al cumplirse seis meses de su gestión en Dideco, Fernández valoró el trabajo en equipo y la instalación de un "liderazgo solidario" basado en la empatía, la exigencia técnica y el trato digno hacia todos los vecinos. "Aquí no tratamos con números, tratamos con personas. Eso marca la diferencia", finalizó.

## Encuesta revela consumo de alcohol y señales de baja autoestima entre estudiantes

**Estudio fue presentado recientemente por Senda Previene**

Una radiografía al estado emocional, hábitos de consumo y vínculos familiares de los adolescentes quillotanos entregó la reciente Encuesta Juvenil y Bienestar 2024, aplicada por Senda Previene a 757 estudiantes de segundo medio de establecimientos municipales y particulares subvencionados de la comuna.

El estudio, que forma parte de un levantamiento nacional, fue analizado en detalle por el equipo directivo del Departamento de Educación Municipal de Quillota y arrojó datos relevantes para la planificación de políticas locales en salud mental y prevención del consumo de sustancias.

Uno de los resultados más llamativos del estudio es que un 23,7 % de los estudiantes declaró haber consumido alcohol en los últimos 30 días, cifra ligeramente superior al promedio regional de 22,1 %. En cuanto a marihuana, un 21 % afirmó haberla probado alguna vez en su vida, también por encima del 19,7 % registrado a nivel regional.

Pese a estos indicadores, la mayoría de los adolescentes dice sentirse satisfecho con su vida: un 78,5 % se declara "contento" y un 76,4 % "feliz", lo que representa un alza significativa



Uno de los resultados más llamativos del estudio es que un 23,7 % de los estudiantes declaró haber consumido alcohol en los últimos 30 días.

va respecto al estudio anterior, donde el 68,3 % señaló sentirse feliz. Asimismo, un 56,7 % manifestó sentirse físicamente fuerte y saludable.

Sin embargo, la encuesta también revela signos preocupantes de baja autoestima y desconexión familiar. Un 33,3 % de los encuestados dijo sentirse un fracaso, mientras que un 38,3 % afirmó no sentirse bueno en nada. Si bien estos porcentajes bajaron respecto a la medición anterior (43,4 % y 50,5 %, respectivamente), aún afectan a cerca de 4 de cada 10 adolescentes.

Los vínculos con adultos responsables también presentan dificultades: un 12,6 % declaró que le resulta difícil recibir cariño de sus padres

o cuidadores; y un 37,1 % dijo tener problemas para conversar temas personales con ellos. Este último indicador, aunque ha disminuido levemente desde el 41,2 % registrado anteriormente, sigue siendo un foco de atención.

Otro dato que genera alerta es el aumento de la conducta delictiva observada en el entorno cercano. Un 26,9 % de los estudiantes afirmó que uno o más de sus amigos ha robado sin violencia, frente al 18,1 % de la encuesta anterior, lo que sugiere una mayor exposición a contextos de riesgo.

Estos resultados entregan un diagnóstico complejo pero necesario para la comunidad educativa, al evidenciar tanto fortalezas como desafíos en

la salud mental y el bienestar adolescente.

Desde el municipio se destacó la importancia de seguir impulsando estrategias de acompañamiento, prevención y diálogo con las familias, así como el fortalecimiento del trabajo con redes locales de salud y educación.

Finalmente, SENDA recordó que el Fono Drogas y Alcohol 1412 está disponible de forma gratuita, anónima y 24/7 para toda la comunidad. La línea ofrece atención profesional a cargo de psicólogos, trabajadores sociales y terapeutas ocupacionales, y busca ser un canal accesible para la orientación y contención frente al consumo de sustancias.

### QUILLOTA EN LA NOTICIA

#### REÚNEN MÁS DE 4 TONELADAS DE ALIMENTOS PARA ENTREGAR A QUIENES MÁS LO NECESITAN

Más de 180 voluntarios fueron reconocidos este lunes en una emotiva ceremonia realizada en el Open Hotel de Quillota, tras culminar la campaña solidaria "Unidos y Solidarios", una iniciativa impulsada por la Fundación BanAmor en conjunto con la Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco). Durante semanas, los voluntarios -entre ellos funcionarios municipales, organizaciones sociales, alumnos becados y autoridades- trabajaron con un solo objetivo: recolectar alimentos para apoyar a comedores solidarios y residencias de adultos mayores. Gracias a su esfuerzo y compromiso, se logró reunir más de 4 toneladas de ayuda. El alcalde Luis Mella destacó con emoción la entrega de cada uno de los participantes, subrayando que "ayudar al prójimo es siempre el mejor camino". La cruzada solidaria no solo alivió necesidades concretas, sino que también reforzó el espíritu comunitario, demostrando que la empatía y el trabajo en equipo siguen dejando huella en la ciudad.