LITORALPRESS

Fecha: 21-06-2025
Medio: La Estrella de Valparaíso
Supl. : La Estrella de Valparaíso
Tipo: Noticia general
Título: "Hacer una llamada puede significar salvar una vida"

Pág. : 6
Cm2: 554,6

Tiraje: 16.000
Lectoría: 82.502
Favorabilidad: No Definida

SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL, CLAUDIA ESPINOZA:

"Hacer una llamada puede significar salvar una vida"

A propósito del frío y las personas en situación calle, autoridad regional explicó cómo funcionan las rutas sociales, como también los albergues. Asimismo, entregó detalles sobre quienes hoy habitan a la intemperie.

Francisca Palma Schiller
francisca.palma@estrellavalpo.cl

Las bajas temperaturas llegaron para quedarse. Y en este contexto invernal, quienes se ven indudablemente afectados son las personas en situación de calle.

Esto porque no solo deben sortear el descenso de los termómetros a la intemperie, sino que también proliferan los temores de quienes conviven con ellos, ya que, con el objetivo de combatir el frío, encienden fogatas, cuestión que se transforma, muchas veces, en un riesgo.

Para conversar sobre los apoyos para quienes así lo requieren, como también las medidas de prevención en esta materia, La Estrella de Valparaíso dialogó con la seremi de Desarrollo Social y Familia, Claudia Espinoza.

-En términos generales, ¿cuál es el balance que hacen desde la cartera en esta materia? ¿Cómo están las personas en situación calle hoy?

-Siempre es una situación que es necesaria atender, dado que tenemos personas que no quieren necesariamente ir a albergues y que están en distintos espacios y zonas de la ciudad y por eso tenemos dispositivos que tienen que ser flexibles, móviles.

"Tenemos rutas sociales, que tienen la virtud de contar con alimentación, abrigo, implementos y artículos de aseo para 20 personas en cada salida y salen en la mañana y en la tarde", precisó la autoridad.

-¿Hablamos de vehículos que hacen este trabajo?

-Son vehículos que están implementados para llevar alimentación, artículos de abrigo y artículos de aseo. Tenemos siete rutas en la provincia, en siete comunas, más una ruta médica que está pronta a comenzar, además de los operativos de Código Azul (...). Tenemos rutas en Viña del Mar y Valparaíso, pero también en La Calera, Quillota, Quilpué, San Antonio y Cartagena.

-¿Y los albergues? ¿Cómo funcionan y dónde están?

--Tenemos albergues en todas las provincias de la región y tenemos también albergues con municipios, que son ocho, y tres con organizaciones de la sociedad civil. Esto es repartido en toda la región. Además, tenemos refugios y albergues que son de emergencia y ahí son otros cuatro que se van a activar en el momento de situaciones aún más críticas: dos estarán en San Felipe, uno en Los Andes y uno en La Ligua.

CARACTERIZACIÓN

-¿Hay un catastro de quiénes están hoy en situación de calle?

-En los últimos años hemos encontrado familias con niños y para eso se han creado dos dispositivos que son nuevos, recientes y que son las residencias familiares. Tenemos una en Viña del Mar y una en Valparaíso y esas residencias atienden a grupos de familias con niños y niñas, con condiciones para ellos.

En términos generales, "predominan los varones, chilenos, con una edad de inicio de la trayectoria calle entre los 31 y 49 años". Por otro lado, "cuando identificamos las principales causas que declaran por las cuales están en situación de calle, la causa predominante son los problemas familiares o de pareja; le sigue el consumo y luego los problemas económicos".

-Se ha visto que muchas veces, producto del frío, se ven en la necesidad de encender fogatas, sin embargo, aquello es también un riesgo. ¿Cómo evalúa aquello?

-En este este ámbito y en una situación en el cual las personas pierden vínculos sociales, yo creo que todos podemos contribuir en alguna medida. Primero te diría que hay una preocupación por cómo se resuelven los problemas familiares y los temas de vínculo a nivel nacional; sabemos que hoy día las personas están resolviendo sus problemas de forma más violenta y cuando vemos a personas en situación de calle, vemos que es resultado de formas de relaciones interpersonales que implica que alguien termina abandonado en calle.

En ese sentido, a juicio de la seremi, "tenemos que alertar y llamar; no podemos hacer vista gorda cuando hay una persona en situación de calle. Nosotros recibimos llamados donde uno agradece el nivel de humanidad de las personas, porque están preocupados de que hay una persona que está fuera, que está con frío (...). Se puede colaborar y debería ser una tarea de empatía y de solidaridad también de todos y todas nosotras".

-Si alguien está interesado en ponerse en contacto con ustedes, con las rutas, ¿cómo lo puede hacer?

-Deben llamar al 800104777, opción cero, y ahí se activan los dispositivos calle a nivel nacional. Este llamado puede salvar vidas.

AGENCIA UNO (REFERENCIAL)/ARCHIVO.

RUTAS SOCIALES SE MUEVEN POR LA REGIÓN LLEVANDO ALIMENTACIÓN, ABRIGO Y ARTÍCULOS.

SEREMI CLAUDIA ESPINOZA.

> "Predominan los varones, chilenos, con una edad de inicio de la trayectoria calle entre los 31 y 49 años".
>
> Seremi de Desarrollo Social.

800

104 777, opción cero es el número al que se puede llamar si se busca ayudar a una persona en situación calle.